

# Verzekeringsvoorwaarden voor de reisverzekering

VB-RKS 2022 (SFE1-NL)

## Overzicht van deze verzekeringsvoorwaarden

### Deel I - Vergoedingsoverzicht

Hier vindt u een korte beschrijving van uw verzekerde vergoedingen en hoogte van de vergoedingen, alsmede de verzekerde gebeurtenissen

### Deel II - Algemene bepalingen

Hier vindt u met name de uitleg over de afsluitermijnen, de verzekerde groep personen, de premiebetaling, alsmede algemene bepalingen over de verzekeringsdekking, en algemene informatie die in acht moet worden genomen bij een schadegeval.

### Deel III - Specificatie van vergoeding

Hier vindt u een gedetailleerde beschrijving van uw verzekerde vergoedingen en de verzekerde gebeurtenissen.

## Inhoud

Deel I - Vergoedingsoverzicht.....	4
Deel II - Algemene bepalingen.....	8
1 Datum van afsluiten, aanvang en duur van de verzekeringsovereenkomst en de verzekeringsdekking.....	8
2 Verzekerde personen en risicopersonen.....	9
3 Premiebetaling.....	9
3.1 Betaling premie.....	9
3.2 Later begin van de verzekeringsdekking.....	9
3.3 Tijdigheid van betaling bij machtiging voor automatische incasso.....	9
4 De polisomvang.....	9
4.1 Omvang van de verzekeringsdekking.....	9
4.2 Eigen risico.....	9
4.3 Omrekening van kosten in vreemde valuta.....	9
5 In welke gevallen is de verzekeringsdekking beperkt of uitgesloten?.....	9
5.1 Kwaadwilligheid en opzet.....	9
5.2 Grote nalatigheid.....	9
5.3 Oorlog, binnenlandse onlusten of daarmee vergelijkbare gebeurtenissen.....	10
5.4 Voorspelbaarheid.....	10
6 Waar moet ik op letten na een schadegeval (verantwoordelijkheden)?.....	10
6.1 Verplichting om de schade te beperken.....	10
6.2 Verplichting om informatie over schade te verstrekken.....	10
6.3 Verplichting tot het waarborgen van vorderingen tot vervanging jegens derden.....	10
6.4 Overige verplichtingen.....	10
6.5 Gevolgen bij niet-inachtneming van de verantwoordelijkheden.....	10
7 Waar moet u op letten bij het betalen van de vergoeding?.....	10
7.1 Vervaldatum van onze betaling.....	10
7.2 Vergoeding uit andere verzekeringsovereenkomsten.....	10
8 Welk recht is van toepassing en wanneer verjaren aanspraken die voortvloeien uit de overeenkomst? Op wie zijn de bepalingen van toepassing?.....	10
9 Waar moet u op letten bij mededelingen aan ons?.....	10
Deel III - Specificatie van vergoeding.....	11
RRV - Reisannuleringsverzekering in geval van niet-aanvangen van een reis.....	11
1 Welke vergoedingen biedt uw reisannuleringsverzekering?.....	11
1.1 Vergoeding van annuleringskosten.....	11
1.2 Extra kosten voor de heenreis en reisprestaties waarvan geen gebruik is gemaakt.....	11
1.3 Kosten van de omboeking.....	11
1.4 Toeslag eenpersoonskamer.....	11
2 Wanneer is er sprake van een verzekerde gebeurtenis?.....	11
2.1 Verzekerde gebeurtenissen voor bij verzekerde personen of risicopersonen.....	11
2.2 Verzekerde gebeurtenissen bij verzekerde personen.....	11

3	Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet rekening worden gehouden?.....	12
3.1	Eerdere ziekte.....	12
3.2	Psychische reacties.....	12
3.3	Overheidsmaatregelen.....	12
4	Waarmee moet rekening worden gehouden bij een annulering van de reis (verantwoordelijkheden)?.....	12
4.1	Directe melding.....	12
4.2	Bewijs door specialist.....	12
4.3	Verdere bewijzen.....	12
4.4	Gevolgen van niet-inachtneming van de verantwoordelijkheden.....	12
UG - Vakantiegarantie (reisonderbrekingsverzekering) in geval van onderbreking of beëindiging van een reis.....		12
1	Wat valt er onder uw vakantiegarantie?.....	12
1.1	Extra terugreiskosten.....	12
1.2	Reisprestaties waarvan geen gebruik is gemaakt.....	13
1.3	Kosten na de reis bij reisonderbreking.....	13
2	Wanneer is er sprake van een verzekerde gebeurtenis?.....	13
2.1	Verzekerde gebeurtenissen voor bij verzekerde personen of risicopersonen.....	13
2.2	Verzekerde gebeurtenissen bij verzekerde personen.....	13
3	Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet rekening worden gehouden?.....	13
3.1	Eerdere ziekte.....	13
3.2	Psychische reacties.....	13
3.3	Overlijden van alle verzekerde personen.....	13
3.4	Lockdown, regionale of supraregionale contact- resp. uitgangsbepalingen.....	13
3.5	Quarantaine na aankomst.....	14
4	Waarmee moet rekening worden gehouden bij een schadegeval (verantwoordelijkheden)?.....	14
4.1	Bewijs door specialist.....	14
4.2	Gevolgen van niet-inachtneming van de verantwoordelijkheden.....	14
UmV - Overstapverzekering.....		14
1	Wat valt er onder de overstapverzekering?.....	14
2	Wanneer is er sprake van een verzekerde gebeurtenis?.....	14
RFV – Rail & Fly-verzekering.....		14
1	Wat valt er onder uw Rail & Fly-verzekering?.....	14
1.1	Kosten van opnieuw boeken.....	14
1.2	Bijkomende overnachtingskosten.....	14
2	Wanneer is er sprake van een verzekerde gebeurtenis?.....	14
3	Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet rekening worden gehouden?.....	14
4	Waarmee moet rekening worden gehouden bij de Rail & Fly-verzekering (verantwoordelijkheden)?.....	14
4.1	Bewijs door de vervoersmaatschappijen.....	14
4.2	Gevolgen van niet-inachtneming van de verantwoordelijkheden.....	14
RKV - Reis-ziektekostenverzekering.....		14
1	Wat valt er onder uw reis-ziektekostenverzekering?.....	14
1.1	Geneeskundige kosten in het buitenland.....	14
1.2	informatiedienst.....	15
1.3	Verzekeringsvergoedingen voor vroeggeboortes.....	15
1.4	Verzorging.....	15
1.5	Kosten voor transport, repatriëring of begrafenis/crematie.....	15
1.6	Extra vergoeding in het buitenland.....	15
1.7	Telefoonkosten bij contact met alarmcentrale.....	15
1.8	Onkostenvergoeding.....	15
1.9	Optionele dagvergoeding.....	16
2	Wanneer is er sprake van een verzekerde gebeurtenis?.....	16
2.1	Ziekte of ongeval.....	16
2.2	Vrije keuze tussen artsen en ziekenhuizen.....	16
2.3	Verzekerde behandelingsmethoden.....	16
3	Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet rekening worden gehouden?.....	16
3.1	Vergoedingsbeperkingen.....	16
3.2	Vervallen van de uitbetalingsverplichting.....	16
4	Waarmee moet rekening worden gehouden bij een ziektegeval (verantwoordelijkheden)?.....	16
4.1	Verplichting tot kostenverlaging.....	16
4.2	Onmiddellijk contact opnemen.....	16
4.3	Verplichting tot het verstrekken van informatie.....	17

4.4	Verplichting tot het waarborgen van vorderingen tot vervanging jegens derden .....	17
4.5	Gevolgen van niet-inachtneming van de verantwoordelijkheden.....	17
NFV – Calamiteitenverzekering.....		17
1	Wat valt er onder uw calamiteitenverzekering?.....	17
1.1	Vergoedingen bij ziekte/ongeval en overlijden.....	17
1.2	Vergoedingen bij vroegtijdige beëindiging of verlate terugreis .....	17
1.3	Telefoonkosten naar de hulplijn.....	17
1.4	Reisoproep .....	17
1.5	Strafvervolgning .....	17
1.6	Verlies van betaalmiddelen en documenten .....	18
1.7	Omboekingen/vertragingen.....	18
1.8	Fietsdekking.....	18
1.9	Beschermengel voor uw woning.....	18
1.10	Beschermengel voor uw auto .....	18
1.11	Knuffeldierservice voor vakantie-reizen.....	18
2	Wanneer is er sprake van een verzekerde gebeurtenis? .....	18
3	Waarmee moet rekening worden gehouden bij een schadegeval (verantwoordelijkheden)? .....	18
3.1	Contact opnemen met onze wereldwijde alarmcentrale .....	18
3.2	Gevolgen van niet-inachtneming van de verantwoordelijkheden.....	18
UV - Reisongevallenverzekering.....		18
1	Wat valt er onder uw reisongevallenverzekering? .....	18
1.1	Vergoedingen bij invaliditeit.....	18
1.2	Vergoedingen bij overlijden.....	19
1.3	Vergoedingen voor berging en vervoer.....	19
1.4	Vergoedingen voor de kosten van cosmetische ingrepen .....	19
1.5	Daggeld ziekenhuisopname.....	19
2	Wanneer is er sprake van een verzekerde gebeurtenis? .....	20
2.1	Gezondheidsschade door een ongeval.....	20
2.2	Verrekkingen en gescheurde banden.....	20
2.3	Verdrinking of verstikking.....	20
3	Welke gevallen zijn niet gedekt?.....	20
3.2	Wat voor effect hebben ziektes of gebreken?.....	20
4	Waarmee moet rekening worden gehouden bij ongevalschade tijdens de reis (verantwoordelijkheden)? .....	20
4.1	Onmiddellijke raadpleging van een arts .....	20
4.2	Onderzoek door artsen die door ons zijn ingeschakeld.....	20
4.3	Meldingen bij overlijden.....	20
4.4	Gevolgen van niet-inachtneming van de verantwoordelijkheden.....	21
RGV - Reisbagageverzekering.....		21
1	Wat valt er onder de reisbagageverzekering?.....	21
1.1	Vergoeding in geval van vernietiging of verlies.....	21
1.2	Vergoedingen bij beschadigingen.....	21
2	Wanneer is er sprake van een verzekerde gebeurtenis? .....	21
2.1	Beschadiging van reis-/sportbagage tijdens bewaring.....	21
2.2	Overschrijden van de levertermijn van reis-/sportbagage.....	21
2.3	Door derden gepleegde strafbare feiten aan reis-/sportbagage, sportuitrusting of kostbaarheden .....	21
2.4	Schade bij verkeersongevallen aan reis-/sportbagage, sportuitrusting of kostbaarheden.....	21
2.5	Schade door brand, explosie of natuurverschijnselen aan de reis-/sportbagage, aan sportuitrusting of kostbaarheden .....	21
2.6	Terugvinden van reis-/sportbagage.....	21
2.7	Schade aan of verlies van de tent .....	21
3	Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet rekening worden gehouden?.....	21
3.1	Beperkingen bij waardevolle voorwerpen .....	21
3.2	Beperkingen voor motorvoertuigen en vaartuigen.....	21
3.3	Beperkingen bij kamperen.....	22
3.4	Schade door verlies.....	22
3.5	Beschadiging door slijtage .....	22
4	Waarmee moet rekening worden gehouden bij schade aan reisbagage (verantwoordelijkheden)?.....	22
4.1	Waarborgen van vorderingen tot vervanging jegens derden .....	22
4.2	Aangifte bij de politie.....	22
4.3	Gevolgen van niet-inachtneming van de verantwoordelijkheden.....	22
Arbitrage-instanties.....		22

## Deel I - Vergoedingsoverzicht

De hieronder opgesomde verzekeringen zijn alleen van toepassing voor zover zij deel uitmaken van de door u gekozen verzekeringsdekking. De precieze formulering van de verzekerde vergoedingen en gebeurtenissen vindt u onder de opgesomde punten van deze verzekeringsvoorwaarden onder "Deel III - Specificatie van vergoeding".

### RRV - Reisannuleringsverzekering

#### Geldigheidsgebied

De verzekeringsdekking geldt wereldwijd.

#### Verzekerd bedrag

De hoogte van het verzekerde bedrag moet overeenkomen met de prijs van de reis. Als u een lager verzekerd bedrag afsluit, wordt het bedrag van de schadevergoeding in verhouding met uw premiebetaling verlaagd tot het bedrag dat voortvloeit uit het premieoverzicht (onderverzekering).

#### Verzekerde vergoedingen

1.1	Annuleringskosten bij niet-aanvangen van de reis Bemiddelingskosten tot 100 euro als niet wordt begonnen aan de reis
1.2	Extra kosten voor de heenreis
1.3	Kosten van omboeking tot maximaal het bedrag van de annuleringskosten om redenen zoals bedoeld in de punten 2.1.1-2.1.10 en 2.2.1-2.2.11 Kosten van omboeking, maximaal 30 euro per object bij punt 2.2.11
1.4	Toeslag eenpersoonskamer

#### Verzekerde gebeurtenissen

2.1.1	Onverwachte en ernstige ziekte
2.1.2	Dood, ernstig letsel door ongeval, zwangerschap
2.1.3	Breuk van prothesen
2.1.4	Onverdraagzaamheid van vaccins
2.1.5	Verlies van werk
2.1.6	Start van een dienstverband
2.1.7	Verandering van werk
2.1.8	Aanzienlijke schade (vanaf 2.500 euro) aan de eigendommen van de verzekerde persoon
2.1.9	Gedeeltelijke annulering van modulereizen
2.1.10	Vermoeden van COVID-19 of COVID-19-infectie
2.2.1	Uitval van vervoer
2.2.2	Niet-afgifte van een toeristenvisum
2.2.3	Verhuur/huur
2.2.4	Uitval van de vertegenwoordiger
2.2.5	Diefstal van documenten
2.2.6	Herexamens
2.2.7	Niet overgaan of niet toegelaten tot het examen of verandering van school
2.2.8	Ontvangst van een gerechtelijke dagvaarding
2.2.9	Aangevraagde scheiding
2.2.10	Vervoersvertraging van meer dan 2 uur
2.2.11	Omboekingen tot 42 dagen voor vertrek

#### Eigen risico

Met uitzondering van punt 2.1.1 geldt voor geen enkele verzekerde gebeurtenis een eigen risico. In geval van onverwachte en ernstige ziekte bedraagt het eigen risico 20 % van de verhaalbare schade, maar ten minste 25 euro per verzekerde persoon. Dit eigen risico is ook niet van toepassing als een volledige ziekenhuisbehandeling nodig is als gevolg van deze ziekte.

## UG - Vakantiegarantieverzekering

### Geldigheidsgebied

De verzekeringsdekking geldt wereldwijd.

### Verzekerd bedrag

De hoogte van het verzekerde bedrag moet overeenkomen met de prijs van de reis. Als u een lager verzekerd bedrag afsluit, wordt het bedrag van de schadevergoeding in verhouding met uw premiebetaling verlaagd tot het bedrag dat voortvloeit uit het premieoverzicht (onderverzekering).

