

# Leistungsbeschreibung | 5-Sterne-Premium-Schutz

## Reiseversicherungspaket inkl. Reise-Krankenversicherung

Bitte beachten Sie, dass in dieser Leistungsbeschreibung nicht alle Informationen zu Ihrem Vertrag aufgeführt werden. Den vollständigen Versicherungsumfang entnehmen Sie bitte dem Versicherungsschein und den Versicherungsbedingungen. Jede unten aufgeführte Versicherung ist nur dann relevant, wenn diese auch im abgeschlossenen Tarif enthalten ist.

### Tarifinhalte

Reise-Krankenversicherung.....	1
Reise-Rücktrittsversicherung .....	3
Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung).....	4
Notfallversicherung.....	5
Reise-Unfallversicherung.....	6
Reisegepäck-Versicherung.....	7
Autoreiseschutzbrief-Versicherung.....	8

### Reise-Krankenversicherung

1/2

Heilbehandlungskosten		
Ambulante Behandlung beim Arzt		✓
Stationäre Heilbehandlung im Krankenhaus		✓
Schmerzstillende Zahnbehandlungen, Zahnfüllungen in einfacher Ausführung, sowie Reparaturen von vorhandenem Zahnersatz		✓
Ärztlich verordnete Arznei- und Verbandmittel und Hilfsmittel		✓
Ärztlich verordnete Massagen, medizinische Packungen, Inhalationen und Krankengymnastik		
Schwangerschaftskomplikationen und Frühgeburten		✓
Schwangerschaftsuntersuchungen und Entbindungen, wenn die Schwangerschaft während Reise eintritt		✓
Notwendige Heilbehandlung des neugeborenen Kindes bei Frühgeburten im Ausland		✓
Bergungs-/Transport-/Überführungs-/Bestattungskosten		
Bergungskosten bis	5.000,- EUR	
Kosten für den Transport zum nächsterreichbaren Krankenhaus oder Arzt und zurück in die Unterkunft		✓
Kosten für einen Rücktransport zu dem am nächsten gelegenen geeigneten Krankenhaus an Ihrem Wohnort		✓
Überführungs- oder Bestattungskosten		✓

<b>Betreuungsleistungen</b>		
	Information über Ärzte vor Ort	✓
	Informationsübermittlung zwischen Ärzten	✓
	Begleitperson im Krankenhaus und Reisebetreuung für Kinder bis zum 18. Lebensjahr	✓
	Arzneimittelversand	✓
	Gepäckrückholung	✓
	Krankenbesuch wegen eines Krankenhausaufenthalts des Versicherten, wenn der Aufenthalt länger als fünf Tage dauert	✓
	Zusätzliche Hotelkosten, wenn der gebuchte Aufenthalt wegen eines Krankenhausaufenthalts bis zu 10 Tage unterbrochen oder verlängert werden muss bis	2.500,- EUR
	Betreuung der versicherten minderjährigen Kinder, wenn die begleitenden Erwachsenen z. B. schwer erkranken	✓
	Telefonkosten bei Kontaktaufnahme mit dem Notruf-Service	
	Als Ersatzleistung bei stationärer Behandlung ein Krankenhaustagegeld bis 14 Tage pro Tag	50,- EUR
	Als Ersatzleistung bei ambulanter Behandlung einen Pauschalbeitrag	25,- EUR
	Ist eine Rückreise der versicherten Person aufgrund einer Transportunfähigkeit nicht möglich, leistet die HanseMercur über das vereinbarte Ende des Versicherungsschutzes hinaus bis zur Wiederherstellung der Transportfähigkeit	✓
<b>Selbstbehalt</b>		
	Kein Selbstbehalt	

