

Dit informatieblad geeft u een kort overzicht van uw verzekeringsdekking. Deze informatie is niet definitief. Details over uw verzekeringen ontvangt u van ons samen met de verzekeringsvoorwaarden en het verzekeringsbewijs. Om ervoor te zorgen dat u volledig geïnformeerd bent, dient u alle documenten door te lezen

### Om wat voor verzekering gaat het?

Wij bieden u een verzekering voor calamiteiten aan. Hiermee bieden wij u een verzekeringsdekking en dienstverlening bij noodgevallen op reis, in het bijzonder in het buitenland.



#### Wat is verzekerd?

Wij leveren diensten in het bijzonder bij:

- ✓ Organisatie van uw terugreis bij ziekte of een ongeval
- ✓ Zoeken van een advocaat en tolk bij strafvervolgning
- ✓ Bij verlies van betaalmiddelen en documenten:
- ✓ Lening van contant geld, hulp bij verkrijgen van vervangende documenten



#### Wat is niet verzekerd?



Wij zijn niet aansprakelijk voor het reglementaire uitvoeren van de kaartblokkering en de ondanks de blokkering ontstane vermogensschade.



#### Zijn er beperkingen in de dekking?



In sommige gevallen betreft uitgekeerde som een lening.



#### Waar ben ik verzekerd?



De verzekeringsdekking geldt voor reizen binnen het contractueel overeengekomen gebied van de verzekeringsdekking.



#### Welke verplichtingen heb ik?

- Als er een verzekerd schadegeval opgetreden is, ontstaan er voor u enkele verplichtingen die u dient na te komen. Zo is het onder andere een voorwaarde voor onze dienstverlening dat u onmiddellijk telefonisch of op een andere manier contact opneemt met onze wereldwijde nooddienst. Het telefoonnummer vindt u onder „Belangrijke aanwijzingen bij een schadegeval” in uw contractdocumenten of op onze website.



#### Wanneer en hoe betaal ik?

- De premie moet onmiddellijk worden betaald bij het afsluiten van het contract. U betaalt via de betaalwijze die u hebt gekozen bij het afsluiten van het contract. Of en wanneer u andere premies moet betalen, is aangegeven in het verzekeringsbewijs.



#### Wanneer begint en eindigt de dekking?

- De verzekeringsdekking begint bij de aanvang van de reis en eindigt bij beëindiging van de reis, uiterlijk bij het contractueel vastgelegde einde van de verzekering.



#### Hoe kan ik het contract opzeggen?

- Uw contract eindigt bij de beëindiging van uw reis, uiterlijk bij het contractueel vastgelegde einde van de verzekering. Er is geen speciaal recht tot opzegging voorzien.

Dit informatieblad geeft u een kort overzicht van uw verzekeringsdekking. Deze informatie is niet definitief. Details over uw verzekeringscontract ontvangt u van ons samen met de verzekeringsvoorwaarden en het verzekeringsbewijs. Om ervoor te zorgen dat u volledig geïnformeerd bent, dient u alle documenten door te lezen

### Om wat voor verzekering gaat het?

Wij bieden u een reisbagageverzekering aan. Met deze verzekering zorgen wij ervoor dat u schade aan uw reisbagage financieel vergoed krijgt.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ Verdwijning of beschadiging van de reisbagage
- ✓ door een strafbaar feit door derden
- ✓ door een ongeval van het vervoermiddel
- ✓ door brand of natuurrampen
- ✓ terwijl deze in bewaring was gegeven bij een vervoerbedrijf of een bagagedepot

#### Hoe hoog is het verzekerde bedrag?

- ✓ Het verzekerde bedrag komen wij individueel met u overeen. Het moet overeenstemmen met de verzekeringswaarde van de reisbagage.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Niet verzekerd zijn geld, waardepapieren, vervoersbewijzen, akten en documenten
- ✗ Niet verzekerd is schade door vergeten, laten liggen, laten hangen en laten staan of verliezen



#### Zijn er beperkingen in de dekking?

- ! Voor bepaalde zaken (bijv. sieraden) wordt slechts een percentage van het verzekerde bedrag betaald.
- ! Diefstal uit motorvoertuigen is alleen verzekerd tussen 6:00 en 22:00 uur
- ! Waardevolle voorwerpen moeten veilig worden opgeborgen



#### Waar ben ik verzekerd?

- ✓ De verzekeringsdekking geldt voor reizen binnen het contractueel overeengekomen gebied van de verzekeringsdekking.



