

## Leistungsübersicht

### 4- und 5-Sterne-Paket, ohne Auto-, Bahn- und Busreisen

Bitte beachten Sie, dass in dieser Leistungsübersicht nicht alle Informationen zu Ihrem Vertrag aufgeführt werden. Den vollständigen Versicherungsumfang entnehmen Sie bitte dem Versicherungsschein und den Versicherungsbedingungen. Jede unten aufgeführte Versicherung ist nur dann relevant, wenn diese auch im abgeschlossenen Tarif enthalten ist.

Enthaltene Leistungen	4-Sterne-Komfort-Schutz	5-Sterne-Premium-Schutz
Reise-Krankenversicherung	-	✓
Reise-Rücktrittsversicherung	✓	✓
Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)	✓	✓
Notfall-Versicherung	✓	✓
Reise-Unfallversicherung	✓	✓
Reise-Gepäckversicherung	✓	✓

Reise-Krankenversicherung	
<b>Versicherte Ereignisse</b>	<p>Ein versichertes Ereignis der Reise-Krankenversicherung liegt vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei medizinisch notwendiger Heilbehandlung wegen Krankheit oder Unfallfolgen</li> <li>• Bei Schwangerschaftskomplikationen und Frühgeburten</li> <li>• Im Todesfall</li> </ul>
<b>Leistungsumfang</b>	<p>Es wird geleistet, wenn ein versichertes Ereignis vorliegt. Die Versicherungssummen und Leistungen variieren je nach versichertem Ereignis:</p> <p><b>Heilbehandlungskosten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambulante Behandlung beim Arzt</li> <li>• Stationäre Heilbehandlung im Krankenhaus</li> <li>• Schmerzstillende Zahnbehandlungen, Zahnfüllungen in einfacher Ausführung, sowie Reparaturen von vorhandenem Zahnersatz</li> <li>• Ärztlich verordnete Arznei- und Verbandmittel und Hilfsmittel</li> <li>• Ärztlich verordnete Massagen, medizinische Packungen, Inhalationen und Krankengymnastik</li> <li>• Schwangerschaftskomplikationen und Frühgeburten</li> <li>• Schwangerschaftsuntersuchungen und Entbindungen, wenn die Schwangerschaft während Reise eintritt</li> <li>• Notwendige Heilbehandlung des neugeborenen Kindes bei Frühgeburten im Ausland</li> </ul> <p><b>Bergungs-/Transport-/Überführungs-/Bestattungskosten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bergungskosten bis zu 5.000,- EUR</li> <li>• Kosten für den Transport zum nächsterreichbaren Krankenhaus oder Arzt und zurück in die Unterkunft</li> <li>• Kosten für einen Rücktransport zu dem am nächsten gelegenen geeigneten Krankenhaus an Ihrem Wohnort</li> <li>• Überführungs- oder Bestattungskosten</li> </ul>

Reise-Krankenversicherung	
<b>Leistungsumfang</b> <i>Fortsetzung</i>	<b>Betreuungsleistungen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Information über Ärzte vor Ort</li> <li>● Informationsübermittlung zwischen Ärzten</li> <li>● Begleitperson im Krankenhaus und Reisebetreuung für Kinder bis zum 18. Lebensjahr</li> <li>● Arzneimittelversand</li> <li>● Gepäckrückholung</li> <li>● Krankenbesuch wegen eines Krankenhausaufenthaltes des Versicherten, wenn der Ausaufenthalt länger als fünf Tage dauert</li> <li>● Zusätzliche Hotelkosten bis 2.500,- EUR wenn der gebuchte Aufenthalt wegen eines Krankenhausaufenthaltes bis zu 10 Tage unterbrochen oder verlängert werden muss</li> <li>● Betreuung der versicherten minderjährigen Kinder, wenn die begleitenden Erwachsenen z.B. schwer erkranken</li> <li>● Telefonkosten bei Kontaktaufnahme mit dem Notruf-Service</li> <li>● Werden alle im Ausland angefallenen Heilbehandlungskosten vor Inanspruchnahme der HanseMerkur bei einem anderen Leistungsträger eingereicht, der sich an der Kostenerstattung beteiligt, zahlt die HanseMerkur über die Kostenerstattung hinaus <ul style="list-style-type: none"> <li>– bei stationärer Behandlung ein Krankenhaustagegeld bis 14 Tage in Höhe von 50,- EUR pro Tag</li> <li>– bei ambulanter Behandlung einen Pauschalbeitrag in Höhe von 25,- EUR</li> </ul> </li> <li>● Ist eine Rückreise der versicherten Person aufgrund einer Transportunfähigkeit nicht möglich, leistet die HanseMerkur über das vereinbarte Ende des Versicherungsschutzes hinaus bis zur Wiederherstellung der Transportfähigkeit</li> </ul>
<b>Selbstbehalt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Kein Selbstbehalt</li> </ul>