## Reise-Rücktrittsversicherung

Versicherte Ereignisse		
Bei unerwarteter schwerer Erkrankung		✓
Im Todesfall oder bei schwerer Unfallverletzung		✓
Bei Schwangerschaft oder Komplikationen während der Schwangerschaft		✓
Bei Bruch von Prothesen und Lockerung von implantierten Gelenken		✓
Bei Impfunverträglichkeit		✓
Bei erheblichem Schaden (ab 2.500,- EUR) am Eigentum der versicherten Person		✓
Bei unerwarteter gerichtlicher Ladung		✓
Bei betriebsbedingter Kündigung, Kurzarbeit, Wiedereinstellung nach Arbeitslosigkeit oder Arbeitsplatzwechsel		✓
Für Schüler und Studenten		
- im Falle einer Wiederholungsprüfung, wenn diese in die versicherte Reisezeit fällt		✓
- im Falle einer Nichtversetzung		✓
Bei Versäumnis des versicherten Verkehrsmittels aufgrund einer Verspätung oder eines Unfalles		✓
Bei Erkrankung oder Tod eines/einer zur Reise angemeldeten Hundes/Katze		✓
Versicherte Leistungen		
<b>Bei Nichtantritt der Reise</b>		
Ersatz der vertraglich geschuldeten Stornokosten aus versichertem Grund inklusive bei der Buchung berechneter Vermittlungsentgelte		✓
Erstattung des Einzelzimmerzuschlags oder Ersatz der anteiligen Kosten für das Doppelzimmer bei Teilstornierung		✓
<b>Bei verspätetem Reiseantritt</b>		
Erstattung der zusätzlich entstehenden Hinreise-Mehrkosten		✓
Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen		✓
<b>Bei Umbuchung der Reise</b>		
Ersatz der Umbuchungskosten bei Umbuchung aus versichertem Grund		✓
Erstattung der Umbuchungskosten bei Umbuchung bis 42 Tage vor Reiseantritt, ohne dass ein versicherter Grund vorliegt bis		30,- EUR
<b>Zusätzliche Leistungen bei Tarifen für Schiffsreisen</b>		
Erstattung der entstandenen Mehrkosten bei erforderlicher Nachreise entsprechend der ursprünglich gebuchten Art und Qualität aufgrund einer Verspätung um mehr als 2 Stunden bis		1.500,- EUR
Selbstbehalt		
Kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten schweren und unerwarteten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person oder je versichertes Mietobjekt		

## Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)

<b>Versicherte Ereignisse</b>	
Bei unerwarteter schwerer Erkrankung	✓
Im Todesfall oder bei schwerer Unfallverletzung	✓
Bei Schwangerschaft oder Komplikationen während der Schwangerschaft	✓
Bei Bruch von Prothesen und Lockerung von implantierten Gelenken	✓
Bei Impfunverträglichkeit	✓
Bei erheblichem Schaden (ab 2.500,- EUR) am Eigentum der versicherten Person	✓
Bei unerwarteter gerichtlicher Ladung	✓
Bei Versäumnis des versicherten Verkehrsmittels aufgrund einer Verspätung oder eines Unfalles	✓
Bei Erkrankung oder Tod eines/einer zur Reise angemeldeten Hundes/Katze	✓
Bei Lawinen, Erdbeben, Überschwemmungen, Erdbeben oder Wirbelstürmen am Urlaubsort	✓
<b>Versicherte Leistungen</b>	
<b>Bei Abbruch der Reise</b>	
Erstattung der zusätzlich entstandenen Rückreisekosten und der hierdurch direkt verursachten höheren Kosten	✓
Erstattung des Reisepreises, wenn die Reise innerhalb der ersten Reisehälfte (max. innerhalb der ersten 8 Reisetage) abgebrochen wird	✓
Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen, wenn die Reise innerhalb der zweiten Reisehälfte (spätestens ab dem 9. Reisetag) abgebrochen wird	✓
<b>Bei Unterbrechung der Reise</b>	
Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen bzw. Erstattung der nicht genutzten Reisetage anteilig zur gesamten Reisedauer	✓
<b>Bei verspäteter Rückreise</b>	
Erstattung der zusätzlich entstandenen Rückreisekosten und der hierdurch direkt verursachten höheren Kosten	✓
Erstattung der zusätzlichen Unterkunftskosten bei verlängertem Aufenthalt aufgrund von Elementarereignissen oder der Transportunfähigkeit einer mitreisenden Risikoperson	✓
<b>Zusätzliche Leistungen bei Rundreisen oder Kreuzfahrten</b>	
Ersatz der Beförderungskosten vom Ort der Unterbrechung bis zur Reisegruppe	✓
<b>Selbstbehalt</b>	
Kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten schweren und unerwarteten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person oder je versichertes Mietobjekt	