### Verzekerde vergoedingen

1.1	Extra terugreiskosten
1.2	Reisprestaties waarvan geen gebruik is gemaakt
1.3	Kosten na de reis bij reisonderbreking

### Verzekerde gebeurtenissen

2.1.1	Onverwachte en ernstige ziekte
2.1.2	Dood, ernstig letsel door ongeval, zwangerschap
2.1.3	Breuk van prothesen
2.1.4	Aanzienlijke schade (vanaf 2.500 euro) aan de eigendommen van de verzekerde persoon
2.1.5	Vermoeden van COVID-19 of COVID-19-infectie
2.2.1	Vervoersvertraging van meer dan 2 uur
2.2.2	Natuurrampen en natuurverschijnselen op de vakantielocatie
2.2.3	Gedeeltelijke annulering van modulereizen
2.2.4	Uitval van vervoer

### Eigen risico

Met uitzondering van punt 2.1.1 geldt voor geen enkele verzekerde gebeurtenis een eigen risico. In geval van onverwachte en ernstige ziekte bedraagt het eigen risico 20 % van de verhaalbare schade, maar ten minste 25 euro per verzekerde persoon. Dit eigen risico is ook niet van toepassing als een volledige ziekenhuisbehandeling nodig is als gevolg van deze ziekte.

## UmV - Overstapverzekering

### Verzekerde bedragen

1.1	Opnieuw boeken van de aansluitende vlucht	400 euro
1.2	Hotelovernachting	50 euro

### Verzekerde gebeurtenis

2	Vertraging van de lijnvlucht vanaf een Europese luchthaven met meer dan 2 uur op de aansluitende luchthaven in Europa.
---	--

### Eigen risico

Geen eigen risico

## RFV – Rail & Fly-verzekering

### Verzekerde bedragen (het verzekerde bedrag komt overeen met de reisom)

1.1	Kosten van opnieuw boeken	100 %
1.2	Bijkomende overnachtingskosten	100 %

### Verzekerde gebeurtenis

2	Vertraging van de voorgaande trein vanaf een Europees station met meer dan 2 uur
---	--

### Eigen risico

Geen eigen risico

## RKV - Reis-ziektekostenverzekering

### Geldigheidsgebied

De verzekeringsdekking geldt voor reizen in het buitenland. Met buitenland wordt niet het grondgebied van Nederland en het grondgebied waar u woont bedoeld.

### Verzekerde vergoedingen

1.1.1	Amublante behandelingen	100 %
1.1.2	Tandheelkundige behandeling	100 %
1.1.3	Geneesmiddelen en verbanden	100 %
1.1.4	Bestralings-, licht- en andere lichamelijke behandelingen	100 %
1.1.5	Massages, compressen, inhalaties, fysiotherapie	100 %
1.1.6	Voorgeschreven hulpmiddelen als gevolg van een ongeval	100 %
1.1.7	Röntgendiagnostiek	100 %
1.1.8	Operaties	100 %
1.1.9	Klinische behandelingen	100 %
1.2.1	Informatie over plaatselijke artsen	100 %
1.2.2	Overdracht van informatie tussen artsen	100 %
1.3	Verzekeringsvergoedingen voor vroeggeboortes	50.000 euro
1.4.1	Begeleider in het ziekenhuis voor kinderen tot 18 jaar	100 %
1.4.2	Reisbegeleiding voor kinderen tot 18 jaar	100 %
1.4.3	Verzending van geneesmiddelen	100 %
1.4.4	Ziekenbezoek	100 %
1.4.5	Hotelkosten tot maximaal 10 dagen	2.500 euro
1.5.1	Medisch zinvolle repatriëring	100 %
1.5.2	Kosten voor een begeleider tijdens de repatriëring	100 %
1.5.3	Ziekenvervoer	100 %
1.5.4	Repatriëringskosten	100 %
1.5.5	Begraveniskosten in het buitenland	100 %
1.5.6	Terughalen van bagage	100 %
1.6	Extra vergoeding in het buitenland	100 %
1.7	Telefoonkosten bij contact met alarmcentrale	25 euro
1.8	Onkostenvergoeding bij klinische behandeling max. 14 dagen, per dag bij ambulante behandeling eenmalig	50 euro 25 euro
1.9	Naar keuze dagvergoeding maximaal 30 dagen, per dag	50 euro

### Eigen risico

Geen eigen risico

## NFV – Calamiteitenverzekering

### Geldigheidsgebied

De verzekeringsdekking geldt wereldwijd.

### Verzekerde vergoedingen

#### 1.1 Bij ziekte/ongeval en overlijden

1.1.1	Verklaring over de overname van de kosten (lening) voor ziekenhuizen	15.000 euro
-------	--	-------------

## NFV – Calamiteitenverzekering

### 1.2 Bij vroegtijdige beëindiging of verlate terugreis (voorschot voor extra kosten)

1.2.1	Ziekte, ongeval of overlijden	100 %
1.2.2	Ontvoering	10.000 euro

### 1.3 Telefoonkosten naar de hulplijn per reis

50 euro

### 1.4 Reisoproep

100 %

### 1.5 Bij strafvervolgning

1.5.1	Hulp bij hechtenis en dreigende hechtenis (voorschot)	3.000 euro
1.5.2	Voorschot voor borgtocht	13.000 euro

### 1.6 Bij verlies van betaalmiddelen en documenten

1.6.1	Verlies van reispeld (voorschot)	1.500 euro
1.6.2	Hulp bij verlies van creditcards en bankpasjes	100 %
1.6.3	Verlies van reisdocumenten	100 %

### 1.7 Hulp bij omboekingen/vertragingen

#### 1.8 Fietsdekking

1.8.1	Pech met de fiets	75 euro
1.8.2	Verzekering tegen fietsdiefstal	250 euro

### 1.9 Beschermengel voor uw woning in geval van materiële schade vanaf 2.500 euro

Vergoeding van de kosten voor noodzakelijke noodreparaties tot maximaal

500 euro

### 1.10 Beschermengel voor uw voertuig in geval van casco schade vanaf EUR 2.500

Overname eigen risico tot maximaal

500 euro

### 1.11 Knuffeldierservice voor vakantie reizen

100 %

#### Eigen risico

Geen eigen risico

## UV - Reisongevallenverzekering

### Geldigheidsgebied

De verzekeringsdekking geldt wereldwijd tijdens een privéreis. Er is sprake van een privéreis in de zin van deze bepalingen als het geheel van de reisonderdelen ten minste 24 uur duurt of een overnachting omvat. Wandelingen, reizen en daarmee verband houdende verblijven binnen uw vaste woonplaats of reizen ten behoeve van een beroeps- of handelsactiviteit of anderszins uit te voeren tegen vergoeding, worden niet beschouwd als privéreizen in de zin van deze bepaling.

### Verzekerde bedragen

1.1	Bij invaliditeit	40.000 euro
1.2	Bij overlijden Bij kinderen tot en met 18 jaar	20.000 euro 10.000 euro
1.3	Voor bergingskosten	5.000 euro
1.4	Voor kosten van cosmetische operaties	5.000 euro

### Verzekerde gebeurtenissen

2.1	Gezondheidsschade door een ongeval
2.2	Verrekkingen en gescheurde banden
2.3	Verdrinking of verstikking

#### Eigen risico

Geen eigen risico

## RGV - Reisbagageverzekering

### Geldigheidsgebied

De verzekeringsdekking geldt wereldwijd. Ritten, wandelingen en verblijven binnen de vaste woonplaats van de verzekerde personen worden niet als reizen beschouwd. Indien, bij reizen met een motorvoertuig, de reis-/sportbagage niet onmiddellijk na aankomst voor de vaste woning wordt uitgeladen, eindigt de verzekeringsdekking reeds bij deze aankomst.

## RGV - Reisbagageverzekering

### Verzekerde gebeurtenissen

2.1	Beschadiging reis-/sportbagage tijdens bewaring door derden
2.2	Overschrijding levertermijnen
2.3	Door derden gepleegde strafbare feiten
2.4	Schade bij verkeersongevallen
2.5	Schade door brand, explosie of natuurverschijnselen
2.6	Terugvinden van reis-/sportbagage
2.7	Schade aan of verlies van de tent

### Verzekerde bedragen

	Individueel	Gezin
Voor elke verzekerde gebeurtenis vergoeden wij maximaal tot een verzekerd bedrag van	2.000 euro	4.000 euro

### Maximale vergoeding

Voor de hieronder vermelde zaken is de vergoeding beperkt tot de volgende bedragen:

	Individueel	Gezin
bont, sieraden, voorwerpen van edelmetaal, foto- en filmapparatuur	1.000 euro	2.000 euro
computerapparatuur, elektronische communicatie- en spelapparatuur inclusief toebehoren	250 euro	250 euro
Golf- en duikuitrusting, fietsen, incl. accessoires	500 euro	500 euro
Surfplanken en zeiluitrusting incl. accessoires	500 euro	500 euro
Muziekinstrumenten met accessoires (voor zover vervoerd voor privédoeleinden)	250 euro	250 euro
Brillen, contactlenzen, gehoorapparaten	250 euro	250 euro
Vervangende aankopen in geval van overschrijding levertermijnen	500 euro	500 euro
Geschenken en reissouvenirs	300 euro	300 euro

Wij vergoeden de materiële waarde van films, beeld-, geluids- en datadragers.

Wij vergoeden de aanschaf van identiteitskaarten, paspoorten, autopapieren en andere legitimatiebewijzen.

### Verzekerde goederen

**Bagage** Bagage zijn zaken die deel uitmaken van uw persoonlijke bagage en sportbagage die u meeneemt op reis, alsmede geschenken en souvenirs die u aanschaf tijdens de reis. Voorwerpen die gewoonlijk alleen voor zakelijke doeleinden worden meegenomen of tijdens de reis worden aangeschaft zijn niet verzekerd.

**Sporttoestellen** inclusief toebehoren (motoren uitgezonderd) zijn uitsluitend verzekerd, indien ze niet worden gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn beoogd.

**Waardepapieren** in de zin van deze bepaling zijn bont, sieraden, voorwerpen van edelmetaal, fototoestellen, filmcamera's, in beide gevallen met accessoires, gameconsoles en mobiele telefoons (maar geen autotelefoons) met accessoires.

### Niet-verzekerde goederen

Niet verzekerd zijn contanten, cheques, chequekaarten, creditcards, telefoonkaarten, waardepapieren, rijbewijzen, aktes en documenten ongeacht de aard, voorwerpen van overwegend artistieke waarde of waarde voor liefhebbers, goud uit gebitselementen, protheses van elke aard, allerlei soorten elektronische gegevensverwerkingssystemen (gameconsoles, audiospelers en laptops zijn verzekerd) inclusief accessoires en software, schietwapens van elke aard inclusief accessoires alsmede landvoertuigen, lucht- en watervaartuigen, delfavliegers, parapente-uitrusting, parachutes, inclusief toebehoren.

### Eigen risico

Geen eigen risico

## Deel II - Algemene bepalingen

(geldig voor alle verzekeringen vermeld in deel III)

### 1 Datum van afsluiten, aanvang en duur van de verzekeringsovereenkomst en de verzekeringsdekking

1.1 De overeenkomst komt tot stand door betaling van de premie, mits de betaling duidelijke en volledige informatie bevat over

het begin van de verzekering, het door u gekozen product en de te verzekeren personen.

1.2 Elke verzekeringsovereenkomst waarin een reisannuleringsverzekering is inbegrepen dient direct bij het boeken van de reis, echter tot 30 dagen voor aanvang van de reis te worden afgesloten. Als er 30 dagen of minder liggen tussen het boeken en de aanvang van de reis, moet de reisannuleringsverzekering uiterlijk worden afgesloten op de derde werkdag nadat de reis is geboekt. Indien de verzekering later wordt afgesloten, geldt de verzekeringsdekking uitsluitend voor gebeurtenissen die zich vanaf de tiende dag na het afsluiten van de verzekering voordoen (wachtijd), op voorwaarde dat de premie is betaald. Voor de overige verzekeringen moet de overeenkomst voor aanvang van de



reis worden afgesloten. De overeenkomst moet voor de gehele duur van de reis worden afgesloten. Gebeurt dit niet, dan komt er ondanks de premiebetaling geen overeenkomst tot stand. In dat geval heeft de afzender recht op het betaalde bedrag.

1.3 De verzekeringsdekking begint voor de reisannuleringsverzekering bij betaling van de premie. Bij de andere verzekeringen begint de verzekeringsdekking echter ten vroegste bij de aanvang van de verzekerde reis, op voorwaarde dat de premie vóór de aanvang van de reis is betaald. De reis geldt als begonnen, als geheel of gedeeltelijk gebruikt wordt gemaakt van het eerste reisonderdeel.

1.4 De verzekeringsovereenkomst en de verzekeringsdekking eindigen in het geval van een reisannuleringsverzekering bij aanvang van de reis en in het geval van de andere verzekeringen na de overeengekomen duur, maar uiterlijk bij het einde van de verzekerde reis. De verzekeringsdekking wordt verlengd tot na de overeengekomen datum indien de geplande voltooiing van de reis wordt vertraagd om redenen waarvoor de verzekerde persoon niet verantwoordelijk is.

## 2 Verzekerde personen en risicopersonen

2.1 De verzekering dekt de in het verzekeringsbewijs of de bevestiging van de organisator individueel genoemde of de in de verzekeringspolis als groep aangeduide personen.

2.2 Tenzij anders overeengekomen geldt:

- Een parenverzekering geldt voor 2 personen.
- Een familieverzekering geldt
  - voor maximaal 2 volwassenen en
  - en minimaal 1 meereizend kind (maximaal 7 kinderen) jonger dan 21 jaar.

Personen die

- aan elkaar verwant zijn
- hoeven niet op hetzelfde adres te wonen.

2.3 Risicopersonen volgens punt 2.1 deel III, reisannuleringsverzekering en punt 2.1 vakantieggarantie van deze verzekeringsvoorwaarden zijn:

- verzekerde personen die samen een reis hebben geboekt en verzekerd;
- de verwanten van een verzekerde persoon; hiertoe behoren de echtgenoten of levenspartners in een met een huwelijk vergelijkbaar samenlevingsverband, die kinderen, geadopteerde kinderen, stiefkinderen, pleegkinderen, de ouders, adoptieouders, stiefouders, pleegouders, grootouders, de broers en zussen, kleinkinderen, schoonouders, schoonkinderen en zwagers en personen die tot hetzelfde huishouden behoren;
- de personen die zorgen voor de niet-meereizende minderjarige kinderen of familieleden die zorg behoeven van een verzekerde persoon;
- tante, oom, neef, nicht, op voor zover de verzekerde gebeurtenis "overlijden" heeft plaatsgevonden;

2.4 Indien meer dan vijf personen of, in het geval van gezinstarieven, meer dan twee gezinnen samen een reis hebben geboekt en verzekerd, worden alleen de betreffende familieleden van de verzekerde persoon en hun verzorgers als risicopersonen beschouwd, en niet alle verzekerde personen onder elkaar.

2.5 In het geval van begeleide groepsreizen (bijv. reizen met leerkrachten, ouders, schippers), de begeleiders, voor zover de uitvoering van de reis van hen afhangt. De verzekeringsdekking moet afzonderlijk schriftelijk worden overeengekomen en de reisannuleringsverzekering voor de begeleiders moet ook worden afgesloten voor de totale prijs van de groep. Als een verzekerde gebeurtenis zich voordoet bij een afzonderlijk verzekerde begeleider, vergoeden wij de annuleringskosten voor alle verzekerde personen die getroffen worden door een annulering van de groepsreis.