Reise-Rücktrittsversicherung	
<b>Versicherte Ereignisse</b>	<p>Ein versichertes Ereignis der Reise-Rücktrittsversicherung liegt vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Bei unerwarteter schwerer Erkrankung</li> <li>● Im Todesfall oder bei schwerer Unfallverletzung</li> <li>● Bei Schwangerschaft oder Komplikationen während der Schwangerschaft</li> <li>● Bei Bruch von Prothesen und Lockerung von implantierten Gelenken</li> <li>● Bei Impfunverträglichkeit</li> <li>● Bei Organspende /-empfang</li> <li>● Bei erheblichen Schaden (ab 2.500,- EUR) am Eigentum der versicherten Person</li> <li>● Bei unerwarteter gerichtlicher Ladung</li> <li>● Bei betriebsbedingter Kündigung, Kurzarbeit, Wiedereinstellung nach Arbeitslosigkeit oder Arbeitsplatzwechsel</li> <li>● Für Schüler und Studenten: <ul style="list-style-type: none"> <li>– bei Wiederholungsprüfung fällt in die versicherte Reisezeit</li> <li>– im Falle einer Nichtversetzung</li> </ul> </li> <li>● Bei Verkehrsmittelverspätung</li> <li>● Bei Erkrankung oder Tod eines (r) zur Reise angemeldeten Hundes/ Katze</li> </ul>
<b>Leistungsumfang</b>	<p>Es wird geleistet, wenn ein versichertes Ereignis vorliegt. Die Versicherungssummen und Leistungen variieren je nach versichertem Ereignis:</p> <p><b>Bei Nichtantritt der Reise</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ersatz der vertraglich geschuldeten Stornokosten aus versichertem Grund</li> <li>● Erstattung des Einzelzimmerzuschlags oder Ersatz der anteiligen Kosten für das Doppelzimmer bei Teilstornierung</li> </ul> <p><b>Bei verspätetem Reiseantritt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Erstattung der zusätzlich entstehenden Hinreise-Mehrkosten</li> <li>● Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen</li> </ul> <p><b>Bei Umbuchung der Reise</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ersatz der Umbuchungskosten bei Umbuchung aus versichertem Grund</li> <li>● Erstattung der Umbuchungskosten bis 30,- EUR bei Umbuchung bis 42 Tage vor Reiseantritt, ohne dass ein versicherter Grund vorliegt</li> </ul>
<b>Selbstbehalt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.</li> </ul>

Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)	
<b>Versicherte Ereignisse</b>	<p>Ein versichertes Ereignis der Reiseabbruch-Versicherung liegt vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Bei unerwarteter schwerer Erkrankung</li> <li>● Im Todesfall oder bei schwerer Unfallverletzung</li> <li>● Bei Schwangerschaft oder Komplikationen während der Schwangerschaft</li> <li>● Bei Bruch von Prothesen und Lockerung von implantierten Gelenken</li> <li>● Bei Impfunverträglichkeit</li> <li>● Bei Organspende /-empfang</li> <li>● Bei erheblichen Schaden (ab 2.500,- EUR) am Eigentum der versicherten Person</li> <li>● Bei unerwarteter gerichtliche Ladung</li> <li>● Bei Verkehrsmittelverspätung</li> <li>● Bei Erkrankung oder Tod eines (r) zur Reise angemeldeten Hundes/ Katze</li> </ul>
<b>Leistungsumfang</b>	<p>Es wird geleistet, wenn ein versichertes Ereignis vorliegt. Die Versicherungssummen und Leistungen variieren je nach versichertem Ereignis:</p> <p><b>Bei Reiseabbruch</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Erstattung des gesamten Reisepreises, sofern die Reise innerhalb der ersten Reisehälfte (max. innerhalb der ersten 8 Tage) abgebrochen wird</li> <li>● Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen, sofern die Reise innerhalb der zweiten Reisehälfte (spätestens ab dem 9. Tag) abgebrochen wird</li> <li>● Erstattung der nachweislich entstandenen zusätzlichen Rückreisekosten und der hierdurch verursachten Kosten</li> </ul> <p><b>Bei Unterbrechung der Reise</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen</li> <li>● Ersatz der Nachreisekosten, bei einer Rundreise oder Kreuzfahrt, um wieder zur Reisegruppe gelangen zu können</li> </ul> <p><b>Bei verspäteter Rückreise</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Erstattung der Unterkunftskosten für den verlängerten Aufenthalt bei Transportunfähigkeit und Elementarereignissen</li> </ul>
<b>Selbstbehalt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.</li> </ul>