#### Welke verplichtingen heb ik?

- Als er een verzekerd schadegeval opgetreden is, ontstaan er voor u enkele verplichtingen die u dient na te komen. Onder andere moet de schade zo beperkt mogelijk worden gehouden. Daartoe behoort onder andere, dat u van diefstal onmiddellijk aangifte doet bij het betreffende politiebureau.



#### Wanneer en hoe betaal ik?

- De premie moet onmiddellijk worden betaald bij het afsluiten van het contract. U betaalt via de betaalwijze die u hebt gekozen bij het afsluiten van het contract. Of en wanneer u andere premies moet betalen, is aangegeven in het verzekeringsbewijs.



#### Wanneer begint en eindigt de dekking?

- De verzekeringsdekking begint bij de aanvang van de reis en eindigt bij beëindiging van de reis, uiterlijk bij het contractueel vastgelegde einde van de verzekering.



#### Hoe kan ik het contract opzeggen?

- Uw contract eindigt bij de beëindiging van uw reis, uiterlijk bij het contractueel vastgelegde einde van de verzekering. Er is geen speciaal recht tot opzegging voorzien.

Dit informatieblad geeft u een kort overzicht van uw verzekeringsdekking. Deze informatie is niet definitief. Details over uw verzekeringscontract ontvangt u van ons samen met de verzekeringsvoorwaarden en het verzekeringsbewijs. Om ervoor te zorgen dat u volledig geïnformeerd bent, dient u alle documenten door te lezen

### Om wat voor verzekering gaat het?

Wij bieden u een reis-ziektekostenverzekering aan. Met deze verzekering geniet u van verzekeringsdekking en dienstverlening op reis.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ Onder andere vergoeden wij de kosten voor
- ✓ ambulante en ziekenhuisbehandelingen
- ✓ pijnstillende tandheelkundige behandelingen
- ✓ genees- en verbandmiddelen
- ✓ repatriëring bij ziekte
- ✓ begrafenissen en repatriëring bij overlijden



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Behandelingen waarvan vaststond dat ze bij een geplande uitvoering van de reis moesten plaatsvinden.
- ✗ Behandelingen, die de enige reden of een van de redenen waren voor de reis.



#### Zijn er beperkingen in de dekking?

- ! Het uit te keren bedrag blijft beperkt tot de kosten voor medisch noodzakelijke behandelingen of tot de voor de medisch noodzakelijke behandeling ter plaatse gangbare kosten.



#### Waar ben ik verzekerd?

- ✓ De verzekeringsdekking geldt voor reizen binnen het contractueel overeengekomen gebied van de verzekeringsdekking.



#### Welke verplichtingen heb ik?

- Als er een verzekerd schadegeval opgetreden is, ontstaan er voor u enkele verplichtingen die u dient na te komen. Onder andere moet u
- ons onmiddellijk informeren, wanneer een ziekenhuisbehandeling noodzakelijk wordt.
  - alle informatie over het schadegeval waarheidsgetrouw en volledig doorgeven.



#### Wanneer en hoe betaal ik?

- De premie moet onmiddellijk worden betaald bij het afsluiten van het contract. U betaalt via de betaalwijze die u hebt gekozen bij het afsluiten van het contract. Of en wanneer u andere premies moet betalen, is aangegeven in het verzekeringsbewijs.



#### Wanneer begint en eindigt de dekking?

- De verzekeringsdekking begint bij de aanvang van de reis. Een reis wordt beschouwd als aangevangen bij de grensovergang naar het buitenland. De verzekeringsdekking eindigt met de beëindiging van de reis met de grensovergang naar het thuisland.



#### Hoe kan ik het contract opzeggen?

- Uw contract eindigt bij de beëindiging van uw reis, uiterlijk bij het contractueel vastgelegde einde van de verzekering. Er is geen speciaal recht tot opzegging voorzien.

Dit informatieblad geeft u een kort overzicht van uw verzekeringsdekking. Deze informatie is niet definitief. Details over uw verzekeringscontract ontvangt u van ons samen met de verzekeringsvoorwaarden en het verzekeringsbewijs. Om ervoor te zorgen dat u volledig geïnformeerd bent, dient u alle documenten door te lezen

### Om wat voor verzekering gaat het?

Wij bieden u een reisannuleringsverzekering aan. Met deze verzekering zorgen wij ervoor dat u de schade door het niet-aanvangen van de reis, bijvoorbeeld de verschuldigde annuleringskosten, financieel vergoed krijgt.