## Notfallversicherung

Versicherte Ereignisse	
Bei Krankheit, Unfall oder Tod innerhalb Deutschlands	✓
Bei Reiseabbruch oder verspäteter Rückreise	✓
Bei Strafverfolgung	✓
Bei Verlust oder Raub von Zahlungsmitteln und Dokumenten	✓
Bei Umbuchung oder Verspätung	✓
Bei Reisen mit dem Fahrrad	✓
Im Notfall oder Schadenfall am Zuhause oder am privat genutzten PKW	✓
Versicherte Leistungen	
<b>Bei Krankheit, Unfall, Tod innerhalb Deutschlands</b>	
Organisation des Krankenrücktransportes	✓
Mehrkosten für Krankenrücktransport bei stationärer Behandlung von mind. 5 Tagen bis	2.500,- EUR
Kosten für Such-, Bergungs- oder Rettungseinsätze bis	5.000,- EUR
Überführungskosten an den Heimatort	✓
Bestattungskosten am Aufenthaltsort	✓
<b>Bei Reiseabbruch oder verspätete Rückreise</b>	
Organisation der Rückreise	✓
Gewährung eines Darlehns für entstehende Mehrkosten bis zur Höhe der Rückreisekosten	✓
Darlehen für Entführungen bis	10.000,- EUR
<b>Bei Strafverfolgung</b>	
Beschaffung eines Anwalts und/oder eines Dolmetschers	✓
Darlehen bei Haft und Haftdrohung für Gerichts-, Anwalts- und Dolmetscherkosten bis	3.000,- EUR
Darlehen für von Behörden verlangte Strafaktion bis	15.000,- EUR
<b>Bei Verlust oder Raub von Zahlungsmitteln und Dokumenten</b>	
Kontaktherstellung zur Hausbank in finanzieller Notlage	✓
Bereitstellung eines Darlehens, wenn das Kontaktieren binnen 24 Stunden nicht möglich ist i. H. v.	500,- EUR
Unterstützung bei benötigter Sperrung von Kreditkarten und EC- bzw. Maestro-Karten	✓
Unterstützung bei der Ersatzbeschaffung von Reisedokumenten	✓
<b>Bei Umbuchung/Verspätung</b>	
Unterstützung bei Umbuchungen versäumter, ausgefallener oder verspäteter Verkehrsmittel	✓
<b>Bei Reisen mit dem Fahrrad</b>	
Reparaturkosten bei Pannen und Mehrkosten für die Fahrt zum Ausgangspunkt bei Unfällen bis	75,- EUR
Mehrkosten bei Diebstahl für die Fahrt zum Heimat-, Ausgangs- oder Zielort bis	250,- EUR
<b>Schutzengel für Zuhause und das privat genutzte PKW</b>	
Kosten bei Schäden am Eigentum oder dem privat genutzten Pkw am Heimatsort bis	500,- EUR
Selbstbehalt	
Kein Selbstbehalt	

## Reise-Unfallversicherung

<b>Versicherte Ereignisse als Folge eines Unfalles</b>		
Im Invaliditätsfall		✓
Im Todesfall		✓
Bei kosmetischen Operationen zur Behebung unfallbedingter Beeinträchtigungen		✓
Bei Such-, Bergungs- oder Rettungseinsätzen		✓
<b>Versicherte Leistungen</b>		
<b>Im Invaliditätsfall</b>		
Für Erwachsene bis bei erdgebundenen Reisen bis	40.000,- EUR -	
Für minderjährige Kinder bis bei erdgebundenen Reisen bis	10.000,- EUR -	
<b>Im Todesfall</b>		
Für Erwachsene bis bei erdgebundenen Reisen bis	20.000,- EUR 15.000,- EUR	
Für minderjährige Kinder bis bei erdgebundenen Reisen bis	10.000,- EUR 10.000,- EUR	
<b>Bei kosmetischen Operationen zur Behebung unfallbedingter Beeinträchtigungen</b>		
Für Erwachsene und minderjährige Kinder bis bei erdgebundenen Reisen bis	5000,- EUR -	
<b>Bei Such-, Bergungs- oder Rettungseinsätzen</b>		
Für den Einsatz sowie den resultierenden Krankentransport bei Erwachsenen und Kindern bis bei erdgebundenen Reisen bis	5.000,- EUR -	
<b>Selbstbehalt</b>		
Kein Selbstbehalt		