## 3 Premiebetaling

### 3.1 Betaling premie

De premie is eenmalig en is verschuldigd bij de aanvang van de overeenkomst, ongeacht het bestaan van een

herroepingsrecht. Raadpleeg de premietabel voor de hoogte van de premies.

### 3.2 Later begin van de verzekeringsdekking

Betaalt u de premie niet op tijd, maar op een later tijdstip, dan gaat de verzekeringsdekking pas vanaf dat tijdstip in, mits u op dit rechtsgevolg bent geweest door een afzonderlijke mededeling in tekstvorm of door een opvallende mededeling in de verzekeringspolis. Dit geldt niet als u bewijst dat u niet verantwoordelijk bent voor het uitblijven van de betaling.

### 3.3 Tijdigheid van betaling bij machtiging voor automatische incasso

Een betaling geldt als zijnde tijdig gedaan indien de premie op de in het verzekeringsbewijs aangegeven incassodatum kan worden afgeschreven en de u zich niet verzet tegen de geautoriseerde incasso. Indien de verschuldigde premie buiten uw schuld niet door ons kan worden geïncasseerd, wordt de betaling ook geacht tijdig te zijn verricht indien deze onverwijld na een schriftelijk verzoek van ons om betaling plaatsvindt.

## 4 De polisomvang

### 4.1 Omvang van de verzekeringsdekking

Wij betalen in geval van een verzekerde gebeurtenis conform deel III, op voorwaarde dat de gebeurtenis is opgenomen in de gekozen polisomvang. De hoogte van de vergoeding vloeit voort uit deel I, deze verzekeringsvoorwaarden en het verzekeringsbewijs.

### 4.2 Eigen risico

Indien voor een verzekering in deel I een eigen risico is overeengekomen, zal dit op de verhaalbare schade (berekend schadevergoedingsbedrag) in mindering worden gebracht.

### 4.3 Omrekening van kosten in vreemde valuta

Kosten gemaakt in vreemde valuta zullen worden omgerekend naar de in Nederland geldende valuta tegen de wisselkoers op de dag dat wij de kwitanties ontvangen. De wisselkoers van de dag voor de verhandelde valuta is de officiële wisselkoers volgens de meest recente stand, tenzij de verzekerde kan bewijzen dat hij de voor het betalen van de rekeningen benodigde vreemde valuta tegen een minder gunstige koers heeft verkregen.

## 5 In welke gevallen is de verzekeringsdekking beperkt of uitgesloten?

### 5.1 Kwaadwilligheid en opzet

Wij vergoeden niet, indien u of een van de verzekerde personen opzettelijk poogt omstandigheden te verhullen, die van belang zijn voor de reden of hoogte van de vergoeding. Wij hoeven eveneens niet te vergoeden indien u of een van de verzekerde personen de verzekerde gebeurtenis opzettelijk heeft veroorzaakt; indien de misleiding of opzet bij onherroepelijk strafvonnis is vastgesteld, worden deze geacht te zijn bewezen.

### 5.2 Grove nalatigheid

Indien u of de verzekerde persoon grof nalatig handelt bij het schadegeval, zijn wij bevoegd de schadevergoeding te verlagen naar rato van de mate van uw schuld. Deze beperking is niet van toepassing op verzekerde gebeurtenissen in ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekeringen die het gevolg zijn van grove nalatigheid, waarvoor ook in deze gevallen verzekeringsdekking bestaat.

### 5.3 Oorlog, binnenlandse onlusten of daarmee vergelijkbare gebeurtenissen

Tenzij in deel III niet iets anders is geregeld is er geen verzekeringsdekking voor schade die voortvloeit uit oorlog, burgeroorlog, oorlogsachtige gebeurtenissen, onlusten, stakingen, kernenergie, beslaglegging, onttrekking of overige ingrepen van hoger hand of natuurrampen. Bovendien is er geen verzekeringsdekking voor gebeurtenissen die voortvloeien uit geweld naar aanleiding van een openbare bijeenkomst of manifestatie indien u of verzekerde personen daaraan actief deelnemen.

### 5.4 Voorspelbaarheid

Wij vergoeden niet als de verzekerde gebeurtenis op het boekingsstijdstip van de reis of bij het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst voorzienbaar was.

**Aanwijzing:** Houd a.u.b. ook rekening met de beperkingen van de afzonderlijke verzekeringen vermeld in deel II van deze verzekeringsvoorwaarden.

### 6 Waar moet ik op letten na een schadegeval (verantwoordelijkheden)?

Wij kunnen niet vergoeden zonder uw medewerking en die van de verzekerde persoon. Neem daarom de volgende punten in acht om uw verzekeringsdekking niet in gevaar te brengen.

#### 6.1 Verplichting om de schade te beperken

Houd het schadegeval zo beperkt mogelijk en vermijd alles wat zou kunnen leiden tot nodeloze verhoging van de kosten. Als u niet zeker bent, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

#### 6.2 Verplichting om informatie over schade te verstrekken

U of de verzekerde persoon dient alle informatie over het schadegeval waarheidsgetrouw en volledig door te geven. De overige door ons vereiste documenten en relevante informatie dienen op dezelfde wijze te worden overgelegd. Reclamaties moeten binnen een jaar nadat u kennis heeft genomen van de vordering aan ons worden meegedeeld.

#### 6.3 Verplichting tot het waarborgen van vorderingen tot vervanging jegens derden

Indien u of de verzekerde persoon een aanspraak op schadevergoeding kan doen gelden jegens derden, gaat deze aanspraak over op ons, voor zover wij het schadegeval vergoeden. De overgedragen aanspraak kan niet in uw nadeel worden geclaimd. De aanspraak op schadevergoeding of een ter verzekering van deze aanspraak dienend recht moet u met inachtneming van de geldende vorm- en termijneisen te beschermen en bij het indienen ervan voor zover noodzakelijk mee te werken. Indien de aanspraak op schadevergoeding gericht is tot een persoon, met wie u bij het intreden van de schade een gemeenschappelijke huishouding voerde, kan het deel niet geldend worden gemaakt, tenzij deze persoon het schadegeval opzettelijk heeft veroorzaakt.

#### 6.4 Overige verplichtingen

**Aanwijzing:** Zie ook de "Belangrijke aanwijzingen" in geval van een schadegeval, die bij de documenten van uw overeenkomst zijn bijgevoegd, en de betreffende bijzondere verplichtingen voor de afzonderlijke verzekeringen in deel III van deze verzekeringsvoorwaarden.

### 6.5 Gevolgen bij niet-inachtneming van de verantwoordelijkheden

Indien u of de verzekerde persoon opzettelijk een van de hiervoor genoemde verplichtingen schendt, zijn wij ontslagen van onze verplichting tot vergoeding.

In het geval van grove opzettelijke schending van de verantwoordelijkheid hebben wij het recht de schadevergoeding te verminderen overeenkomstig de mate van de schuld. Indien u bewijst dat de verplichting niet door grove nalatigheid is geschonden, blijft de verzekeringsdekking van kracht.

### 7 Waar moet u op letten bij het betalen van de vergoeding?

#### 7.1 Vervaldatum van onze betaling

Zodra het bewijs van verzekering en de premiebetaling beschikbaar zijn en wij onze verplichting tot betaling en het bedrag van de schadevergoeding hebben vastgesteld, zullen wij deze binnen 2 weken betalen.

Als wij onze verplichting tot betaling hebben vastgesteld, maar het bedrag van de schadevergoeding niet binnen een maand na ontvangst van de kennisgeving van het verlies kan worden bepaald, kunt u vragen om een redelijk voorschot op de schadevergoeding.

Indien in verband met de verzekerde gebeurtenis een officieel onderzoek of een strafrechtelijke procedure tegen u of een van de verzekerde personen is ingesteld, kunnen wij de afwikkeling van de schadevordering uitstellen totdat deze procedure rechtsgeldig is afgesloten.

#### 7.2 Vergoeding uit andere verzekeringsovereenkomsten

Indien in geval van een verzekerde gebeurtenis aanspraak kan worden gemaakt op een vergoeding uit een andere verzekeringsovereenkomst, tenzij het gaat om vergoeding bij invaliditeit of overlijden of om vergoeding voor kosten van cosmetische chirurgie uit de reisongevallenverzekering, heeft de andere overeenkomst voorrang boven deze overeenkomst. Dit geldt ook indien in een van deze verzekeringsovereenkomsten ook een ondergeschikte aansprakelijkheid is overeengekomen. Als de verzekerde gebeurtenis eerst bij ons wordt gemeld, betalen wij een voorschot.

### 8 Welk recht is van toepassing en wanneer verjaren aanspraken die voortvloeien uit de overeenkomst? Op wie zijn de bepalingen van toepassing?

Naast deze bepalingen is in beginsel het Nederlands recht van toepassing, voor zover het internationaal recht daarmee niet in strijd is. Aanspraken op grond van deze verzekeringsovereenkomst verjaren na drie jaar. De verjaringstermijn begint aan het eind van het jaar waarin de schadevergoeding kan worden aangevraagd. Indien u resp. de verzekerde persoon een aanspraak heeft ingediend, wordt de verjaring opgeschort tot het moment waarop wij u resp. de verzekerde persoon onze beslissing schriftelijk doen toekomen.

Alle bepalingen van de verzekeringsovereenkomst zijn ook van toepassing op de verzekerde personen.

### 9 Waar moet u op letten bij mededelingen aan ons?

Alle voor ons bestemde kennisgevingen en verklaringen moeten in tekstvorm (brief, fax, e-mail, elektronische gegevensdrager, enz.) aan ons hoofdkantoor of aan het in het verzekeringsbewijs vermelde adres worden gericht. De taal van de overeenkomst is Engels.

## Deel III - Specificatie van vergoeding

(De bepalingen van de hieronder opgesomde verzekeringen zijn alleen van toepassing voor zover zij deel uitmaken van de door u gekozen verzekeringsdekking.)

### RRV - Reisannuleringsverzekering in geval van niet-aanvangen van een reis

#### 1 Welke vergoedingen biedt uw reisannuleringsverzekering?

In geval van een verzekerd geval (zie punt 2; voor beperkingen, zie punt 3) worden de volgende vergoedingen uitgekeerd, voor zover deze en het verzekerde voorval ook verzekerd zijn conform deel I - Vergoedingsoverzicht en binnen de daarin omschreven termijnen vallen.

##### 1.1 Vergoeding van annuleringskosten

Wij vergoeden u de contractueel verschuldigde annuleringskosten bij het niet-aanvangen van de reis of het evenement. Hiertoe behoren ook de bemiddelingskosten, voor zover deze reeds contractueel waren overeengekomen, verschuldigd en gefactureerd bij de boeking van de reis/het huurobject en eveneens verzekerd waren met een verzekerd bedrag, dat werd verhoogd met de bemiddelingskosten. De hoogte van de vergoeding wordt bepaald door het vermelde bedrag in deel I.

##### 1.2 Extra kosten voor de heenreis en reisprestaties waarvan geen gebruik is gemaakt

In geval van verlate aanvang van de reis vergoeden wij de extra kosten voor de heenreis naar gelang de oorspronkelijk geboekte wijze en kwaliteit. Wij vergoeden de extra kosten tot maximaal de annuleringskosten die gemaakt zouden zijn als de reis geannuleerd zou zijn.

##### 1.3 Kosten van de omboeking

Als een reis wordt omgeboekt, vergoeden wij de gemaakte omboekingskosten tot het overeengekomen bedrag.

##### 1.4 Toeslag eenpersoonskamer

Als u samen met een andere verzekerde persoon een tweepersoonskamer hebt geboekt, vergoeden wij u de toeslag voor een eenpersoonskamer of betalen wij de kosten pro rata van de persoon voor de tweepersoonskamer tot het bedrag van de annuleringskosten die bij een volledige annulering zouden zijn gemaakt, als de andere verzekerde persoon de reis om een verzekerde reden moet annuleren en een van de risicopersonen is.

#### 2 Wanneer is er sprake van een verzekerde gebeurtenis?

Er is sprake van een verzekerde gebeurtenis indien de geboekte en verzekerde reis of evenement niet kan aanvangen omdat de verzekerde persoon of een risicopersoon (voor definitie zie deel II) getroffen wordt door een van de volgende gebeurtenissen, voor zover deze zijn opgenomen in deel I.

##### 2.1 Verzekerde gebeurtenissen voor bij verzekerde personen of risicopersonen

U kunt niet aan uw reis beginnen of het evenement bijwonen en annuleert deze of voert een omboeking uit vanwege

- 2.1.1 een onverwachte en ernstige ziekte.
- 2.1.2 overlijden, ernstig letsel door ongeval, complicaties van een bestaande zwangerschap of vaststellen van zwangerschap na de aanvang van de verzekering.
- 2.1.3 breuk van prothesen.

- 2.1.4 onverdraagzaamheid voor een vaccin.
- 2.1.5 verlies van baan met daaropvolgende werkloosheid als gevolg van onverwacht ontslag om bedrijfsinterne redenen door de werkgever. Het verlies van opdrachten of insolventie bij zelfstandigen is niet verzekerd.
- 2.1.6 aanvang van een door sociale verzekering verplichte nieuwe baan na werkloosheid. Voorwaarde is dat u of de verzekerde persoon bij het boeken van de reis als werkloos geregistreerd stond. De verzekering dekt niet de aanvang van stages, bedrijfs- of opleidingsmaatregelen van welke aard ook, noch de aanvang van werkzaamheden door een scholier of student tijdens of na de school- of studietijd.
- 2.1.7 U kunt niet aan uw reis beginnen en annuleert deze of boekt deze om omdat u van baan bent veranderd en de verzekerde reisperiode valt binnen de proeftijd, maar niet langer dan de eerste 6 maanden van een nieuwe baan. Voorwaarde is dat de verzekerde reis werd geboekt voordat de verandering van baan bekend werd.
- 2.1.8 U kunt niet aan uw reis beginnen en annuleert deze of boekt deze om omdat er aanzienlijke schade aan uw eigendom is ontstaan als gevolg van brand, gesprongen waterleidingen, natuurverschijnselen of criminele handelingen door derden (bijv. inbraak). Schade aan eigendom veroorzaakt door de hierboven genoemde gebeurtenissen wordt geacht aanzienlijk te zijn indien het schadebedrag ten minste gelijk is aan het in deel I vermelde bedrag.
- 2.1.9 Als, tegen de verwachting in, een deel van uw samengestelde reis wordt geannuleerd, bent u verzekerd tegen de annuleringskosten van de overige delen. Dit geldt alleen als de vervoersmaatschappij, de verhuurder en/of de reisorganisatie de annuleringskosten niet vergoeden en niet voor een vervanging kunnen zorgen. U krijgt deze vergoeding alleen als in uw polis staat dat u de samengestelde reis hebt meeverzekerd. Tijdens de reis: ongebruikte reisdagen.
- 2.1.10 Als bij u of een risicopersoon een besmetting met het coronavirus (COVID-19) wordt vermoed of is vastgesteld en om deze reden
  - een thuisisolatie (quarantaine) als gevolg van een overheidsmaatregel (bijv. overheidsbesluit) of een bevel door een geautoriseerde derde partij (bijv. arts) op basis van een wettelijke grondslag (bijv. overheidsbesluit) vereist is of
  - op de dag van de heenreis (aanvang van de reis) het vervoer of het betreden van het verzekerde huurobject door een geautoriseerde derde partij (bijv. luchthavenpersoneel, verhuurder) wordt geweigerd.