#### Wat is verzekerd?

U start de reis niet of niet volgens plan vanwege o.a. de volgende gebeurtenissen:

- ✓ Overlijden, ernstig lichamelijk letsel door een ongeval
- ✓ Onverwachte ernstige ziekte, allergische reacties bij vaccinaties, zwangerschap
- ✓ Schade aan eigendommen als gevolg van brand, leidingwaterschade, een natuurramp of een strafbaar feit van een derde
- ✓ Verlies van baan door ontslag door de werkgever om onvoorziene bedrijfsinterne redenen
- ✓ Aanvang van een nieuwe baan na werkloosheid

#### Wat wordt er vergoed?

- ✓ Bij het niet-aanvangen van de reis vergoeden wij u de contractueel verschuldigde annuleringskosten.

#### Hoe hoog is het verzekerde bedrag?

- ✓ Het verzekerde bedrag komen wij individueel met u overeen. Het moet overeenstemmen met de volledige contractueel vastgelegde reissom inclusief alle administratiekosten die ontstaan bij de boeking.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Er is geen verzekeringsdekking bij ziekten, die onder de desbetreffende omstandigheden zijn opgetreden als een psychische reactie op terroristische aanslagen, oorlogshandelingen, een vliegtuig- of busongeluk, ziekte of epidemieën of vanwege onlusten
- ✗ Wij vergoeden niet, indien u opzettelijk poogt omstandigheden te verhullen, die van belang zijn voor de reden of hoogte van de vergoeding.



#### Zijn er beperkingen in de dekking?

- ! Een deel van de schade is voor eigen rekening, als uw tarief voorziet in een eigen risico.
- ! Omboekingskosten en toeslagen voor eenpersoonskamers vergoeden wij maximaal tot de hoogte van de annuleringskosten, die ontstaan bij annulering.



#### Waar ben ik verzekerd?

- ✓ De verzekeringsdekking geldt voor reizen binnen het contractueel overeengekomen gebied van de verzekeringsdekking.



#### Welke verplichtingen heb ik?

Als er een verzekerd schadegeval opgetreden is, ontstaan er voor u enkele verplichtingen die u dient na te komen. Onder andere moet u

- direct de reis annuleren alsmede alle relevante informatie aan ons verstrekken en medische verklaringen voor ziekten overleggen
- alle informatie over het schadegeval waarheidsgetrouw en volledig doorgeven



#### Wanneer en hoe betaal ik?

- De premie moet onmiddellijk worden betaald bij het afsluiten van het contract. U betaalt via de betaalwijze die u hebt gekozen bij het afsluiten van het contract. Of en wanneer u andere premies moet betalen, is aangegeven in het verzekeringsbewijs.



#### Wanneer begint en eindigt de dekking?

- De verzekeringsdekking begint op z'n vroegst met contractafsluiting en eindigt zodra u het geboekte en verzekerde vervoermiddel of object betreedt.



#### Hoe kan ik het contract opzeggen?

- De reisannuleringsverzekering eindigt bij het begin van de reis. Er is geen speciaal recht tot opzegging voorzien.

Dit informatieblad geeft u een kort overzicht van uw verzekeringsdekking. Deze informatie is niet definitief. Details over uw verzekeringscontract ontvangt u van ons samen met de verzekeringsvoorwaarden en het verzekeringsbewijs. Om ervoor te zorgen dat u grondig geïnformeerd bent, dient u alle documenten door te lezen

### Om wat voor verzekering gaat het?

Wij bieden u een reisonderbrekingsverzekering aan. Met deze verzekering zorgen wij ervoor dat u financiële schade door reisonderbreking vergoed krijgt.



#### Wat is verzekerd?

- U kunt de reis niet of niet volgens plan vanwege o.a. de volgende gebeurtenissen voortzetten:
- ✓ Overlijden, ernstig lichamelijk letsel door een ongeval
  - ✓ Onverwachte ernstige ziekte, allergische reacties bij vaccinaties, zwangerschap
  - ✓ Schade aan eigendommen als gevolg van brand, leidingwaterschade, een natuurramp of een strafbaar feit van een derde
  - ✓ Verlies van baan door ontslag door de werkgever om onvoorziene bedrijfsinterne redenen
  - ✓ Aanvang van een nieuwe baan na werkloosheid

#### Wat wordt er vergoed?

- ✓ Bij voortijdige beëindiging van de reis vergoeden wij de aantoonbaar ontstane terugreiskosten en ten gevolge daarvan niet gebruikte reisonderdelen.