## Reisegepäck-Versicherung

<b>Versicherungssumme</b>	
Die Versicherungssumme beträgt je Versicherungsfall	
- für Einzelpersonen	2.000,- EUR
- für Familien	4.000,- EUR
<b>Versicherte Ereignisse</b>	
Bei Beschädigung oder Abhandenkommen von aufgegebenem Reisegepäck	✓
Bei Lieferfristüberschreitungen von aufgegebenem Reisegepäck zum Bestimmungsort	✓
Bei strafbaren Handlungen Dritter, z. B. Raub und Diebstahl des Reisegepäcks während der übrigen Reisezeit	✓
Bei Schäden durch Verkehrsunfälle am Reisegepäck während der übrigen Reisezeit	✓
Bei Schäden durch Brand, Explosion oder Elementarereignisse am Reisegepäck während der übrigen Reisezeit	✓
<b>Entschädigungsgrenzen</b>	
Für die nachstehend aufgeführten Sachen ist die Entschädigung auf folgende Versicherungssummen begrenzt	
Wertsachen, Foto- und Filmapparate	
- für Einzelpersonen	1.000,- EUR
- für Familien	2.000,- EUR
Brillen, Kontaktlinsen, Hörgeräte, Musikinstrumente – jeweils mit Zubehör und je Gegenstand	250,- EUR
Golf- und Tauchausrüstung, Fahrräder, Elektrofahrräder und E-Scooter	
- für Einzelpersonen	1.000,- EUR
- für Familien	2.000,- EUR
Wellenbretter und Segelsurfgeräte	
- für Einzelpersonen	1.000,- EUR
- für Familien	2.000,- EUR
Handys, Smartphones und Tablet-PCs – jeweils mit Zubehör und je Gegenstand	500,- EUR
Sonstige EDV-Geräte und elektronische Unterhaltungsgeräte	
- für Einzelpersonen	1.000,- EUR
- für Familien	2.000,- EUR
Bei Lieferfristüberschreitung Ersatz der Aufwendungen für notwendige Ersatzkäufe bis	500,- EUR
<b>Selbstbehalt</b>	
Kein Selbstbehalt	

## Autoreiseschutzbrief-Versicherung

<b>Versicherte Ereignisse</b>		
	Bei Fahruntüchtigkeit des Kraftfahrzeuges durch eine Panne	✓
	Bei Fahruntüchtigkeit des Kraftfahrzeuges durch einen Unfall	✓
	Bei Diebstahl des Kraftfahrzeuges	✓
<b>Versicherte Leistungen</b>		
	Hilfe am Schadenort durch Wiederherstellung der Fahrbereitschaft des Kraftfahrzeuges oder das Abschleppen des Kraftfahrzeuges in die nächstgelegene Werkstatt bis	300,- EUR
	Veranlassung und Kostenübernahme des zur Wiederherstellung benötigten Ersatzteileversands	✓
	Organisation und Kostenübernahme des Kraftfahrzeugtransportes nach Kraftfahrzeugausfall zu einer geeigneten Werkstatt oder an den Wohnort	✓
	Organisation und Kostenübernahme der Verschrottung des Kraftfahrzeuges	✓
	Organisation und Kostenübernahme der Verfahrensgebühren bei Verzollung des Kraftfahrzeuges	✓
	Erstattung zusätzlicher durch den Kraftfahrzeugausfall entstandenen Reisekosten bis	2.500,- EUR
<b>Selbstbehalt</b>		
	Kein Selbstbehalt	