##### 2.2 Verzekerde gebeurtenissen bij verzekerde personen

- 2.2.1 U begint niet aan uw reis omdat uw vervoersmiddel waarmee u uw hoofdbestemming wilde bereiken, verloren is gegaan of zodanig is beschadigd dat het niet meer kan worden gebruikt als gevolg van een van een niet door u beïnvloede externe gebeurtenis binnen één week vóór de aanvang van de reis.
- 2.2.2 U kunt uw reis niet beginnen omdat de autoriteit van het land dat u voor uw reis hebt uitgekozen, u een toeristenvisum weigert. Voorwaarde is dat u niet eerder een aanvraag heeft ingediend die al door deze autoriteiten is afgewezen voor een eerdere reis en dat uw aanvraag de autoriteiten de gelegenheid heeft geboden om vóór uw vertrek een verklaring af te geven.
- 2.2.3 Indien de verzekerde persoon onverwacht een huurwoning ter beschikking wordt gesteld waarvan de huur aanvangt hetzij tijdens de reis hetzij tijdens een periode van 30 dagen vóór de aanvang van de reis. Voorwaarde is wel dat de verzekerde persoon een officieel huurcontract kan overleggen waaruit dit duidelijk blijkt.
- 2.2.4 Als uw vertegenwoordiger uitvalt. Dit is de persoon die niet met u meereist en die uw plaatsvervanger of (bedrijfs)vertegenwoordiger is bij uw afwezigheid. De naam van deze persoon moet aan ons zijn medegedeeld. Wij vergoeden de kosten alleen als u geen plaatsvervanger kunt regelen, er een annuleringsverzekering is afgesloten en de

verzekerde vertegenwoordiger door een verzekerde gebeurtenis uitvalt.

- 2.2.5 U kunt uw reis niet beginnen omdat de documenten die nodig zijn om het land te verlaten, gestolen zijn. Voorwaarde voor de verzekeringsdekking is dat aan ons wordt bewezen dat de documenten niet kunnen worden teruggevonden in de resterende tijd tot het vertrek.
- 2.2.6 U kunt niet aan uw reis beginnen of het evenement bijwonen en annuleert deze of voert een omboeking uit om een niet geslaagd examen op een school, universiteit/technische hogeschool of college over te doen, om een verlenging van de tijd om school/studie te volgen of om af te studeren te voorkomen. Voorwaarde is dat de verzekerde reis is geboekt vóór de datum van het niet-slagen en dat de datum voor het herexamen onverwacht binnen de verzekerde reisperiode of tot 14 dagen na het einde van de reis valt.
- 2.2.7 U annuleert een schoolreis of klassenuitje omdat u niet werd overgeplaatst of niet tot het examen werd toegelaten, of omdat u de klas verliet voordat de verzekerde reis begon.
- 2.2.8 U kunt niet aan uw reis beginnen vanwege een onverwachte gerechtelijke dagvaarding en annuleert deze of voert een omboeking uit, op voorwaarde dat de bevoegde rechtbank uw reisreservering niet aanvaardt als reden om de dagvaarding uit te stellen.
- 2.2.9 U bent verzekerd tegen annuleringskosten als het huwelijk of het samenlevingscontract definitief wordt ontbonden door u of door een medeverzekerde.
- 2.2.10 U kunt uw reis alleen voortzetten met vertraging of moet deze annuleren omdat u een aansluitende vervoersdienst mist als gevolg van een vertraging of annulering van een openbaarvervoerdienst. Openbare vervoermiddelen in de zin van deze voorwaarden zijn alle land- of watervoertuigen die zijn toegestaan voor het plaatselijk openbaar vervoer (ÖPNV). Voorwaarde is dat het aansluitende vervoermiddel eveneens verzekerd is en dat de vertraging van het vervoermiddel overeenkomt met de in deel I gespecificeerde minimale vertraging.
- 2.2.11 De verzekeringsdekking in overeenstemming met punt 1.3 bestaat ook indien u uw reis om andere redenen omboekt vóór het verstrijken van de in deel I genoemde termijn.

### **3 Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet rekening worden gehouden?**

#### **3.1 Eerdere ziekte**

Niet verzekerd zijn ziekten die op het tijdstip van het afsluiten van de verzekering bekend waren en tijdens de laatste zes maanden voor het afsluiten van de overeenkomst werden behandeld. Controleonderzoeken zijn hiervan uitgezonderd.

#### **3.2 Psychische reacties**

Wij keren geen schadevergoeding uit bij aandoeningen die door de omstandigheden optreden als psychische reactie op terroristische aanslagen, vliegtuig- of busongevallen of de vrees voor burgerlijke onlusten, oorlogshandelingen, natuurverschijnselen, ziekten of epidemieën.

#### **3.3 Overheidsmaatregelen**

Wij keren geen vergoedingen uit indien een vertrek, verblijf, voortzetting van de reis of doorreis voor u of een risicopersoon als gevolg van door de overheid opgelegde lokale (bijv. gebouwencomplex), regionale (bijv. stadsdelen, steden of districten) of supraregionale (meer dan een stad, een district betreffend) quarantainemaatregelen of contact- c.q. uitgangsbepalingen niet mogelijk is of niet wordt toegestaan.

## **4 Waarmee moet rekening worden gehouden bij een annulering van de reis (verantwoordelijkheden)?**

Aanvullingen op punt 6 in deel II.

### **4.1 Directe melding**

Om de kosten zo laag mogelijk te houden, moet u of de verzekerde persoon onmiddellijk annuleren bij de reisorganisator en/of het boekingskantoor wanneer de verzekerde gebeurtenis zich voordoet.

### **4.2 Bewijs door specialist**

Een verzekerde gebeurtenis moet op het moment van het schadegeval (annuleringstijdstip) aangetoond worden door een zinvol attest van een arts, met diagnose en behandelingsgegevens. Indien wij het nodig achten, kunnen wij de kwestie van de reisgeschiktheid aan de hand van gespecialiseerde medische rapporten laten controleren.

### **4.3 Verdere bewijzen**

Een verzekerde gebeurtenis kan bijv. ook worden bewezen door bevestigingen van

- overheidsinstanties over de duur en de reden van de thuisisolatie (quarantaine),
- een medisch attest met datum van het optreden van de ziekte en diagnose en de mededeling van de wettelijke grondslag (bijv. verordening) voor de thuisisolatie,
- geautoriseerde derde partijen (bijv. luchthavendirectie; verhuurder) over de weigering van het vervoer of het betreden van het huurobject met vermelding van het tijdstip en de reden van weigering,

### **4.4 Gevolgen van niet-inachtneming van de verantwoordelijkheden**

De juridische gevolgen van schending van een van deze verantwoordelijkheden zijn vermeld in deel II punt 6.5.

## **UG - Vakantiegarantie**

(reisonderbrekingsverzekering) in geval van onderbreking of beëindiging van een reis

### **1 Wat valt er onder uw vakantiegarantie?**

In geval van een verzekerd geval (zie punt 2; voor beperkingen, zie punt 3) worden de volgende vergoedingen uitgekeerd, voor zover deze en het verzekerde voorval ook verzekerd zijn conform deel I - Vergoedingsoverzicht.

Tenzij hieronder anders is bepaald, wordt de vergoeding van de volgende kosten voor vervoer, logies en maaltijden gebaseerd op de kwaliteit van de geboekte reis. De totale kosten bij onderbreking van de reis kunnen slechts worden erkend tot de hoogte van de kosten die zouden zijn gemaakt indien de reis voortijdig zou zijn onderbroken.

#### **1.1 Extra terugreiskosten**

Als u zich genoodzaakt ziet om de reis af te breken of u keert later terug dan gepland, dan vergoeden wij de aantoonbaar gemaakte extra terugreiskosten (maar niet de repatriëringkosten in geval van overlijden) en de overige extra kosten die hier rechtstreeks uit voortvloeien, bijv. de overnachtings- en maaltijdkosten (maar niet de medische kosten), alsmede de extra kosten van de verzekerde persoon voor verblijf (naar soort en klasse van het geboekte en verzekerde reisonderdeel), indien de geplande voltooiing van de reis voor de verzekerde persoon niet redelijk is omdat een met hem meereizende risicopersoon als gevolg van een verzekerde gebeurtenis niet kan worden vervoerd. Indien, in afwijking van de geboekte reis, de terugreis per vliegtuig noodzakelijk wordt, worden alleen de kosten voor een zitplaats in de eenvoudigste vliegtuigklasse vergoed. Alle aanspraken op schadevergoeding van vervoerders wegens

door de verzekerde persoon veroorzaakte ongeplande afwijking van de geplande reisroute (bijv. noodlanding) zijn echter uitgesloten.

Als

- een meereizende risicopersoon vanwege een verzekerde gebeurtenis niet kan worden vervoerd of
  - zich een van de onder 2.1.5 of 2.2.2 genoemde gebeurtenissen voordoet
- vergoeden wij deze kosten tot minimaal 2.500 euro.

## 1.2 Reisprestaties waarvan geen gebruik is gemaakt

Bij vertraagde aanvang van de reis, bij beëindiging van de reis of bij onderbreking van de reis vergoeden wij de niet-genoten reisonderdelen.

Indien de kosten van de afzonderlijke reisonderdelen niet objectief kunnen worden vastgesteld, (bijv. bij pakketreizen), vergoeden wij de niet-genoten reisdagen. De vergoeding wordt als volgt berekend:

$$\text{Vergoeding} = \frac{\text{Niet-genoten reisdagen}}{\text{Oorspronkelijke reisduur}} \times \text{reissom}$$

Voor de berekening van de oorspronkelijke reisduur worden de dag van aankomst en de dag van vertrek elk als volle reisdagen meegerekend.

Wij vergoeden niet als het niet gebruikte reisonderdeel uitsluitend een vluchtdienst was.

## 1.3 Kosten na de reis bij reisonderbreking

Als u een rondreis of cruise hebt geboekt, vergoeden wij de noodzakelijke vervoerskosten om terug te keren naar het reisgezelschap vanaf de plaats waar de reis moest worden onderbroken, maar slechts tot de waarde van het reisonderdeel waarvan nog geen gebruik is gemaakt. Alle aanspraken op schadevergoeding van vervoerders wegens door de verzekerde persoon veroorzaakte ongeplande afwijking van de geplande reisroute (bijv. noodlanding) zijn echter uitgesloten.

## 2 Wanneer is er sprake van een verzekerde gebeurtenis?

Er is sprake van een verzekerde gebeurtenis indien de geboekte reis of evenement niet volgens plan kan aanvangen of kan worden voltooid omdat de verzekerde persoon of een risicopersoon (voor definitie zie deel II) getroffen wordt door een van de volgende gebeurtenissen, voor zover deze zijn opgenomen in deel I. Er is eveneens sprake van een verzekerde gebeurtenis indien een geboekte en verzekerde groepsreis niet volgens plan kan worden voortgezet of voltooid omdat het aantal begeleiders onder het voorgeschreven minimumaantal komt door de uitval van een begeleider als gevolg van een van de volgende gebeurtenissen, voor zover deze in deel I zijn vermeld.

### 2.1 Verzekerde gebeurtenissen voor bij verzekerde personen of risicopersonen

U moet uw reis afbreken of onderbreken vanwege

- 2.1.1 een onverwachte en ernstige ziekte.
- 2.1.2 overlijden, ernstig letsel door ongeval, zwangerschap.
- 2.1.3 breuk van prothesen.
- 2.1.4 U breekt uw reis af omdat er aanzienlijke schade aan uw eigendom is ontstaan als gevolg van brand, gesprongen waterleidingen, natuurverschijnselen of criminele handelingen door derden (bijv. inbraak). Schade aan eigendom veroorzaakt door de hierboven genoemde gebeurtenissen wordt geacht aanzienlijk te zijn indien het schadebedrag ten minste gelijk is aan het in deel II vermelde bedrag.

2.1.5 Als bij u of een risicopersoon een besmetting met het coronavirus (COVID-19) wordt vermoed of is vastgesteld en om deze reden

- een thuisisolatie (quarantaine) als gevolg van een overheidsmaatregel (bijv. overheidsbesluit) of een bevel door een geautoriseerde derde partij (bijv. arts) op basis van een wettelijke grondslag (bijv. overheidsbesluit) vereist is of
- op de dag van de terugreis (einde van de reis) het vervoer door een geautoriseerde derde partij (bijv. luchthavenpersoneel) wordt geweigerd.

## 2.2 Verzekerde gebeurtenissen bij verzekerde personen

2.2.1 U zet uw reis met vertraging voort of breekt deze af, omdat u een aansluitende vervoersdienst mist als gevolg van een vertraging of annulering van een openbaarvervoerdienst. Openbare vervoermiddelen in de zin van deze voorwaarden zijn alle land- of watervoertuigen die zijn toegestaan voor het plaatselijk openbaar vervoer (ÖPNV). Voorwaarde is dat het aansluitende vervoermiddel eveneens verzekerd is en dat de vertraging van het vervoermiddel overeenkomt met de in deel I gespecificeerde minimale vertraging.

2.2.2 U moet de reis noodgedwongen verlengen wegens natuurrampen en natuurverschijnselen die zich op de vakantiebestemming hebben voorgedaan (lawines, aardverschuivingen, overstromingen, aardbevingen, orkanen).

2.2.3 Als, tegen de verwachting in, een deel van uw samengestelde reis wordt geannuleerd, bent u verzekerd tegen de annuleringskosten van de overige delen. Dit geldt alleen als de vervoersmaatschappij, de verhuurder en/of de reisorganisatie de annuleringskosten niet vergoeden en niet voor een vervanging kunnen zorgen. U krijgt deze vergoeding alleen als in uw polis staat dat u de samengestelde reis hebt meeverzekerd. Tijdens de reis: ongebruikte reisdagen.

2.2.4 U kunt u reis niet voortzetten omdat uw vervoersmiddel waarmee u uw hoofdbestemming wilde bereiken door een niet door u beïnvloede externe gebeurtenis tijdens de heenreis naar de hoofdbestemming verloren is gegaan of zodanig is beschadigd dat het niet meer kan worden gebruikt.

## 3 Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet rekening worden gehouden?

### 3.1 Eerdere ziekte

Niet verzeker zijn ziekten die op het tijdstip van het afsluiten van de verzekering bekend waren en tijdens de laatste zes maanden voor het afsluiten van de overeenkomst werden behandeld. Controleonderzoeken zijn hiervan uitgezonderd.

### 3.2 Psychische reacties

Wij keren geen schadevergoeding uit bij aandoeningen die door de omstandigheden optreden als psychische reactie op terroristische aanslagen, vliegtuig- of busongevallen of de vrees voor burgerlijke onlusten, oorlogshandelingen, natuurverschijnselen, ziekten of epidemieën.

### 3.3 Overlijden van alle verzekerde personen

Wij vergoeden de volledige of gedeeltelijke reissom niet als alle verzekerde personen tijdens de reis overlijden.

### 3.4 Lockdown, regionale of supraregionale contact- resp. uitgangsbepalingen

Wij keren geen vergoedingen uit indien een vertrek, verblijf, verderzetting van de reis of doorreis voor u of een risicopersoon als gevolg van door de overheid opgelegde regionale (bijv. stadsdelen, steden of districten) of supraregionale (meer dan een stad, een district betreffend)

quarantainemaatregelen of contact- c.q. uitgangsbepalingen niet mogelijk is of niet wordt toegestaan.