Notfall-Versicherung	
<b>Versicherte Ereignisse</b>	<p>Ein versichertes Ereignis der Notfallversicherung liegt vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Bei Krankheit/Unfall Tod innerhalb Deutschlands</li> <li>● Bei Reiseabbruch oder verspäteter Rückreise</li> <li>● Bei Strafverfolgung</li> <li>● Bei Verlust von Zahlungsmitteln und Dokumenten</li> <li>● Bei Umbuchungen/Verspätung</li> <li>● Bei Reisen mit dem Fahrrad</li> <li>● Im Notfall oder Schaden am Zuhause im Heimatort</li> <li>● Im Notfall oder Schaden am privat genutzten PKW</li> </ul>
<b>Leistungsumfang</b>	<p>Es wird geleistet, wenn ein versichertes Ereignis vorliegt. Die Versicherungssummen und Leistungen variieren je nach versichertem Ereignis:</p> <p><b>Bei Krankheit/Unfall Tod innerhalb Deutschlands, Übernahme der Kosten für</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mehrkosten für Krankenrücktransport bis zu 2.500,- EUR</li> <li>● Bergungskosten bis zu 5.000,- EUR</li> <li>● Überführungskosten</li> <li>● Bestattungskosten</li> </ul> <p><b>Bei Reiseabbruch oder verspätete Rückreise</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Organisation der Rückreise</li> <li>● Gewährung eines Darlehns für entstehende Mehrkosten bis zur Höhe der Kosten, welche für die ursprünglich geplante Rückreise angefallen wären</li> <li>● Darlehen für Entführungen bis zu 10.000,- EUR</li> </ul> <p><b>Bei Strafverfolgung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Darlehen für Haft und Haftdrohung bis zu 3.000,- EUR</li> <li>● Darlehen für Strafkationen bis zu 15.000,- EUR</li> </ul> <p><b>Bei Verlust von Zahlungsmitteln und Dokumenten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Hilfe bei finanzieller Notlage</li> <li>● Darlehen bis zu 500,- EUR</li> </ul> <p><b>Bei Umbuchung/Verspätung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Hilfe bei Umbuchung und Umbuchungskosten</li> </ul> <p><b>Bei Reisen mit dem Fahrrad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Reparaturkosten und Mehrkosten für die Fahrt zum Ausgangspunkt bis zu 75,- EUR</li> <li>● Darlehen bei Diebstahl bis zu 250,- EUR</li> </ul> <p><b>Schutzengel für Zuhause und das privat genutzte PKW</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Erstattungen im Notfall oder Schaden bis jeweils zu 500,- EUR</li> </ul>
<b>Selbstbehalt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Kein Selbstbehalt</li> </ul>

Reiseunfall-Versicherung	
<b>Versicherte Ereignisse</b>	<p>Ein versichertes Ereignis der Reiseunfall-Versicherung liegt vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Im Invaliditätsfall</li> <li>● Im Todesfall</li> <li>● Bei kosmetischen Operationen, um unfallbedingte Beeinträchtigungen zu beheben</li> <li>● Bei Such-, Bergungs- oder Rettungseinsätzen</li> </ul>
<b>Leistungsumfang</b>	<p>Es wird geleistet, wenn ein versichertes Ereignis vorliegt. Die Versicherungssummen und Leistungen variieren je nach versichertem Ereignis:</p> <p><b>Invaliditätsfall</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 40.000,- EUR für Erwachsene</li> <li>● 10.000,- EUR für Kinder bis zum vollendeten 18. Lebensjahr</li> </ul> <p><b>Todesfall</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 20.000,- EUR für Erwachsene</li> <li>● 10.000,- EUR für Kinder bis zum vollendeten 18. Lebensjahr</li> <li>● Bei erdgebundenen Reisen <ul style="list-style-type: none"> <li>– 15.000,- EUR für Erwachsene</li> <li>– 10.000,- EUR für Kinder bis zum vollendeten 18. Lebensjahr</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Behebung unfallbedingter Beeinträchtigungen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 5.000,- EUR je versicherter Person</li> </ul> <p><b>Such-, Bergungs- oder Rettungseinsätzen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 5.000,- EUR je versicherter Person</li> </ul>
<b>Selbstbehalt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Kein Selbstbehalt</li> </ul>

Reisegepäck-Versicherung	
<b>Versicherte Ereignisse</b>	<p>Ein versichertes Ereignis der Reisegepäck-Versicherung liegt vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Bei strafbaren Handlungen Dritter, z. B. Raub und Diebstahl</li> <li>● Bei Beschädigung von in Fremdgewahrsam gegebenem Reisegepäck</li> <li>● Bei Schäden bei Verkehrsunfällen</li> <li>● Bei Schäden durch Brand, Explosion oder Elementarereignisse</li> </ul>
<b>Leistungsumfang</b>	<p>Es wird geleistet, wenn ein versichertes Ereignis vorliegt. Die Versicherungssummen und Leistungen variieren je nach versichertem Ereignis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ersetzt den Zeitwert der mitgeführten und auf der Reise erworbenen persönlichen Gegenstände, wenn sie abhandenkommen, beschädigt oder zerstört werden</li> <li>● Ersetzt die Kosten bis 500,- EUR der nachgewiesenen Aufwendungen für notwendige Ersatzkäufe, wenn das Reisegepäck nicht fristgerecht durch ein Beförderungsunternehmen ausgeliefert wird</li> <li>● Versicherungssummen <ul style="list-style-type: none"> <li>– für Einzelpersonen 2.000,- EUR je Versicherungsfall</li> <li>– für Familien 4.000,- EUR je Versicherungsfall</li> </ul> </li> </ul>
<b>Selbstbehalt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Kein Selbstbehalt</li> </ul>