#### Hoe hoog is het verzekerde bedrag?

- ✓ Het verzekerde bedrag komen wij individueel met u overeen. Het moet overeenstemmen met de volledige contractueel vastgelegde reissom.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Er is geen verzekeringsdekking bij ziekten, die onder de desbetreffende omstandigheden zijn opgetreden als een psychische reactie op terroristische aanslagen, oorlogshandelingen, een vliegtuig- of busongeluk, ziekte of epidemieën of vanwege onlusten
- ✗ Wij vergoeden niet, indien u opzettelijk poogt omstandigheden te verhullen, die van belang zijn voor de reden of hoogte van de vergoeding.



#### Zijn er beperkingen in de dekking?

- ! Een deel van de schade is voor eigen rekening, als uw tarief voorziet in een eigen risico.



#### Waar ben ik verzekerd?

- ✓ De verzekeringsdekking geldt voor reizen binnen het contractueel overeengekomen gebied van de verzekeringsdekking.



#### Welke verplichtingen heb ik?

- Als er een verzekerd schadegeval opgetreden is, ontstaan er voor u enkele verplichtingen die u dient na te komen. Onder andere moet u
- alle relevante informatie aan ons verstrekken en bewijs voor ziekten overleggen
  - alle informatie over het schadegeval waarheidsgetrouw en volledig doorgeven



#### Wanneer en hoe betaal ik?

- De premie moet onmiddellijk worden betaald bij het afsluiten van het contract. U betaalt via de betaalwijze die u hebt gekozen bij het afsluiten van het contract. Of en wanneer u andere premies moet betalen, is aangegeven in het verzekeringsbewijs.



#### Wanneer begint en eindigt de dekking?

- De verzekeringsdekking begint zodra u het geboekte en verzekerde vervoermiddel of object betreedt en eindigt op het overeengekomen tijdstip, uiterlijk met beëindiging van de reis.



#### Hoe kan ik het contract opzeggen?

- Uw contract eindigt bij de beëindiging van uw reis, uiterlijk bij het contractueel vastgelegde einde van de verzekering. Er is geen speciaal recht tot opzegging voorzien.

Dit informatieblad geeft u een kort overzicht van uw verzekeringsdekking. Deze informatie is niet definitief. Details over uw verzekeringscontract ontvangt u van ons samen met de verzekeringsvoorwaarden en het verzekeringsbewijs. Om ervoor te zorgen dat u grondig geïnformeerd bent, dient u alle documenten door te lezen

### Om wat voor verzekering gaat het?

Wij bieden u een reisongevallenverzekering aan. Deze beschermt u tegen risico's door letsel als gevolg van ongevallen.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ Uitkering bij blijvende invaliditeit
- ✓ Uitkering bij overlijden, indien het overlijden als gevolg van een ongeval binnen een jaar plaatsvindt



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Ongevallen door geestelijke of bewustzijnsstoornissen,
- ✗ ongevallen door de deelname aan races met motorvoertuigen.



#### Zijn er beperkingen in de dekking?

- ! Indien een ziekte of gebrek heeft bijgedragen aan de door een ongeval veroorzaakte aantasting van de gezondheid of de gevolgen ervan, wordt de uitkering beperkt naar rato van het aandeel van de ziekte of het gebrek hierin, indien dit minimaal 25% bedraagt.



#### Waar ben ik verzekerd?

- ✓ De verzekeringsdekking geldt voor reizen binnen het contractueel overeengekomen gebied van de verzekeringsdekking.



#### Welke verplichtingen heb ik?

- Als er een verzekerd schadegeval opgetreden is, ontstaan er voor u enkele verplichtingen die u dient na te komen. Onder andere moet u direct een arts raadplegen en ons op de hoogte brengen over het ongeval. Het telefoonnummer vindt u onder „Belangrijke aanwijzingen bij een schadegeval” in uw contractdocumenten of op onze website.



#### Wanneer en hoe betaal ik?

- De premie moet onmiddellijk worden betaald bij het afsluiten van het contract. U betaalt via de betaalwijze die u hebt gekozen bij het afsluiten van het contract. Of en wanneer u andere premies moet betalen, is aangegeven in het verzekeringsbewijs.



#### Wanneer begint en eindigt de dekking?

- De verzekeringsdekking begint bij de aanvang van de reis en eindigt bij beëindiging van de reis, uiterlijk bij het contractueel vastgelegde einde van de verzekering.



#### Hoe kan ik het contract opzeggen?

- Uw contract eindigt bij de beëindiging van uw reis, uiterlijk bij het contractueel vastgelegde einde van de verzekering. Er is geen speciaal recht tot opzegging voorzien.