### 3.5 Quarantaine na aankomst

Wij vergoeden geen kosten, die vanwege aankomstbepalingen direct na aankomst in het land van de reis door quarantainemaatregelen van de overheid ontstaan. Bovendien vergoeden wij geen reisonderdelen die voor de uitval zijn geboekt en die vanwege deze quarantainemaatregelen door de overheid niet meer uitgevoerd kunnen worden.

### 4 Waarmee moet rekening worden gehouden bij een schadegeval (verantwoordelijkheden)?

Aanvullingen op punt 6 in deel II.

#### 4.1 Bewijs door specialist

Een verzekerde gebeurtenis moet op het moment van het schadegeval (annuleringsstijdstip) aangetoond worden door een zinvol attest van een arts ter plekke, met diagnose en behandelingsgegevens. Indien wij het nodig achten, kunnen wij de kwestie van de reisongeschiktheid aan de hand van gespecialiseerde medische rapporten laten controleren.

#### 4.2 Gevolgen van niet-inachtneming van de verantwoordelijkheden

De juridische gevolgen van schending van een van deze verantwoordelijkheden zijn vermeld in deel II punt 6.5.

## UmV - Overstapverzekering

### 1 Wat valt er onder de overstapverzekering?

Tenzij anders overeengekomen geldt:

- 1.1 In geval van schade vergoeden wij de kosten van een nieuwe boeking van de aansluitende vlucht, conform de oorspronkelijk geboekte wijze en kwaliteit van de verzekerde reis, tot een bedrag van € 400.
- 1.2 Als de eerstvolgende aansluitende vlucht pas op de volgende dag kan plaatsvinden, vergoeden wij de kosten van een hotelovernachting (excl. maaltijden) in een nabijgelegen hotel tot een maximum van € 50.

### 2 Wanneer is er sprake van een verzekerde gebeurtenis?

Bij vliegtickets met overstap vergoeden wij de schade indien de oorspronkelijk geboekte aansluitende vlucht niet kan worden gehaald als gevolg van een vertraging van de lijnvlucht van meer dan 2 uur. Daarbij geldt als voorwaarde

- dat de vluchten plaatsvinden met een van rijkswege geautoriseerde en geregistreerde vliegtuigmaatschappij,
- dat de vluchten worden uitgevoerd conform een openbaar, tijdsgebonden en op weergaveschermen van het vliegveld bekendgemaakt schema.

## RFV – Rail & Fly-verzekering

### 1 Wat valt er onder uw Rail & Fly-verzekering?

Het verzekerde bedrag komt overeen met de reissom. Bij verzekerde gebeurtenissen is het volgende verzekerd tot aan het verzekerde bedrag.

#### 1.1 Kosten van opnieuw boeken

In geval van vertraging van de trein vergoeden wij de kosten van een nieuwe boeking of omboeking van de aansluitende vlucht, conform de oorspronkelijk geboekte wijze en kwaliteit van de verzekerde reis.

### 1.2 Bijkomende overnachtingskosten

Als de eerstvolgende aansluitende vlucht pas op de volgende dag kan plaatsvinden, vergoeden wij de kosten van een hotelovernachting (excl. maaltijden), in overeenstemming met de oorspronkelijk geboekte wijze en kwaliteit, in een nabijgelegen hotel.

### 2 Wanneer is er sprake van een verzekerde gebeurtenis?

Er is sprake van een verzekerde gebeurtenis als u uw geboekte vlucht naar een bestemming binnen Europa niet op tijd kunt bereiken als gevolg van een vertraging in het openbaar vervoer. Tot het openbaar vervoer behoren:

- trein van de Nederlandse Spoorwegen N.V.
- trein van de Deutsche Bahn AG,
- lokaal vervoer van de deelnemende Rail & Fly-transferpartners vanaf/naar de luchthaven)

Voorwaarde hiervoor is dat de verbinding zo is gekozen dat, als het vervoersschema wordt aangehouden, het punt van vertrek (luchthaven) uiterlijk twee uur voor vertrek van de vlucht moet zijn bereikt.

### 3 Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet rekening worden gehouden?

Alle aanspraken op schadevergoeding van vervoerders wegens door de verzekerde persoon veroorzaakte ongeplande afwijking van de geplande reisroute zijn uitgesloten.

### 4 Waarmee moet rekening worden gehouden bij de Rail & Fly-verzekering (verantwoordelijkheden)?

#### 4.1 Bewijs door de vervoersmaatschappijen

Laat de vertraging van het openbaar vervoer en de daaruit voortvloeiende gemiste vlucht bevestigen door de trein-/vervoersmaatschappijen en de luchtvaartmaatschappij.

#### 4.2 Gevolgen van niet-inachtneming van de verantwoordelijkheden

Bij schending door u van een van deze verantwoordelijkheden ontstaan de rechtsgevolgen genoemd onder deel II punt 6.5.

## RKV - Reis-ziektekostenverzekering

### 1 Wat valt er onder uw reis-ziektekostenverzekering?

In geval van een verzekerde geval (zie punt 2; voor beperkingen, zie punt 3) worden de volgende kosten vergoed, voor zover deze ook verzekerd zijn conform deel I. Vergoed worden de in de valuta van het land van verblijf gemaakte, lokaal gebruikelijke kosten tot de hoogte van het in deel I - Vergoedingsoverzicht overeengekomen bedrag.

#### 1.1 Geneeskundige kosten in het buitenland

Als zich tijdens een reis een ziekte of ongeval voordoet, vergoeden wij de ontstane kosten van medische behandeling in het buitenland. Als medisch behandeling in de zin van deze voorwaarden gelden medisch noodzakelijke

- 1.1.1 ambulante behandelingen met inbegrip van medisch noodzakelijke zwangerschapsbehandeling ten gevolge van klachten, bevalling tot het einde van de 36e week van de zwangerschap (vroeggeboorte), behandeling ten gevolge van een miskraam en medisch noodzakelijke abortus;

- 1.1.2 pijnstillende conservatieve tandheelkundige behandelingen, met inbegrip van eenvoudige vullingen en reparaties aan bestaande gebitsprothesen, mits deze door een tandarts worden uitgevoerd of voorgeschreven;

- 1.1.3 door een arts voorgeschreven genees- en verbandmiddelen (voedingsmiddelen en versterkende middelen of cosmetische preparaten worden niet aangemerkt als geneesmiddelen - ook niet indien voorgeschreven door een arts);
- 1.1.4 door de arts voorgeschreven bestralings-, licht en overige lichamelijke behandelingen;
- 1.1.5 door een arts voorgeschreven massage, medische compressen, inhalaties en patiëntengymnastiek;
- 1.1.6 door een arts voorgeschreven hulpmiddelen die na een ongeval voor het eerst noodzakelijk worden en dienen voor de behandeling van de gevolgen van het ongeval;
- 1.1.7 röntgendiagnostiek;
- 1.1.8 operaties die geen uitstel dulden;
- 1.1.9 klinische behandelingen die geen uitstel dulden, mits deze plaatsvinden in een instelling die in het land van verblijf algemeen erkend en toegelaten is als ziekenhuis, onder permanent medisch toezicht staat, over voldoende diagnostische en therapeutische faciliteiten beschikt en een medisch dossier bijhoudt;

## 1.2 Informatiedienst

- 1.2.1 Informatie over plaatselijke artsen  
In geval van ziekte of ongeval informeren wij op verzoek via onze alarmcentrale over de medische zorgmogelijkheden van de verzekerde persoon. Waar mogelijk noemen wij een arts die Nederlands of Engels spreekt.
- 1.2.2 Overdracht van informatie tussen artsen  
Wanneer de verzekerde persoon als gevolg van een ziekte of de gevolgen van een ongeval voor behandeling in een ziekenhuis wordt opgenomen, leggen wij op verzoek via onze alarmcentrale contact tussen een door ons aangewezen arts en de huisarts van de verzekerde persoon en de behandelende artsen van het ziekenhuis en zorgen wij voor de overdracht van informatie tussen de betrokken artsen tijdens het verblijf in het ziekenhuis. Indien gewenst, kunnen wij de naaste verwanten informeren.

## 1.3 Verzekeringsvergoedingen voor vroeggeboortes

Indien er geen andere verzekeringsdekking bestaat, vergoeden wij bij een voortijdige bevalling vóór het einde van de 36e week van de zwangerschap ook de kosten van de noodzakelijke behandeling van de pasgeborene in het buitenland tot het in deel I vermelde bedrag. De kosten zijn volledig gedekt, zonder beperking van de schadevergoeding, op voorwaarde dat de verzekeringsduur ten minste 3 maanden bedraagt.

## 1.4 Verzorging

- 1.4.1 Begeleider in het ziekenhuis voor kinderen  
Wanneer een verzekerd kind tot en met de in deel I genoemde leeftijd in het ziekenhuis moet worden opgenomen, vergoeden wij de kosten voor het verblijf van een begeleider in het ziekenhuis.
- 1.4.2 Reisbegeleiding voor kinderen  
Wij organiseren en betalen de begeleiding van het kind tot en met de in deel I vermelde leeftijd dat de reis alleen moet voortzetten of afbreken, indien alle begeleiders of de enige aan de reis deelnemende begeleider van het meereizende kind de reis niet volgens plan kunnen voortzetten of beëindigen vanwege overlijden, een ernstig ongeval of een onverwachte ernstige ziekte.
- 1.4.3 Verzending van geneesmiddelen

Indien de verzekerde persoon medisch voorgeschreven geneesmiddelen nodig heeft die tijdens de reis verloren zijn gegaan, regelen wij met de huisarts van de verzekerde persoon dat de vervangende geneesmiddelen worden verkregen en naar de verzekerde persoon worden

opgestuurd. De kosten van de vervangende geneesmiddelen moet de verzekerde persoon binnen een maand na het einde van de reis aan ons terugbetalen.

### 1.4.4 Ziekenbezoek

Indien vaststaat dat het ziekenhuisverblijf van een verzekerde persoon langer dan 5 dagen zal duren, organiseren wij op verzoek het vervoer van een naaste van de verzekerde persoon naar de plaats van ziekenhuisopname en vandaar terug naar de woonplaats en nemen wij de kosten van het vervoermiddel voor de heen- en terugreis over. Voorwaarde is wel dat het verblijf in het ziekenhuis nog niet voltooid is wanneer de naaste arriveert.

### 1.4.5 Hotelkosten

Als het geboekte verblijf wordt onderbroken of verlengd vanwege een ziekenhuisopname van de verzekerde persoon, vergoeden wij de extra overnachtingskosten voor de verzekerde persoon en de verzekerde medereizigers. Het bedrag is beperkt tot het in deel I genoemde bedrag.

## 1.5 Kosten voor transport, repatriëring of begrafenis/crematie

- 1.5.1 Wij vergoeden de extra kosten van vervoer terug naar het dichtstbijzijnde geschikte ziekenhuis in de woonplaats van de verzekerde persoon, mits het vervoer terug medisch zinvol en verantwoord is.
- 1.5.2 Wij nemen eveneens de kosten van een begeleider over, alsmede de eventueel noodzakelijke medische begeleiding, voor zover de begeleiding medisch noodzakelijk is of voorgeschreven is door de autoriteiten of door de uitvoerende vervoersmaatschappij.
- 1.5.3 Wij vergoeden de kosten voor vervoer van de patiënt van de accommodatie voor behandeling naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis en terug.
- 1.5.4 Wij vergoeden de noodzakelijke extra kosten die in geval van overlijden van een verzekerde persoon ontstaan door de repatriëring van de overledene naar de vaste woonplaats.
- 1.5.5 De kosten van een begrafenis in het buitenland, alsmede de kosten van de heen- en terugreis van echtgenoten, ouders, kinderen en personen die tot hetzelfde huishouden behoren, worden vergoed tot de hoogte van de kosten die in geval van repatriëring zouden zijn ontstaan.
- 1.5.6 Wij organiseren en betalen de aanvullende repatriëring van de bagage, op voorwaarde dat alle meeverzekerde meerderjarige personen gerepatriëerd of overleden zijn.

## 1.6 Extra vergoeding in het buitenland

Indien een ziekte tijdens het verblijf in het buitenland medische behandeling vereist na het einde van de verzekeringsdekking omdat de terugreis niet mogelijk is wegens bewezen onvermogen tot vervoer, bestaat er een vergoedingsverplichting in het kader van deze voorwaarden (met inbegrip van het eventueel noodzakelijk geworden vervoer terug) totdat vervoer weer mogelijk is.

## 1.7 Telefoonkosten bij contact met alarmcentrale

In geval van een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij de telefoonkosten die de verzekerde persoon heeft gemaakt om contact op te nemen met onze alarmcentrale tot het in deel I vermelde bedrag.

## 1.8 Onkostenvergoeding

Als alle in het buitenland gemaakte kosten voor medische behandeling die onder de vergoedingsverplichting van deze bepalingen vallen, bij een andere verzekeraar worden gedeclareerd, en deze vergoedt de kosten voordat op ons een beroep wordt gedaan, betalen wij, naast de vergoeding van de kosten, bij een klinische behandeling in het ziekenhuis bovendien een dagvergoeding tot de in deel I genoemde duur en hoogte. In geval van ambulante behandeling (ongeacht het aantal behandelingen en ziektegevallen) betalen wij in deze

gevallen per behandelde persoon aanvullend een eenmalig bedrag in overeenstemming met deel I.

## 1.9 Optionele dagvergoeding

Tijdens buitenlandse reizen ontvangen de verzekerde personen naar keus voor medisch noodzakelijke en klinische behandelingen van ziekten en letsels die tijdens het verblijf in het buitenland ontstaan dan wel aan het licht gekomen zijn, een dagvergoeding ter hoogte van het in deel I vermelde bedrag vanaf het begin van de behandeling in plaats van een vergoeding van de kosten van de klinische behandeling. Deze keuze moet onmiddellijk na aanvang van de klinische behandeling worden gemaakt.

## 2 Wanneer is er sprake van een verzekerde gebeurtenis?

### 2.1 Ziekte of ongeval

Een verzekerde gebeurtenis wordt gedefinieerd als de medisch noodzakelijke behandeling van een verzekerde persoon als gevolg van ziekte of de gevolgen van een ongeval. De verzekerde gebeurtenis begint met de medische behandeling; deze eindigt wanneer er volgens de medische bevindingen geen behandeling meer nodig is. Als de behandeling van een ziekte of een gevolg van een ongeval moet worden uitgebreid die geen oorzakelijk verband houdt met het tot nu toe behandelde, ontstaat in dit verband een nieuwe verzekerde gebeurtenis. Medisch noodzakelijke behandelingen wegens klachten tijdens de zwangerschap, vroeggeboorten tot de 36e week van de zwangerschap, miskramen, medisch noodzakelijke abortussen en overlijden worden eveneens als verzekerde gebeurtenissen beschouwd.

### 2.2 Vrije keuze tussen artsen en ziekenhuizen

In het buitenland kan de verzekerde persoon vrij kiezen uit de wettelijk erkende en toegelaten artsen en tandartsen en ziekenhuizen in het land van verblijf, op voorwaarde dat zij kosten in rekening brengen volgens het toepasselijke officiële tarief van de honoraria van artsen en tandartsen - indien beschikbaar - of volgens de ter plaatse gebruikelijke tarieven.

### 2.3 Verzekerde behandelingsmethoden

Binnen de contractuele werkingssfeer betalen wij voor onderzoeks- of behandelingsmethoden en geneesmiddelen waarvan de therapeutische werking in de Nederlandse wetgeving is erkend. Wij betalen ook voor methoden en geneesmiddelen die in de praktijk net zo veelbelovend zijn gebleken of die worden gebruikt omdat er geen conventionele medische methoden of geneesmiddelen beschikbaar zijn (bijv. behandelingen en recepten volgens de speciale therapeutische richtingen homeopathie, antroposofische geneeskunde en kruidengeneeskunde). Wij kunnen onze vergoedingen echter verminderen tot het bedrag dat zou zijn uitbetaald indien bestaande methoden of door de Nederlandse wetgeving erkende geneesmiddelen waren gebruikt.

## 3 Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet rekening worden gehouden?

### 3.1 Vergoedingsbeperkingen

Als de medische behandeling meer is dan wat medisch noodzakelijk is of als de kosten van de medische behandeling hoger zijn dan wat plaatselijk gebruikelijk is, kunnen wij de vergoedingen tot een gepast bedrag verminderen.

### 3.2 Vervallen van de uitbetalingsverplichting

Wij betalen niet voor:

- 3.2.1 behandelingen in het buitenland, die de enige reden of een van de redenen waren voor de reis;

- 3.2.2 de behandelingen waarvan bij het begin van de reis duidelijk was dat deze zouden moeten plaatsvinden als de reis zou worden uitgevoerd zoals gepland, tenzij de reis werd ondernomen vanwege het overlijden van de echtgenoot/echtgenote of een bloedverwant in de eerste graad;

- 3.2.3 dergelijke ziekten, met inbegrip van de gevolgen daarvan, alsmede voor de gevolgen van ongevallen die zijn veroorzaakt door te voorziene oorlogshandelingen of actieve deelname aan onlusten en die niet uitdrukkelijk in de verzekeringsdekking zijn opgenomen.

- 3.2.4 de door opzet veroorzaakte ziekten en ongevallen, met inbegrip van de gevolgen ervan;

- 3.2.5 kuur- en sanatoriumbehandelingen alsmede revalidatiemaatregelen, tenzij deze behandelingen volgen op een verzekerde, volledige ziekenhuisbehandeling in verband met een ernstige beroerte, een ernstig hartinfarct of een ernstige skeletaandoening (tussenwervelschijfoperatie, heupendoprothese), dienen ter verkorting van het verblijf in het ziekenhuis en de vergoedingen schriftelijk door de verzekeraar zijn toegezegd vóór het begin van de behandeling;

- 3.2.6 afkickbehandelingen, inclusief ontwenningkuren;

- 3.2.7 poliklinische behandeling in een spa of kuuroord. De beperking komt te vervallen als de medische behandeling noodzakelijk is vanwege een ongeval aldaar. In geval van ziekte geldt deze niet als de verzekerde persoon slechts tijdelijk en niet voor kuurdoeleinden in het kuuroord of gezondheidscentrum heeft verbleven;

- 3.2.8 Behandeling door echtgenoten, ouders of kinderen, alsmede door personen met wie de verzekerde persoon binnen het eigen gezin of het gastgezin samenwoont; aangetoonde materiaalkosten worden vergoed volgens het tarief;

- 3.2.9 dergelijke ziekten, met inbegrip van de gevolgen ervan, alsmede voor de gevolgen van ongevallen ten gevolge van stakingen, kernenergie, beslaglegging, onttrekking of overige ingrepen van hoger hand;

- 3.2.10 een door een ernstige chronische aandoening, zorgbehoefte of ondertoezichtstelling benodigde behandeling of verblijf;

- 3.2.11 hypnose, psychoanalytische en psychotherapeutische behandeling;

- 3.2.12 tandprothese, stifttanden, inlays, kronen, orthodontische behandelingen, profylactische diensten, gebitsbeschermers en bitjes, functioneel-analytische en -therapeutische behandelingen en implantaatbehandelingen;

- 3.2.13 behandelingen van HIV-infectie en de gevolgen daarvan;

- 3.2.14 immuniseringsmaatregelen of preventief onderzoek;

- 3.2.15 behandelingen van aandoeningen en/of beschadiging van de voortplantingsorganen;

- 3.2.16 orgaandonatie en de gevolgen daarvan.

## 4 Waarmee moet rekening worden gehouden bij een ziektegeval (verantwoordelijkheden)?

Aanvullingen op punt 6 in deel II.

### 4.1 Verplichting tot kostenverlaging

Vervoer terug naar de woonplaats of naar het dichtstbijzijnde geschikte ziekenhuis van de woonplaats indien de patiënt kan worden moet worden goedgekeurd als wij toestemming geven voor het vervoer terug op grond van de aard van de ziekte en de noodzaak van behandeling.

### 4.2 Onmiddellijk contact opnemen

Bij klinische behandeling in een ziekenhuis en vóór het begin van uitgebreide diagnostische en therapeutische maatregelen moet u of de verzekerde persoon onmiddellijk contact opnemen met onze wereldwijde noodgevallenservice.



#### 4.3 Verplichting tot het verstrekken van informatie

U of de verzekerde moet de door ons toegezonden schadeformulieren onverwijld en naar waarheid invullen en terugzenden. Als wij het nodig achten, is de verzekerde persoon verplicht zich te laten onderzoeken door een door ons aangewezen arts.

De volgende bewijzen, die ons eigendom worden, moeten aan ons worden voorgelegd:

- 4.3.1 Originele kwitanties met vermelding van de naam van de behandelde persoon, de naam van de ziekte en bijzonderheden over de door de behandelende arts verstrekte diensten naar soort, plaats en behandelingsduur. Bent u ook op een andere manier verzekerd voor geneeskundige kosten en wordt deze verzekering eerst ingeschakeld, dan volstaan kopieën van de facturen die van aantekeningen met betrekking tot de vergoedingen zijn voorzien;
- 4.3.2 Recepten samen met de factuur van de arts en facturen voor geneesmiddelen of hulpmiddelen samen met het recept;
- 4.3.3 een medisch attest van de arts die u in het buitenland behandelt, waarin de noodzaak van een medisch gelast vervoer terug wordt bevestigd. Dit doet niets af aan de noodzaak van raadpleging van de bedrijfsarts;
- 4.3.4 een overlijdensakte en een medische verklaring omtrent de doodsoorzaak indien de repatriërings- resp.f begrafeniskosten moeten worden betaald;
- 4.3.5 verdere bewijzen en documenten die wij noodzakelijk achten om onze vergoedingsverplichting na te gaan en die wij bij een schadegeval van u vragen en waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat u ze verstrekt.

#### 4.4 Verplichting tot het waarborgen van vorderingen tot vervanging jegens derden

Indien u of de verzekerde persoon een aanspraak op schadevergoeding kan doen gelden jegens derden, gaat deze aanspraak over op ons, voor zover wij het schadegeval vergoeden. De overgang kan niet in uw nadeel worden geclaimd. De aanspraak op schadevergoeding of een ter verzekering van deze aanspraak dienend recht moet u met inachtneming van de geldende vorm- en termijn-eisen te beschermen en bij het indienen ervan voor zover noodzakelijk mee te werken. Indien de aanspraak op schadevergoeding gericht is tot een persoon, met wie u bij het intreden van de schade een gemeenschappelijke huishouding voerde, kan de overgang niet geldend worden gemaakt, tenzij deze persoon het schadegeval opzettelijk heeft veroorzaakt. Uw aanspraken of die van de verzekerde personen op behandelaars wegens te hoge honoraria gaan op ons in de wettelijke omvang over, voor zover wij de desbetreffende facturen hebben vergoed. Zo nodig bent u of is de verzekerde persoon verplicht om aan de tenuitvoerlegging van de aanspraken mee te werken. Bovendien bent u of is de verzekerde persoon verplicht om ons, indien nodig, een verklaring van opdracht te overleggen.

#### 4.5 Gevolgen van niet-inachtneming van de verantwoordelijkheden

De juridische gevolgen van schending van een van deze verantwoordelijkheden zijn vermeld in deel II punt 6.5.

### NFV – Calamiteitenverzekering

#### 1 Wat valt er onder uw calamiteitenverzekering?

In geval van een verzekerd geval (zie punt 2;) worden de volgende vergoedingen uitgekeerd, voorzover deze en het verzekerde voorval ook verzekerd zijn conform deel I - Vergoedingsoverzicht.

##### 1.1 Vergoedingen bij ziekte/ongeval en overlijden

###### 1.1.1 Verklaring van kostenovername

Als er geen vergoedingsverplichting is van een particuliere verzekeringsmaatschappij of een wettelijke

ziekteverzekeringsmaatschappij, bieden wij het ziekenhuis via onze alarmcentrale een kostenovernamegarantie aan. De kostenovernamegarantie wordt tot het overeengekomen bedrag in de vorm van een voorschot voor de verzekerde persoon verstrekt. Als voorwaarde geldt dat een kopie van het legitimatiebewijs of paspoort van de verzekerde persoon wordt overgelegd aan onze alarmcentrale. De door ons uitgekeerde bedragen moeten door de verzekeringnemer of de verzekerde persoon binnen een maand nadat de factuur is afgegeven worden terugbetaald.

#### 1.2 Vergoedingen bij vroegtijdige beëindiging of verlate terugreis

Wij organiseren de terugreis en verstrekken een voorschot voor de extra kosten die ontstaan boven de kosten van de oorspronkelijk geplande terugreis als de geboekte reis door de verzekerde persoon niet kan worden voltooid zoals gepland om de hieronder vermelde redenen. Voorwaarde voor het voorschot is dat een kopie van het legitimatiebewijs of paspoort van de verzekerde persoon wordt overgelegd aan onze alarmcentrale. Het voorschot dient binnen 1 maand na afloop van de reis in een keer aan ons te worden terugbetaald.

##### 1.2.1 Vroegtijdige beëindiging/terugreis vanwege ziekte, ongeval of overlijden

De dekking wordt overeenkomstig punt 1.2 verleend in geval van onverwachte ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden van de verzekerde persoon, de reisgenoten van de verzekerde persoon of de niet met de verzekerde persoon meereizende familieleden of de niet meereizende minderjarige of hulpbehoevende familieleden. Als naaste familieleden van de verzekerde worden beschouwd: echtgenoten of levenspartners in een met een huwelijk vergelijkbaar samenlevingsverband, kinderen, ouders, adoptieouders, stiefouders, broers en zusters, grootouders, kleinkinderen, schoonouders, schoonkinderen en zwagers;

##### 1.2.2 Vroegtijdige beëindiging/terugreis vanwege ontvoering

In geval van ontvoering van de verzekerde persoon of de reisgenoten verstrekken wij per verzekerde persoon een voorschot tot de hoogte van het in deel I vermelde bedrag voor de vergoedingen volgens punt 1.2.

#### 1.3 Telefoonkosten naar de hulplijn

Wij vergoeden de aantoonbaar ontstane telefoonkosten als gevolg van contact met onze alarmcentrale.

#### 1.4 Reisoproep

Als de verzekerde persoon niet kan worden bereikt tijdens de reis, organiseren wij een reisoproep (bijv. via de radio) en zijn de kosten voor ons.

#### 1.5 Strafvervolgning

Voor de volgende kosten verstrekken wij een voorschot tot het in deel I vermelde bedrag. Het voorschot moet door u of de verzekerde persoon onmiddellijk na de terugbetaling door de overheid of het gerecht, maar uiterlijk binnen 3 maanden na de uitbetaling, aan ons worden terugbetaald.

##### 1.5.1 Hulp bij hechtenis en dreigende hechtenis

Als de verzekerde persoon wordt opgepakt of dat hechtenis dreigt, helpen wij bij het vinden van een advocaat en/of een tolk. Wij zullen voor de gerechtskosten, de advocaten- en tolkkosten die in dit verband worden gemaakt, een voorschot verstrekken tot het overeengekomen bedrag.

##### 1.5.2 Voorschot voor borgtocht

Wij verstrekken een voorschot tot het overeengekomen bedrag voor de strafrechtelijke borgtocht voor die door de autoriteiten kan worden geëist.

## **1.6 Verlies van betaalmiddelen en documenten**

### **1.6.1 Verlies van betaalmiddelen tijdens de reis**

Indien de verzekerde persoon in financiële nood verkeert door verlies van de betaalmiddelen als gevolg van diefstal, beroving of ander verlies, brengen wij u via onze alarmcentrale in contact met uw bank. Waar nodig verlenen wij assistentie bij de overmaking van een door de bank ter beschikking gesteld bedrag aan de verzekerde persoon. Als het niet mogelijk is binnen 24 uur contact op te nemen met de bank, verstrekken wij via onze alarmcentrale een voorschot aan de verzekerde persoon tot het in deel I vermelde bedrag op vertoon van een kopie van de identiteitskaart of het paspoort. Dit voorschot moet binnen een maand na afloop van de reis in een keer aan ons te worden terugbetaald.

### **1.6.2 Hulp bij verlies van creditcards en EC- of Maestro-kaarten**

Bij verlies van uw creditcards en EC- of Maestro-kaarten helpen wij de verzekerde persoon bij het blokkeren van de kaarten. Wij zijn echter niet aansprakelijk voor de reglementaire uitvoering van de blokkering en de ondanks de blokkering ontstane vermogensschade.

### **1.6.3 Verlies van reisdocumenten**

Bij verlies van reisdocumenten bieden wij ondersteuning bij het verkrijgen van vervangende documenten.

## **1.7 Omboekingen/vertragingen**

Als de verzekerde in moeilijkheden komt omdat hij een geboekt vervoersmiddel mist of omdat er vertragingen of annuleringen van geboekte vervoersmiddelen zijn, helpen wij bij het omboeken. De omboekingskosten en extra reiskosten komen voor rekening van de verzekerde persoon. Op verzoek van de verzekerde persoon informeren wij derden over wijzigingen in het verloop van de geplande reis.

## **1.8 Fietsdekking**

### **1.8.1 Pech met de fiets**

Als de reis niet kan worden voortgezet als gevolg van pech of een ongeval van de fiets waarmee de verzekerde persoon de reis maakt, betalen wij de reparatiekosten tot het overeengekomen bedrag, zodat voortzetting van de reis mogelijk is. Indien reparatie ter plaatse niet mogelijk is, vergoeden wij bij wijze van alternatief de extra kosten van de tocht naar het punt van vertrek of de bestemming van de desbetreffende dagetappe tot het overeengekomen bedrag per verzekerd schadegeval. Bandenpech is niet verzekerd.

### **1.8.2 Verzekering tegen fietsdiefstal**

Als de reis niet volgens plan kan worden voortgezet als gevolg van diefstal van de door verzekerde persoon op de reis gebruikte fiets, vergoeden wij de extra kosten voor de terugreis naar de woonplaats, naar de plaats van vertrek of naar de bestemming van de dagetappe tot het overeengekomen bedrag per verzekerde gebeurtenis.

## **1.9 Beschermengel voor uw woning**

Wij organiseren uw reis naar huis en weer terug naar uw vakantiebestemming en vergoeden de extra reiskosten wanneer u uw reis vanwege aanzienlijke schade aan uw eigendommen in uw woonplaats ten gevolge van brand, gesprongen waterleiding, natuurverschijnselen of door derden gepleegde strafbare feiten (bijv. inbraak met diefstal) voortijdig moet beëindigen of onderbreken. Schade wordt geacht aanzienlijk te zijn indien deze ten minste gelijk is aan het in deel I vermelde bedrag. De vergoeding wordt afgestemd op het type en de kwaliteit van de oorspronkelijk geboekte reis. Indien noodreparaties of vervangende aankopen noodzakelijk zijn voor uw eigendom in uw woonplaats, dan ontvangt u van ons, indien u de factuur overlegt en aantoont dat deze noodzakelijk zijn, een bedrag tot de in deel I vermelde hoogte.

## **1.10 Beschermengel voor uw auto**

Bij aanzienlijke schade aan uw privéauto die tijdens uw vakantie thuis achterblijft of voor aansluitend vervoer met andere middelen op de dag van vertrek voor de duur van de reis wordt geparkeerd in een parkeergarage (bijv. op de luchthaven) vergoeden wij het eigen risico van uw autoverzekering (all-risk of beperkt-casco) tot het in deel I vermelde bedrag. Er is sprake van een verzekerde schade wanneer deze ten minste de in deel I vermelde hoogte bereikt, aan de cascoverzekeraar wordt gemeld en deze een eigen risico in rekening brengt als onderdeel van de vergoeding.

### **1.11 Knuffeldierservice voor vakantie-reizen**

Als het knuffeldier van uw kind per ongeluk thuis is achtergelaten, zullen wij het vervoer ervan naar uw vakantiebestemming, voor zover mogelijk, in overleg met u organiseren en de kosten hiervoor voor onze rekening nemen.

## **2 Wanneer is er sprake van een verzekerde gebeurtenis?**

Een verzekerde gebeurtenis doet zich voor als u tijdens uw reis een noodgeval overkomt dat verzekerd is volgens punt 1. Via onze wereldwijde alarmcentrale verlenen wij hulp bij de in punt 1 genoemde noodgevallen die de verzekerde persoon tijdens de reis overkomen.

## **3 Waarmee moet rekening worden gehouden bij een schadegeval (verantwoordelijkheden)?**

Aanvullingen op punt 6 in deel II.

### **3.1 Contact opnemen met onze wereldwijde alarmcentrale**

Voorwaarde voor de volledige dekking van de calamiteitenverzekering is dat de verzekerde persoon of een door deze gemachtigde persoon nadat het verzekerde schadegeval zich heeft voorgedaan telefonisch of op een andere manier contact opneemt met onze wereldwijde alarmcentrale. Er dient onmiddellijk contact te worden opgenomen. De telefoonnummers vindt u onder "Belangrijke aanwijzingen bij een schadegeval" in uw contractdocumenten of op onze website [www.hansemerkur.de](http://www.hansemerkur.de) onder 'Alarmcentrale'.

### **3.2 Gevolgen van niet-inachtneming van de verantwoordelijkheden**

De juridische gevolgen van schending van een van deze verantwoordelijkheden zijn vermeld in deel II punt 6.5.

## **UV - Reisongevallenverzekering**

### **1 Wat valt er onder uw reisongevallenverzekering?**

In geval van een verzekerd geval (zie punt 2; voor beperkingen, zie punt 3) worden de volgende vergoedingen uitgekeerd, voor zover deze en het verzekerde voorval verzekerd zijn conform deel I - Vergoedingsoverzicht

#### **1.1 Vergoedingen bij invaliditeit**

Voorwaarde voor onze vergoeding is dat uw lichamelijke of geestelijke vermogen als gevolg van het ongeval blijvend zijn aangetast (invaliditeit). Een beperking is blijvend wanneer deze naar verwachting langer dan 3 jaar zal voortbestaan en er geen verandering in deze toestand te verwachten valt. De invaliditeit moet binnen 15 maanden na het ongeval zijn ingetreden en binnen 21 maanden na het ongeval schriftelijk worden bevestigd door een arts en door u schriftelijk bij ons zijn gemeld.

1.1.1 De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van het verzekerde bedrag en de mate van invaliditeit. Vaste graden

van invaliditeit zijn (behoudens bewijs van een hogere of lagere graad van invaliditeit) verlies of functionele ongeschiktheid.

van een arm in het schoudergewricht	70 %
van een arm tot boven het ellebooggewricht	65 %
van een arm onder het ellebooggewricht	60 %
van een hand in de pols	55 %
van een duim	20 %
van een wijsvinger	10 %
van een andere vinger	5 %
van een been hoger dan halverwege het bovenbeen	70 %
van een been tot halverwege het bovenbeen	60 %
van een been tot onder de knie	50 %
van een been tot halverwege het onderbeen	45 %
van een voet in het enkelgewricht	40 %
van een grote teen	5 %
van een andere teen	2 %
van een oog	50 %
van het gehoor in één oor	30 %
van de geur	10 %
van de smaak	5 %

Bij gedeeltelijk verlies of functionele beperking van een van deze lichaamsdelen of zintuiglijke organen wordt het overeenkomstige deel van het percentage aangenomen.

- 1.1.2 Indien de verzekerde gebeurtenis delen van het lichaam of zintuiglijke organen treft waarvan het verlies of de functionele ongeschiktheid niet is geregeld zoals hierboven, is de mate waarin het normale lichamelijke of geestelijke vermogen is aangetast, rekening houdend met uitsluitend medische aspecten, hiervoor bepalend.
- 1.1.3 Indien meerdere lichamelijke of geestelijke functies als gevolg van de verzekerde gebeurtenis zijn aangetast, worden de bovengenoemde mates van invaliditeit bij elkaar opgeteld. Meer dan 100 % zal echter niet worden aanvaard.
- 1.1.4 Als de verzekerde gebeurtenis een lichamelijke of geestelijke functie aantast die al eerder blijvend aangetast was, wordt een aftrek toegepast ten bedrage van de eerdere invaliditeit. Dit wordt beoordeeld aan de hand van de mate van invaliditeit conform punt 1.1.1.
- 1.1.5 Indien de verzekerde persoon binnen één jaar na de verzekerde gebeurtenis overlijdt ten gevolge van het ongeval, kan geen aanspraak worden gemaakt op de invaliditeitsvergoeding.
- 1.1.6 Indien verzekerde persoon binnen één jaar na de verzekerde gebeurtenis of (ongeacht de oorzaak) later dan één jaar na het ongeval om niet met het ongeval verband houdende redenen overlijdt en er aanspraak op invaliditeitsvergoeding conform punt 1.1.1 was ontstaan, vergoeden naar de mate van invaliditeit die op grond van de meest recente medische bevindingen te verwachten zou zijn geweest.
- 1.1.7 Zodra wij de documenten hebben ontvangen die de verzekerde persoon moet overleggen om het verloop en de gevolgen van het ongeval alsmede de voltooiing van de voor de vaststelling van de invaliditeit noodzakelijke behandeling aan te tonen, zijn wij verplicht binnen 3 maanden te verklaren of en in hoeverre wij een aanspraak erkennen. Voordat het behandelingsproces is voltooid kan er binnen een jaar na het ontstaan van het ongeval geen aanspraak worden gemaakt op een invaliditeitsvergoeding. Wij betalen de medische kosten die door de verzekerde persoon zijn gemaakt om de vergoedingsaanspraak te motiveren.
- 1.1.8 De verzekerde persoon en wij hebben het recht de mate van invaliditeit jaarlijks, op z'n langs tot 3 jaar na optreden van het ongeval, opnieuw te laten vaststellen door een arts. Dit recht moet door ons worden uitgeoefend na overlegging van onze verklaring conform punt 1.1.7, voor de verzekerde persoon binnen een maand na ontvangst van deze verklaring. Indien uit de definitieve vaststelling blijkt dat er sprake is van een hogere mate van invaliditeit dan waarvoor HanseMercur hebben uitgekeerd, ontvangt u 4 % rente over het hogere bedrag.

## 1.2 Vergoedingen bij overlijden

Indien een verzekerde gebeurtenis binnen een jaar tot het overlijden van de verzekerde persoon leidt, hebben de erfgenamen recht op een vergoeding in overeenstemming met het voor het overlijden verzekerde bedrag. Wij willen u wijzen op de bijzondere verplichtingen volgens punt 4.3.

## 1.3 Vergoedingen voor berging en vervoer

Indien de verzekerde persoon een door de verzekeringsovereenkomst gedekt ongeval is overkomen, vergoeden wij de ontstane kosten tot de hoogte van het contractueel overeengekomen bedrag voor

- 1.3.1 Opsporings-, reddings- of bergingsoperaties door openbare of particulier georganiseerde reddingsdiensten, voor zover daarvoor gewoonlijk kosten in rekening worden gebracht;
- 1.3.2 Vervoer van de gewonde naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis of naar een speciale kliniek, voor zover dit medisch noodzakelijk is en medisch is voorgeschreven;
- 1.3.3 Extra kosten voor de terugkeer van de gewonde naar zijn/haar vaste verblijfplaats, voor zover de extra kosten voortvloeien uit medische bevelen of onvermijdelijk waren ten gevolge van de aard van het letsel;
- 1.3.4 Overdracht naar de laatste permanente woonplaats in geval van overlijden;
- 1.3.5 Verrichtingen in overeenstemming met punte 1.3.1 indien u geen verzekerde gebeurtenis is overkomen, maar een dergelijke gebeurtenis ophanden was of op grond van de specifieke omstandigheden kon worden vermoed.

## 1.4 Vergoedingen voor de kosten van cosmetische ingrepen

- 1.4.1 Indien het oppervlak van het lichaam van de verzekerde persoon ten gevolge van een verzekerd ongeval zodanig is beschadigd of misvormd dat het uiterlijk van de verzekerde persoon daardoor na voltooiing van de behandeling blijvend is aangetast, en indien de verzekerde persoon besluit cosmetische chirurgie te ondergaan om dit gebrek te verhelpen, betalen wij eenmalig de met de operatie en de klinische behandeling verband houdende kosten voor dokterskosten, geneesmiddelen, verbandmiddelen en andere medisch voorgeschreven middelen alsmede de kosten voor verblijf en maaltijden in de kliniek tot ten hoogste het overeengekomen verzekerde bedrag. Het lichaamsoppervlak omvat niet de voor- en snijtanden die zichtbaar zijn wanneer de mond open is.
- 1.4.2 De operatie en klinische behandeling van de verzekerde persoon moeten worden uitgevoerd en voltooid zijn tegen het einde van het 3e jaar na het ongeval. Indien de verzekerde persoon bij het ontstaan van het ongeval 18 jaar of jonger was, worden de kosten ook vergoed indien de operatie en de klinische behandeling niet binnen deze termijn worden uitgevoerd, maar worden uitgevoerd als de verzekerde persoon 21 jaar of jonger is.
- 1.4.3 Uitesloten van vergoeding zijn de kosten voor maaltijden en genotmiddelen, voor spa- en wellnessreizen alsmede voor verpleging, tenzij de inzet van professioneel verplegend personeel voor de verpleging door een arts is voorgeschreven.

## 1.5 Daggeld ziekenhuisopname

Indien de verzekerde persoon als gevolg van een verzekerd ongeval een medisch noodzakelijke klinische behandeling ondergaat, betalen wij het overeengekomen verzekerde bedrag voor elke kalenderdag van de klinische behandeling, maar niet langer dan de in deel I vermelde periode, te rekenen vanaf de dag van het ongeval. Kuren, verblijf in sanatoria, wellnessoorden en revalidatiemaatregelen worden niet als medisch noodzakelijke behandelingen beschouwd.

## 2 Wanneer is er sprake van een verzekerde gebeurtenis?

Voor zover conform deel I is meeverzekerd, wordt dekking verleend voor de volgende gebeurtenissen:

### 2.1 Gezondheidsschade door een ongeval

Er is sprake van een verzekerde gebeurtenis indien de gezondheid van de verzekerde persoon wordt aangetast door een plotseling en buiten diens wil optredende externe gebeurtenis die inwerkt op het lichaam. Verder strekt de verzekeringsdekking zich ook uit tot de schade die kenmerkend is voor duiken, zoals de caissonziekte of trommelvliesbeschadiging, zonder dat er sprake hoeft te zijn van een ongeval, d.w.z. een plotseling van buiten op uw lichaam inwerkende gebeurtenis.

### 2.2 Verrekkingen en gescheurde banden

Er is eveneens sprake van een verzekerde gebeurtenis wanneer een gewricht ontwricht is of spieren, pezen, ligamenten of kapsels verrekt of gescheurd zijn ten gevolge van een verhoogde inspanning op de ledematen of de wervelkolom.

### 2.3 Verdrinking of verstikking

Dood door verdrinking of verstikking onder water bij duiken wordt aangemerkt als ongeval conform punt 2.1. Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet rekening worden gehouden?

## 3 Welke gevallen zijn niet gedekt?

Wij betalen niet voor:

- 3.1.1 Ongevallen veroorzaakt door geestelijke stoornissen of bewustzijnsstoornissen, ook voor zover deze te wijten zijn aan dronkenschap of drugsgebruik, alsmede beroertes, epileptische aanvallen of andere aanvallen die het gehele lichaam van de verzekerde treffen; de verzekeringsdekking is er wel indien deze stoornissen of aanvallen worden veroorzaakt door een ongevalgebeurtenis die onder deze overeenkomst valt;
- 3.1.2 Ongevallen die de verzekerde persoon overkomen als gevolg van het opzettelijk plegen of trachten te plegen van een strafbaar feit;
- 3.1.3 Ongevallen die direct of indirect het gevolg zijn van oorlogshandelingen, burgeroorlog of terroristische aanslagen. Er bestaat echter verzekeringsdekking indien de verzekerde persoon tijdens een reis in het buitenland onverwacht wordt getroffen door oorlog of burgeroorlog. Deze uitbreiding van de verzekeringsdekking geldt echter niet voor reizen naar of door staten waarvan op het grondgebied bij het begin van de reis reeds een oorlog of burgeroorlog woedt. Deze is evenmin van toepassing op actieve deelname aan oorlog of burgeroorlog of op ongevallen veroorzaakt door ABC-wapens (nucleaire, biologische of chemische wapens);
- 3.1.4 Ongevallen die verzekerde persoon overkomen als piloot (ook piloot van een luchtvaarttoestel), voor zover hij/zij daarvoor naar Nederlands recht een vergunning nodig heeft, en als ander bemanningslid van een luchtvaartuig, die plaatsvinden in oorzakelijk verband met het gebruik van een luchtvaartuig;
- 3.1.5 Ongevallen die de verzekerde persoon overkomen tijdens een activiteit die met behulp van een luchtvaartuig moet worden uitgevoerd;
- 3.1.6 Ongevallen waarvan de verzekerde persoon het slachtoffer wordt tijdens het gebruik van een ruimtevaartuig; de verzekeringsdekking bestaat echter als passagier van een luchtvaartmaatschappij;
- 3.1.7 Ongevallen die de verzekerde persoon overkomen als gevolg van het als bestuurder, passagier of inzittende van een motorrijtuig deelnemen aan rij-evenementen, met inbegrip van de daarbij behorende oefenritten, waarbij wordt gestreefd naar het bereiken van maximumsnelheden;

- 3.1.8 Ongevallen die direct of indirect door kernenergie worden veroorzaakt;
- 3.1.9 Ongevallen die de verzekerde persoon overkomen in het kader van zijn beroepsactiviteit;
- 3.1.10 Schade aan de gezondheid veroorzaakt door straling, alsmede schade aan de gezondheid veroorzaakt door geneeskundige ingrepen of ingrepen aan het lichaam van de verzekerde persoon. Er bestaat echter verzekeringsdekking indien geneeskundige ingrepen of ingrepen, ook stralingsdiagnostische en -therapeutische, worden veroorzaakt door een ongeval dat onder deze overeenkomst valt;
- 3.1.11 Gezondheidsschade door infecties. Deze zijn ook uitgesloten indien zij werden veroorzaakt door insectenbeten of -steken of door andere kleine verwondingen van huid of slijmvliezen waardoor onmiddellijk of later ziekteverwekkers het lichaam zijn binnengekomen. Er is evenwel dekking voor hondsdolheid en tetanus, alsook voor infecties waarbij de ziekteverwekkers het lichaam zijn binnengedrongen door verwondingen ten gevolge van een ongeval die niet zijn uitgesloten op grond van zin 1. Voor infecties die door geneeskundige ingrepen of ingrepen veroorzaakt zijn bestaat verzekeringsdekking indien geneeskundige ingrepen of ingrepen, ook stralingsdiagnostische en -therapeutische, worden veroorzaakt door een ongeval dat onder deze overeenkomst valt;
- 3.1.12 Breuken in buikwand of onderlichaam; de verzekeringsdekking bestaat echter, als deze door een gewelddadige externe kracht die onder deze overeenkomst valt zijn veroorzaakt;
- 3.1.13 Beschadiging van tussenwervelschijven en bloedingen uit inwendige organen en hersenbloedingen. Er bestaat echter verzekeringsdekking indien een onder deze overeenkomst vallende ongevalgebeurtenis de overheersende oorzaak is;
- 3.1.14 Pathologische stoornissen die het gevolg zijn van psychische reacties, ongeacht waardoor ze veroorzaakt zijn;
- 3.1.15 Vergiftiging door het oraal innemen van vaste stoffen of vloeistoffen.

## 3.2 Wat voor effect hebben ziektes of gebreken?

Indien een ziekte of gebrek heeft bijgedragen aan de door een ongeval veroorzaakte aantasting van de gezondheid of de gevolgen ervan, wordt de uitkering beperkt naar rato van het aandeel van de ziekte of het gebrek, indien dit minimaal 25 % bedraagt. Indien een ziekte of gebrek heeft bijgedragen aan de door een ongeval veroorzaakte aantasting van de gezondheid of de gevolgen ervan, vervalt elke aanspraak indien het aandeel minimaal 50 % bedraagt.

## 4 Waarmee moet rekening worden gehouden bij ongevalschade tijdens de reis (verantwoordelijkheden)?

Aanvullingen op punt 6 in deel II.

### 4.1 Onmiddellijke raadpleging van een arts

Een arts moet onmiddellijk worden geraadpleegd na een ongeval dat kan leiden tot een vergoedingsverplichting. De verzekerde persoon dient de medische bevelen op te volgen en tevens de gevolgen van het ongeval zoveel mogelijk te beperken.

### 4.2 Onderzoek door artsen die door ons zijn ingeschakeld

De verzekerde persoon moet zich door de door ons ingeschakelde artsen laten onderzoeken. Wij zullen de noodzakelijke kosten dragen, met inbegrip van eventuele gedeferde inkomsten als gevolg daarvan.

### 4.3 Meldingen bij overlijden

Indien het ongeval het overlijden van de verzekerde persoon tot gevolg heeft, moet dit door de erfgenamen of andere

rechtsoptvolgers van de verzekerde persoon binnen 48 uur aan ons worden gemeld, zelfs indien het ongeval zelf reeds is gemeld. Ons dient het recht te worden verleend autopsie te laten verrichten door een door ons ingeschakelde arts.

#### 4.4 Gevolgen van niet-inachtneming van de verantwoordelijkheden

De juridische gevolgen van schending van een van deze verantwoordelijkheden zijn vermeld in deel II punt 6.5.

## RGV - Reisbagageverzekering

### 1 Wat valt er onder de reisbagageverzekering?

In geval van een verzekerde gebeurtenis (zie punt 2; voor beperkingen zie punt 3) ontvangt u schadevergoeding tot de hoogte van de verzekerde bedragen, voor zover de gebeurtenissen en zaken ook verzekerd zijn in overeenstemming met deel I - Overzicht van de prestaties.

#### 1.1 Vergoeding in geval van vernietiging of verlies

In geval van een verzekerd schadegeval vergoeden wij de verzekeringswaarde op het moment van het ontstaan van de schade voor onherstelbaar beschadigde of verloren gegane zaken, voor zover deze verzekerd zijn conform punt 2. Als verzekeringswaarde geldt het bedrag dat over het algemeen noodzakelijk is om in uw vaste woonplaats nieuwe zaken van hetzelfde type en dezelfde kwaliteit aan te schaffen, minus een bedrag dat overeenstemt met de toestand van de verzekerde zaken (leeftijd, slijtage, gebruikssporen etc.) (dagwaarde). Voor zover de zaken aantoonbaar niet ouder zijn dan één jaar, vergoeden wij de vervangingsprijs die nodig zou zijn om de zaken van dezelfde soort en kwaliteit in nieuwstaat aan te schaffen (nieuwwaarde).

#### 1.2 Vergoedingen bij beschadigingen

Voor beschadigde en herstelbare zaken nemen wij, voor zover deze conform punt 2 verzekerd zijn, de noodzakelijke reparatiekosten en eventueel vaste waardevermindering tot maximaal de verzekeringswaarde conform punt 1.1 over.

### 2 Wanneer is er sprake van een verzekerde gebeurtenis?

Er bestaat verzekeringsdekking voor de volgende zaken en gebeurtenissen, voor zover deze in het vergoedingsoverzicht in deel I worden vermeld.

#### 2.1 Beschadiging van reis-/sportbagage tijdens bewaring

Als u uw reis- of sportbagage hebt achtergelaten bij een vervoersbedrijf, accommodatie of bagageopslagplaats, betalen wij tot de hoogte van het verzekerde bedrag en vergoedingsgrenzen als deze daar verloren of (onherstelbaar) beschadigd is.

#### 2.2 Overschrijden van de levertermijn van reis-/sportbagage

Als uw reis- of sportbagage niet op tijd door een vervoersbedrijf wordt afgeleverd, d.w.z. dat deze niet op dezelfde dag als u op de plaats van bestemming aankomt (afleververtraging), vergoeden wij de aangetoonde kosten voor noodzakelijke vervangende aankopen tot aan de overeengekomen vergoedingslimiet.

#### 2.3 Door derden gepleegde strafbare feiten aan reis-/sportbagage, sportuitrusting of kostbaarheden

Er bestaat verzekeringsdekking tot de hoogte van het verzekerde bedrag en de vergoedingslimieten in geval van verlies van, schade aan of onherstelbare beschadiging van de verzekerde goederen als gevolg van door derden gepleegde

strafbare feiten. Hieronder vallen diefstal, inbraak, beroving, diefstal met verzwarende omstandigheden en opzettelijke beschadiging.

#### 2.4 Schade bij verkeersongevallen aan reis-/sportbagage, sportuitrusting of kostbaarheden

Er bestaat verzekeringsdekking tot de hoogte van het verzekerde bedrag en de vergoedingslimieten in geval van verlies van, schade aan of onherstelbare beschadiging van de verzekerde goederen tijdens een ongeval van het vervoersmiddel (bijv. verkeersongeval).

#### 2.5 Schade door brand, explosie of natuurverschijnselen aan de reis-/sportbagage, aan sportuitrusting of kostbaarheden

Er bestaat verzekeringsdekking voor de verzekerde goederen tot de hoogte van het verzekerde bedrag en de vergoedingslimieten in geval van verlies van, schade aan of onherstelbare beschadiging van de verzekerde goederen als gevolg van brand, blikseminslag, explosie, storm, overstromingen, aardverschuivingen, aardbevingen, lawines.

#### 2.6 Terugvinden van reis-/sportbagage

Als uw verzekerde goederen als verloren zijn opgegeven en weer worden teruggevonden, betalen wij de kosten van vervoer naar uw woonplaats in Nederland op achtergestelde basis tot de hoogte van de verzekerde waarde, met een maximum van het verzekerde bedrag of de vergoedingslimieten voor de goederen voor zover voor de goederen nog geen vergoeding is verleend. Ondersgeschikt betekent dat de vervoerskosten alleen door ons worden gedekt als ze niet worden gedekt door een andere dienstverlener (bijv. andere verzekering, vervoersmaatschappij, bagageopslag). Dit geldt ook indien met de andere verzekeraar ook een onderschikte aansprakelijkheid is overeengekomen.

#### 2.7 Schade aan of verlies van de tent

Als u door een extern voorval niet meer in uw tent kunt overnachten, vergoeden wij de kosten voor het huren van een vervangende tent. Een extern incident is een onverwachte en onvoorziene gebeurtenis die niets te maken heeft met het type of de kwaliteit van de tent, bijvoorbeeld diefstal van uw tent.

### 3 Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet rekening worden gehouden?

#### 3.1 Beperkingen bij waardevolle voorwerpen

Voor kostbaarheden conform deel I RGV - Reisbagageverzekering, bestaat de verzekeringsdekking slechts zolang deze gedragen of gebruikt worden waarvoor deze bestemd zijn of onder persoonlijke hoede worden vervoerd en veilig worden bewaard of zich in een behoorlijk afgesloten ruimte van een gebouw of een passagierschip bevinden. Sieraden en voorwerpen van edelmetaal zijn alleen verzekerd, zolang ze zijn geplaatst in een afgesloten houder die tevens extra beveiligd is tegen ontvreemding van de houder zelf.

#### 3.2 Beperkingen voor motorvoertuigen en vaartuigen

Wij vergoeden alleen schade aan reis- of sportbagage in onbeheerde motorrijtuigen/aanhangwagens/watersportvaartuigen veroorzaakt door misdrijf van derden, voor zover de bagage zich niet zichtbaar in een met een slot afgesloten interieur of bagageruimte (voor watersportvaartuigen: cabine of kist) of in bagageboxen die stevig met het voertuig zijn verbonden bevindt. Wij bieden hier geen vergoeding voor de waardevolle voorwerpen die in deel I onder Reisbagage zijn vermeld.

Als bewaking geldt alleen de continue aanwezigheid van een verzekerde persoon of een door deze opgedragen vertrouwenspersoon bij het betreffende object, niet de bewaking van een locatie voor algemeen gebruik (bijv. parkeerplaats, haven).

Wij betalen alleen als kan worden aangetoond dat de schade overdag tussen 6.00 uur en 22.00 uur is ontstaan of dat de schade is ontstaan tijdens een onderbreking van de reis van niet langer dan 2 uur.

Indien u voorwerpen met een motorvoertuig, de reis-/sportbagage niet onmiddellijk na aankomst voor de vaste woning wordt uitgeladen, eindigt de verzekeringsdekking reeds bij deze aankomst.

### 3.3 Beperkingen bij kamperen

De verzekeringsdekking voor schade aan reis- of sportbagage tijdens kamperen in een tent of camper/caravan door derden gepleegde strafbare feiten is alleen gedekt op officiële (door de overheid, een vereniging of particuliere onderneming ingerichte) campings.

Indien u voorwerpen onbeheerd (definitie in punt 3.1) in de tent achterlaat, bestaat de verzekeringsdekking voor schade die is veroorzaakt door strafbare handelingen van derden alleen als bewezen kan worden dat de schade overdag tussen 6.00 uur en 22.00 uur is ontstaan en de tent gesloten is.

Waardevolle voorwerpen zijn niet verzekerd in de onbewaakte tent. Wij vergoeden deze zaken alleen als aan de eisen volgens punt 3.1 is voldaan of als deze in bewaring zijn gegeven bij de campingdirectie of zich bevinden op een officiële camping in een caravan/camper die deugdelijk is afgesloten door middel van een slot of in een motorvoertuig dat deugdelijk is afgesloten en afgesloten door middel van een slot, zodat het niet zichtbaar is.

### 3.4 Schade door verlies

Wij bieden geen verzekeringsdekking voor schade veroorzaakt door het verliezen, laten liggen, staan of hangen van voorwerpen.

### 3.5 Beschadiging door slijtage

Schade veroorzaakt door de natuurlijke of gebrekkige toestand van de verzekerde voorwerpen (bijv. slijtage) is niet verzekerd.

## 4 Waarmee moet rekening worden gehouden bij schade aan reisbagage (verantwoordelijkheden)?

Aanvullingen op punt 6 in deel II.

### 4.1 Waarborgen van vorderingen tot vervanging jegens derden

Schade aan bagage die in bewaring is gegeven, alsmede schade als gevolg van te late aflevering, moet onmiddellijk aan de opgegeven instantie worden gemeld en schriftelijk worden bevestigd. Hiervan dient u ons het schriftelijk bewijs te overleggen. Aan de buitenzijde niet herkenbare schade dient u door het desbetreffende bedrijf na ontdekking onmiddellijk met inachtneming van de desbetreffende klachttermijn uiterlijk binnen 7 dagen te laten inspecteren en schriftelijk te laten bevestigen.

### 4.2 Aangifte bij de politie

Bij schade veroorzaakt door criminele handelingen van derden en brandschade dient u onmiddellijk aangifte te doen bij het bevoegde politiebureau, onder overlegging van een volledige lijst van alle goederen die door de schadegeval zijn getroffen, en dit schriftelijk te laten bevestigen. Op de bij de politie in te dienen lijst dienen de beschadigde zaken een voor een te worden gespecificeerd met de data van aanschaf en de aanschafprijzen. U dient het volledige proces-verbaal aan ons te overleggen.

## 4.3 Gevolgen van niet-inachtneming van de verantwoordelijkheden

De juridische gevolgen van schending van een van deze verantwoordelijkheden zijn vermeld in deel II punt 6.5.

## Arbitrage-instanties

Wij vestigen uw aandacht op de mogelijkheid van buitengerechtelijke geschillenbeslechting.

Voor ziektekosten- en langdurige zorgverzekeringen houdt het vrijwillige lidmaatschap van HanseMerkur van het Verband der Privaten Krankenversicherung e.V. in dat HanseMerkur overeenkomstig de statuten deelneemt aan geschillenbeslechtingsprocedures voor een arbitragecommissie voor consumenten.

Ombudsman

Particuliere ziektekosten- en verpleegzorgverzekering

Postbus 060222

DE-10052 Berlijn

Hotline: +49 1802 550 444

Fax: +49 30 204 589 31

Nadere informatie is te vinden op internet:

[www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de).

Voor de andere verzekeringstakken is de deelneming gebaseerd op een vrijwillig lidmaatschap van de Versicherungsombudsmann e.V. (verzekeringsombudsman).

Versicherungsombudsmann e.V.

Postbus 080 632

DE-10006 Berlijn

Telefoon: +49 800 3696000

Fax: +49 800 3699000

E-mail: [Beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:Beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

Nadere informatie is te vinden op het internet bij

[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de).

Ook willen wij uw aandacht vestigen op de mogelijkheid van buitengerechtelijke online geschillenbeslechting. De EU-Commissie heeft hiervoor een onlineplatform ter beschikking gesteld, dat u kunt bereiken via de volgende link: [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr).

Wij wijzen ook op de mogelijkheid van buitengerechtelijke online geschillenbeslechting. De EU-Commissie heeft hiervoor een onlineplatform ter beschikking gesteld, dat u kunt bereiken via de volgende link: [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr).