

Verzekeringsvoorwaarden voor de reisverzekering (AVB)

VB-RKS 2019 (SFE7-NL)

Contractvoorwaarden bij uw reisverzekering

Informatie over uw reisverzekering

Belangrijk document! Graag mee op reis nemen alstublieft!

Geachte klant,

hieronder hebben wij de informatie noodzakelijk voor uw afgesloten verzekeringsdekking, samengesteld.

Let op! De genoemde verzekeringen gelden alleen, voor zover ze bij de door u geselecteerde verzekeringsomvang zijn inbegrepen.

Inhoudsopgave

A: Belangrijke informatie bij het verzekeringscontract

B: Belangrijke aanwijzingen in geval van schade

C: Verzekeringsvoorwaarden voor de reisverzekering

A. Belangrijke informatie bij het verzekeringscontract

Identiteit van de verzekeraar (naam, adres):

HanseMerkur Reisverzekering AG (rechtsvorm: naamloze vennootschap)
Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg
Telefoon (0 40) 41 19 -10 00
Fax (0 40) 41 19 -30 30

Inschrijving in het handelsregister:

Kantongerecht Hamburg HRB 19768

Adres geschikt voor de dagvaarding en vertegenwoordigingsbevoegde van de HanseMerkur Reisverzekering AG:

HanseMerkur Reisverzekering AG
Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg
vertegenwoordigd door de directie:
Eberhard Sautter (voorzitter), Holger Ehses, Johannes Ganser, Raik Mildner

Voornaamste zakelijke activiteit van HanseMerkur

Reiseversicherung AG, hierna „HanseMerkur“ genoemd:

HanseMerkur verkoopt de verzekering van risico's die op reizen betrekking hebben.

Naam en adres van de verantwoordelijke toezichtinstantie:

Autoriteit Financiële Markten

Postadres:

Autoriteit Financiële Markten
Postbus 11723
1001 GS, AMSTERDAM

Bezoekadres:

Vijzelgracht 50,
1017 HS, AMSTERDAM

Garantiefonds of andere schadevergoedingsregelingen:

Voor de in dit document opgevoerde producten bestaan geen garantiefondsen of andere schadevergoedingsregelingen.

Essentiële kenmerken van de vergoedingen:

HanseMerkur verkoopt op reizen betrekking hebbende schade- en ongevalverzekeringen. Al naar gelang de omvang van de gekozen

verzekeringsdekking vergoedt HanseMerkur schade op basis van de reisannuleringskostenverzekering, de reisafbreukverzekering (vakantiegarantie), reis-ziekteverzekering, noodgevalverzekering, reisongevallenverzekering, reis-WA-verzekering, reisbagageverzekering of de autoreis- en kredietbriefverzekering overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden.

De omvang van de verzekeringsdekking wordt door de verzekeringnemer in het aanvraagdocument bepaald. Meer gedetailleerde informatie over aard en omvang van de door de verzekeringnemer gekozen verzekeringsdekking, kan worden gevonden in de vergoedingsbeschrijving in het aanvraagdocument en de verzekeringsvoorwaarden.

Indien de vergoedingsplicht van HanseMerkur en de hoogte daarvan is vastgesteld, dan volgt de uitbetaling van de schadevergoeding binnen 2 weken. Het verloop van deze termijn wordt verlengd gedurende de periode dat het onderzoek van de claim door HanseMerkur door schuld van de verzekerde hinder heeft ondervonden.

Totale prijs en prijsbestanddelen:

De te betalen totaalpremie volgt uit de omvang van de door de verzekeringnemer gekozen verzekeringsdekking. De betreffende premies voor de onderdelen van de verzekeringsdekking kunnen uit het aanvraagdocument worden opgemaakt.

Bij de genoemde premies is de actuele wettelijke verzekeringsbelasting inbegrepen.

Additionele kosten, belastingen of leges:

Aanvullende kosten, belastingen of leges, bijv. voor het gebruik van lange afstandscommunicatiemiddelen, komen, met uitzondering van nooddiensten, niet voor.

Voor telefoonverkeer vanuit het buitenland:

Telefoon +49 40 5555 7877

Details van de betaling en de uitvoering:

De premie is een eenmalige premie en moet bij het afsluiten van het contract worden betaald.

SEPA Mandaatverlening

Rekeninghouder/schuldeiser
HanseMerkur Versicherungen

Gesellschaft bürgerlichen Rechts (GbR)
20354 Hamburg, Siegfried-Wedells-Platz 1
Schuldeiser-identificatienummer: DE74ZZZ0000066149

Ik geef/wij geven HanseMerkur Reiseversicherung AG de volmacht om ten gunste van de in de aanvraag vermelde HanseMerkur verzekeringsmaatschappijen betalingen van mijn/onze rekening te innen door middel van een debetnota. Tegelijk wijs ik mijn/wijzen wij onze betalingsdiensten aan om de door HanseMerkur Versicherungen GbR met betrekking tot mijn/onze rekening debetnota's te innen.

Aanwijzing: ik kan/wij kunnen binnen de acht weken, te beginnen met de debiteringsdatum, de vergoeding van het gedebiteerde bedrag vorderen. Daarbij gelden de met mijn/onze betalingsdiensten overeengekomen voorwaarden.

Betalingstermijn:
is de vordering van de premie van een rekening overeengekomen, gebeurt deze onverwijld na mandaatverlening met vermelding van de mandaatreferentie door de methode van de SEPA-basisdebetnota. De SEPA-mandaatreferentie is identiek aan het verzekeringsnummer. De betaling geldt als tijdig, als de premie op de vervaldag kan worden geïnd, dan is de betaling ook dan nog bezwaar maakt tegen een rechtmatige inning.

Geldigheidsduur van de ter beschikking gestelde informatie:
De ter beschikking gestelde informatie is qua tijd onbeperkt geldig.

Start van het contract, start van de verzekeringsdekking, duur van de bedenktijd bij het indienen van de aanvraag:

Het contract komt tot stand op het moment van betaling van de verschuldigde premie. De verzekeringsdekking begint op het door de verzekeringnemer aangeduide tijdstip, echter niet vóór betaling van de verschuldigde premie. Kan de premie zonder schuld van de verzekeringnemer niet worden geïnd, dan is de betaling ook dan nog tijdig, als deze onmiddellijk na een schriftelijke aanmaning van de verzekeraar plaatsvindt. Bij de reis-ziekteverzekering begint de verzekeringsdekking bovendien niet vóór het tijdstip van vertrek uit het grondgebied van Nederland, of het grondgebied waarin de verzekerde een woonplaats heeft. Bedenktijd is niet aan de orde.

Belangrijke aanwijzing: gaat het verzekeringsgeval na afsluiting van het contract in en is de eenmalige of de eerste verzekeringspremie op dat tijdstip nog niet betaald, dan is HanseMerkur niet tot vergoeding verplicht, tenzij de verzekeringnemer voor de niet-betaling niet verantwoordelijk kan worden gehouden.

Opzeggingsrecht:

Bij verzekeringscontracten met een looptijd van ten minste één maand, kan de verzekeringnemer zijn contract binnen twee weken zonder opgave van redenen schriftelijk (bijv. brief, fax, e-mail) opzeggen. De termijn begint met het afgeven van de contractverklaring. Voor het in acht nemen van de opzegtermijn is de tijdige verzending van de opzegging voldoende. De opzegging moet gericht worden aan HanseMerkur Reisverzekering AG, 20352 Hamburg

Telefoon (0 40) 41 19 -10 00; fax (0 40) 41 19 -30 30; e-mail: reiseservice@hansemerkur.de

Opzeggingsgevolgen:

In het geval van een rechtsgeldige opzegging zal HanseMerkur de betaalde premie terugbetalen.

Informatie over de looptijd van de verzekering:

Het contract heeft een looptijd overeenkomstig de gekozen termijn.

Einde van het contract, opzeggingsrecht, zakelijke leges:

Het contract eindigt bij de annuleringskostenverzekering met het begin van de reis. Voor alle andere verzekeringen eindigt het contract met het einde van de reis resp. het overeengekomen tijdstip waarop de verzekering eindigt. Bij de reis-ziekteverzekering eindigt de verzekeringsdekking met het arriveren op het grondgebied van Nederland of op het grondgebied waar de verzekerde een woonplaats heeft. Het verzekeringscontract kan niet voortijdig worden opgezegd.

Verbreekt HanseMerkur het contract wegens niet-betaling van de eerste resp. eenmalige premie, dan heft zij zakelijke leges ter hoogte van EUR 15,00 per verzekeringscontract.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank:

Op de contractverhouding is het Nederlandse recht van toepassing. Rechtsvorderingen jegens HanseMerkur kunnen worden ingesteld bij de bevoegde rechter te Hamburg, dan wel bij de bevoegde rechter in de plaats waar de verzekeringnemer op het tijdstip van het instellen van de rechtsvordering zijn woonplaats heeft, dan wel bij het ontbreken daarvan, bij de bevoegde rechter van de plaats waar hij normaal gesproken verblijft houdt.

Contracttaal:

De beslissende taal voor de contractverhouding en de communicatie met de verzekeringnemer tijdens de looptijd van het contract is Nederlands.

Buitengerechtelijke arbitrage- en klachtenprocedures:

Arbitrageverzoeken en klachten kunnen – als een schikking met HanseMerkur niet kan worden bereikt – worden gericht aan de volgende arbitrage- en klachteninstanties:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG in Den Haag, Telefoon 0900-355 22 48.

De mogelijkheid om gerechtelijke stappen te ondernemen, blijft hierdoor onverlet.

Mogelijkheid tot indienen van klachten bij de verantwoordelijke toezichtinstantie:

Klachten jegens HanseMerkur kunnen bij de verantwoordelijke toezichtinstantie worden ingediend:

Autoriteit Financiële Markten

t.a.v. afdeling Consumentenvoorlichting

Postbus 11723

1001 GS Amsterdam

De Duitse wet op gegevensbescherming eist, dat wij u op het volgende attenderen:

wij brengen u ervan op de hoogte dat met betrekking tot het contract en in geval van schade, de gegevens worden opgeslagen en eventueel verstrekt worden aan de in aanmerking komende verenigingen binnen de verzekeringsbranche en de betreffende herverzekeraars, evenals naar behoefte aan de gemachtigde agenten, voor zover dit voor de juiste uitvoering van de contractuele verhoudingen is vereist. De voorschriften van de Duitse wet op gegevensbescherming met betrekking tot het doorgeven van gegevens blijven onaangetast. Het adres van de betreffende gegevensontvanger wordt desgewenst meegedeeld.

B. Belangrijke aanwijzingen in geval van schade

Indien u op basis van uw reisverzekering aanspraken wilt doen gelden, neem dan alstublieft het volgende in acht:

- In geval van schade hebben wij in principe de volgende stukken nodig:
 - kopie van de boekingsbevestiging van de reisorganisator
 - kopie van het verzekeringsbewijs
 - voor de overschrijving van het eventuele vergoedingsbedrag de bankgegevens van de ontvanger (bij overschrijvingen naar het buitenland het IBAN-nummer en de BIC-code)
 - de steeds onder I - V genoemde verdere documenten
- Als bewijs van de gemaakte kosten moeten originele documenten worden ingediend, die de volgende gegevens bevatten:
 - naam en adres van de patiënt
 - naam en adres van de behandelaar/arts
 - ziekteomschrijving
 - behandelingsstijd
 - individuele prestaties van de arts/ het ziekenhuis
 - nauwkeurige aanduiding van de buitenlandse valuta.
- Bij stationaire behandeling moet onmiddellijk de alarmdienst op de hoogte worden gebracht via tel. (0180) 5 256 256 (met opgave van het verzekeringsnummer, eventueel van de reisorganisator). Bij telefoongesprekken uit het buitenland, let er dan alstublieft op de betreffende landcode voor Duitsland te gebruiken.
- Een medisch zinvolle, en door een arts voorgeschreven repatriëring van zieken wordt uitsluitend door de specialisten van onze wereldwijde alarmdienst voor reizen georganiseerd. Deze is 24 uur per dag bereikbaar onder telefoonnummer (0180) 5256256. Bij bellen vanuit het buitenland er alstublieft op letten de betreffende landcode voor Duitsland te gebruiken.

I. Reisannuleringsverzekering en vakantiegarantie

(reisafbreukverzekering)

- Indien een reis niet door kan gaan, dient deze bij de betreffende boekingsinstantie onmiddellijk geannuleerd te worden om de annuleringskosten zo gering mogelijk te houden! Hogere annuleringskosten worden niet toegestaan indien deze verband houden met een te late annulering wegens het niet optreden van een gehoopte verbetering of genezing!
- Bij schade van meer dan EUR 300,- kunt u een schadeformulier met een doktersattest opvragen via tel. +49 (40) 41 19 - 23 00, of uitprinten via www.hmr.de/schadenformulare. Bij geringere schade is een doktersattest met een verklaring van de diagnose en de behandelingsdata zonder schadeformulier voldoende.
- Bij HanseMercur moeten de volgende stukken worden ingediend:
 - alle originele boekings- en annuleringsdocumenten
 - origineel betalingsbewijs van de kosten
 - doktersverklaringen met informatie over de diagnose en de behandelingsdata (bij de vakantiegarantie: de doktersverklaring van een arts op de reisbestemming)
 - bij een overlijdensgeval een kopie van de overlijdensakte
 - bij verlies van werk een verklaring van de werkgever over het ontslag, waarvoor de redenen bij het bedrijf liggen, evenals de beschikking van het UWV (Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen) naar aanleiding van uw WIA-aanvraag over het begin van de werkloosheid (geldt alleen indien het reiscontract wordt opgezegd)
 - bij het aangaan van een arbeidsrelatie vanuit werkloosheid, een verklaring van de nieuwe werkgever over het begin van de arbeidsverhouding, evenals een mededeling van het UWV dat uw WIA-uitkering eindigt (geldt alleen indien het reiscontract wordt opgezegd)
 - bij het wisselen van werkgever, verklaringen van de oude en de nieuwe werkgever (geldt alleen indien het reiscontract wordt opgezegd) met inbegrip van de proeftijd
 - bij noodzakelijke herkansingen van niet gehaalde examens, een verklaring van de universiteit/hogeschool/hbo-opleiding (geldt alleen indien het reiscontract wordt opgezegd)

- bij het niet overgaan van een scholier, de betreffende bevestiging van de school of een kopie van het getuigschrift (geldt alleen indien het reiscontract wordt opgezegd)
- bij een dagvaarding voor een gerechtelijke instantie, een eis tot echtscheiding of een bewijs betreffende een verkeersmiddelvertraging [?]
- bij het ziek worden van een voor de reis aangemelde hond, een overeenkomstig attest van de dierenarts

II. Reisbagageverzekering

- Schade veroorzaakt door strafbare handelingen van derden dient u onmiddellijk aan te geven bij het voor de plaats waarin de schade zich heeft voorgedaan verantwoordelijke politiebureau. U dient bij ons een origineel exemplaar van het volledige proces verbaal in te dienen.
- Schade ontstaan tijdens transport door een transportonderneming moet u onmiddellijk melden aan de betreffende transportonderneming. U dient een origineel exemplaar van de verklaring van de transportonderneming over de schademelding bij ons in te dienen.
- Schade opgelopen in een accommodatie moet u melden aan de eigenaar of (bedrijfs)leiding van dit etablissement. U dient een origineel exemplaar van de verklaring van de eigenaar of (bedrijfs)leiding over de schademelding bij ons in te dienen.
- Neemt u deel aan een all-in reis, dan verzoeken wij u de schade bovendien aan de reisleader te melden. Laat de reisleader voor u een verklaring opstellen over de melding en dien het originele exemplaar bij ons in.

III. Verzekering voor noodgevallen

De vergoeding op basis deze verzekering wordt geleverd via onze wereldwijde alarmdienst voor reizen. Deze is 24 uur per dag bereikbaar onder telefoonnummer (0180) 5 256 256. Let bij telefoongesprekken uit het buitenland alstublieft op de betreffende landcode voor Duitsland.

IV. Reis-WA-verzekeringen

- Bij schade voortvloeiend uit wettelijke aansprakelijkheid verzoeken wij u geen schuld te erkennen tegenover de gedupeerde.
- Naam en adres van de eisende partij en van getuigen moeten genoteerd worden.

Schademeldingen kunnen gestuurd worden naar:
HanseMercur Reiseversicherung AG
Abt. RLK/Leistung
Siegfried-Wedells-Platz 1
20354 Hamburg
Telefon (0 40) 41 19 - 23 00
Telefax (0 40) 41 19 - 35 86
E-Mail reiseleistung@hansemercur.de
Onvolledige schademeldingen kunnen tot vertragingen leiden in de schadeafwikkeling!

Uw stukken alstublieft niet aan elkaar nieten of klemmen!

Alarmservice bij reizen

Landcode voor Duitsland +(180) 5 256 256

Bij noodsituaties tijdens reizen staat onze 24-uurs alarmservice u ten dienste. Op elk moment, wereldwijd, 24 uur per dag. Ook op zonen feestdagen.

Deze speciale dienstverlening staat alle verzekerden van HanseMercur ter beschikking.

Verdere verplichtingen

Tip: let in geval van schade bovendien op de „Algemene verplichtingen“, overeenkomstig hoofdstuk II, punt 6 en de speciale verplichtingen ten aanzien van de individuele verzekeringen in hoofdstuk III van de volgende verzekeringsvoorwaarden.

C. Verzekeringsvoorwaarden voor de reisverzekering

Inhoudsopgave van deze verzekeringsvoorwaarden

Hoofdstuk I. Vergoedingenoverzicht	Hier vindt u een korte beschrijving van de binnen uw verzekering vallende vergoedingen, de daarmee gemoede bedragen en de verzekerde gebeurtenissen.
Hoofdstuk II. Algemene bepalingen	Hier vindt u met name de toelichtingen betreffende afsluitermijnen, de verzekerde kring van personen, premiebetaling, evenals algemene bepalingen betreffende de verzekeringsomvang, en algemene aanwijzingen die in geval van schade in acht moeten worden genomen.
Hoofdstuk III. Vergoedingenbeschrijving	Hier vindt u een uitvoerige beschrijving van de binnen uw verzekering vallende vergoedingen en de verzekerde gebeurtenissen.

Hoofdstuk I. Vergoedingenoverzicht

De hieronder genoemde verzekeringen gelden alleen, voor zover ze bij de door u uitgekozen verzekeringsomvang zijn inbegrepen. De exacte inhoud van de binnen uw verzekering vallende vergoedingen en gebeurtenissen vindt u in deze verzekeringsvoorwaarden onder „Hoofdstuk III. 'Vergoedingenbeschrijving“.

RRKV. Reisannuleringsverzekering	
Dekkingsgebied De verzekeringsdekking geldt wereldwijd.	
Verzekerd bedrag Het verzekerde bedrag stemt overeen met de prijs van de reis. In zoverre nadien geen ander bedrag wordt genoemd, wordt, is, wanneer de verzekering tussenbeide moet komen, het hoogste bedrag dat wordt uitbetaald gelijk aan het verzekerde bedrag.	
Verzekerde vergoedingen	
1.1	Annuleringskosten bij het niet aanvangen van de reis Bemiddelingsvergoedingen tot EUR 100,- bij niet aanvangen van de reis
1.2	Aanvullende kosten van de heenreis
1.3	Kosten van de omboeking tot maximaal de hoogte van de annuleringskosten op grond van de punten 2.1.1 – 2.2.10 Kosten van de omboeking, maximaal EUR 30,- per persoon/object bij punt 2.2.11
1.4	Eénkamertoeslag
Verzekerde gebeurtenissen	
2.1.1	Onverwacht en ernstig ziek worden
2.1.2	Dood, zwaargewond als gevolg van een ongeval, zwangerschap
2.1.3	Breuk van protheses
2.1.4	Ziekte als gevolg van inenting
2.1.5	Verlies van werk
2.1.6	Begin van een arbeidsrelatie
2.1.7	Wisseling van werkgever
2.1.8	Aanzienlijke schade (vanaf EUR 2.500,-) aan een of meereigendommen van de verzekerde persoon
2.1.9	Gedeeltelijke uitval van reizen die bestaan uit meerdere modules
2.2.1	Uitval transportmiddelen
2.2.2	Niet ontvangen van een toeristenvisum
2.2.3	Verhuur/huur
2.2.4	Waarnemer uitval
2.2.5	Diefstal van documenten
2.2.6	Herkansing van niet gehaalde schoolexamens
2.2.7	Niet overgaan of wisseling van school
2.2.8	Ontvangst van een gerechtelijke dagvaarding
2.2.9	Aanvraag van een scheiding
2.2.10	Vertraging van een verkeersmiddel met meer dan 2 uur
2.2.11	Omboekingen tot 42 dagen vóór het begin van de reis
Eigen risico Het eigen risico bedraagt 20%, met een minimum van 25e per verzekerde persoon.	

UG. Vakantiegarantie-verzekering	
Dekkingsgebied De verzekeringsdekking geldt wereldwijd.	
Verzekerd bedrag Het verzekerde bedrag stemt overeen met de prijs van de reis. In zoverre nadien geen ander bedrag wordt genoemd, wordt, is, wanneer de verzekering tussenbeide moet komen, het hoogste bedrag dat wordt uitbetaald gelijk aan het verzekerde bedrag.	
Verzekerde vergoedingen	
1.1	Extra kosten in verband met de terugreis
1.2	Niet opgeëiste reisvergoeding
1.3	Nareiskosten bij onderbreking van de reis
Verzekerde gebeurtenissen	
2.1.1	Onverwacht en ernstig ziek worden
2.1.2	Dood, zwaargewond als gevolg van een ongeval, zwangerschap
2.1.3	Breuk van protheses
2.1.4	Aanzienlijke schade (vanaf EUR 2.500,-) aan een of meer eigendommen van de verzekerde persoon
2.2.1	Vertraging van een voertuig met meer dan 2 uur
2.2.2	Natuurrampen en -verschijnselen op de vakantiebestemming
2.2.3	Gedeeltelijke uitval van reizen die bestaan uit meerdere modules
2.2.4	Uitval transportmiddelen
Eigen risico Het eigen risico bedraagt 20%, met een minimum van 25e per verzekerde persoon.	

RGV. Reisbagageverzekering	
Dekkingsgebied De verzekeringsdekking geldt wereldwijd. Vervoer, boodschappen en verblijven binnen de vaste woonplaats van de verzekerde personen gelden niet als reizen als bedoeld voor deze verzekering. Wordt bij reizen in een motorvoertuig de reisbagage niet onmiddellijk na aankomst bij de woning thuis uitgeladen, dan eindigt de verzekeringsdekking reeds op het moment van aankomst.	
Verzekerde gebeurtenissen	
2.1	Beschadiging van bij derden in bewaring gegeven reisbagage
2.2	Overschrijdingen van de levertijd
2.3	Strafbare handelingen van derden
2.4	Schade bij verkeersongevallen
2.5	Schade door brand, explosie of natuurverschijnselen
2.6	Terugvinden van reisbagage
2.7	Beschadiging of verlies van de tent
Verzekerde bedragen Per verzekerde schadegebeurtenis vergoeden wij tot maximaal een verzekerd bedrag van 2.000,- EUR	
Schadevergoedingsbeperkingen Voor hieronder genoemde goederen is de schadevergoeding beperkt tot de volgende bedragen:	
Bontjassen, sieraden, voorwerpen van edelmetaal, foto- en filmapparatuur	1.000,-
Computerapparatuur, evenals elektronische communicatie- en ontspanningsapparatuur met accessoires	250,-
Golf- en duikuitrustingen, fietsen, steeds met toebehoren	500,-
Surfplanken, surfzeilgerei, steeds met toebehoren	500,-
Muziekinstrumenten met toebehoren (voor zover voor privédoeleinden meegenomen)	250,-
Brillen, contactlenzen, gehoorapparaten	250,-
Vervangingsaankopen bij overschrijdingen van levertermijnen	500,-
Cadeaus en souvenirs	300,-
Van film, beeld-, geluid- en gegevensdragers vergoeden wij de materiaalwaarde.	
Van persoonsbewijzen, paspoorten, autopapieren en overige legitimatiepapieren vergoeden wij de officiële leges.	
Verzekerde goederen Reisbagage Als reisbagage gelden goederen voor persoonlijke reisbehoeften die u op een reis meeneemt, evenals cadeaus en souvenirs die u	

tijdens de reis verwerft. Voorwerpen die normaal gesproken slechts voor beroepsmatige doeleinden worden meegenomen of tijdens de reis worden verworven, zijn niet verzekerd.

Sporttoestellen steeds met toebehoren (met uitzondering van motoren) zijn alleen verzekerd, zolang ze niet in gebruik zijn overeenkomstig hun doel.

Kostbaarheden in de zin van deze bepaling zijn bontjassen, sieraden, voorwerpen van edelmetaal, foto-, filmttoestellen, steeds met toebehoren, gameconsoles en mobiele telefoons (echter geen autotelefoon) met toebehoren.

Niet verzekerde goederen

Niet verzekerd zijn contact geld, cheques, betaalpasjes, creditcards, telefoonkaarten, waardepapieren, rijbewijzen, aktes en documenten, voorwerpen met overwegend kunstwaarde of waarde voor liefhebbers, gouden kiezen, protheses, elektronische systemen voor gegevensverwerking (gameconsoles, audiospelers en laptops zijn verzekerd) met inbegrip van toebehoren en software, vuurwapens met inbegrip van toebehoren, voertuigen, vliegtuigen, vaartuigen, hanggliders, parachutes, steeds met toebehoren.

Eigen risico

Geen eigen risico

RKV. Reis-ziekteverzekering

Dekkingsgebied

De verzekering geldt voor reizen in het buitenland. Als buitenland geldt niet het grondgebied van Nederland en van de staat waar u een woonplaats hebt.

Verzekerde prestaties

1.1.1	Ambulante behandeling	100%
1.1.2	Tandheelkundige behandeling	100%
1.1.3	Medicijnen en verbandmiddelen	100%
1.1.4	Straal-, licht- en andere fysische therapieën	100%
1.1.5	Massages, kompressen, inhalaties, fysiotherapie	100%
1.1.6	Voorgeschreven hulpmiddelen ten gevolge van een ongeval	100%
1.1.7	Röntgendiagnostiek	100%
1.1.8	Chirurgische ingrepen	100%
1.1.9	Klinische behandeling	100%
1.2.1	Informatie via artsen ter plaatse	100%
1.2.2	Informatie-uitwisseling tussen artsen	100%
1.3	Verzekeringsuitkeringen voor voortijdig geboren baby's	50.000,- EUR
1.4.1	Begeleider in het ziekenhuis voor kinderen tot 18 jaar	100%
1.4.2	Reisbegeleiding voor kinderen tot 18 jaar	100%
1.4.3	Verzending van medicijnen	100%
1.4.4	Ziekenbezoek	100%
1.4.5	Hotelkosten tot maximaal 10 dagen	2.500,- EUR
1.5.1	Medisch zinvolle repatriëring van zieken	100%
1.5.2	Kosten voor een begeleider bij de repatriëring van zieken	100%
1.5.3	Ziekentransport	100%
1.5.4	Kosten van overbrenging	100%
1.5.5	Begrafeniskosten in het buitenland	100%
1.5.6	Repatriëring van bagage	100%
1.6.	Verzekeringsdekking bij een verlengd verblijf in het buitenland	100%
1.7	Telefoonkosten voor contact met de alarmcentrale	25,- EUR
1.8	Onkostenvergoeding bij klinische behandeling maximaal 14 dagen, per dag bij ambulante behandeling eenmalig	50,- EUR 25,- EUR
1.9	Compensatie inkomstenderving tijdens ziekenhuisverblijf maximaal 30 dagen, per dag	50,- EUR

Eigen risico

Het eigen risico bedraagt 100,- EUR/ verzekeringsgeval

NFV. Noodgevalverzekering		
Dekkingsgebied De Verzekeringsdekking geldt wereldwijd.		
Verzekerde prestaties		
1.1 Bij ziekte/ongeval en dood		
1.1.1	Verklaring tegenover ziekenhuizen dat de kosten worden overgenomen (lening)	15.000,- EUR
1.1.2	Organisatie van een ziekenbezoek	100%
1.1.3	Organisatie van de overbrenging of begrafenis in het buitenland	100%
1.2 Bij vroegtijdige beëindiging van de reis of uitgestelde terugreis (lening voor meerkosten)		
1.2.1	Ziekte, ongeval of dood	100%
1.2.2	Ontvoering	10.000,- EUR
1.3 Telefoonkosten voor contact met helpline		50,- EUR
1.4 Oproepbericht		
1.5 Bij strafvervolgning		
1.5.1	Hulp bij arrestatie of dreigende arrestatie (lening)	3.000,- EUR
1.5.2	Lening voor borgtocht	13.000,- EUR
1.6 Verlies van betaalmiddelen en documenten		
1.6.1	Verlies van betaalmiddelen voor de reis (lening)	1.500,- EUR
1.6.2	Hulp bij verlies van creditcards en EC- of Maestro-cards	100%
1.6.3	Verlies van reisdocumenten	100%
1.7 Hulp bij omboekingen/vertragingen		
1.8 Fietsverzekering		
1.8.1	Fietspech	75,- EUR
1.8.2	Fietsdiefstal	250,- EUR
1.9 Bescherming van uw huis bij schade aan eigendommen vanaf EUR 2.500,- Overname van de kosten voor noodzakelijke noodreparaties tot maximaal		500,- EUR
1.10 Bescherming van uw voertuig bij cascoschade vanaf EUR 2.500,- Overname eigen risico tot maximaal		500,- EUR
Eigen risico Geen eigen risico		

Hoofdstuk II. Algemene bepalingen

(geldig voor alle in hoofdstuk III genoemde verzekeringen)

1 Afsluitermijn, begin en duur van het verzekeringscontract en van de verzekeringsdekking

- 1.1 Het verzekeringscontract tussen ons en de verzekerde wordt geacht tot stand te zijn gekomen door aanvaarding van het door ons gedane aanbod door middel van betaling van de premie, voor zover de betaling duidelijke en volledige gegevens bevat over het begin van de verzekering, het door u uitgekozen product en de verzekerde personen.
- 1.2 Het verzekeringscontract dat een reisannuleringsverzekering bevat, moet onmiddellijk bij het boeken van de reis, minimaal 30 dagen vóór het begin van de reis, worden afgesloten. Liggen er tussen het boeken en het begin van de reis 30 dagen of minder, dan moet de afsluiting van de reisannuleringsverzekering uiterlijk op de 3^e werkdag na het boeken van de reis plaatsvinden. Voor de overige verzekeringen moet het contract vóór het begin van de reis worden afgesloten. Het contract moet voor de gehele duur van de reis worden afgesloten. Gebeurt dat niet, dan komt er

- ondanks de premiebetaling geen contract tot stand. In dat geval komt het betaalde bedrag de afzender toe.
- 1.3 De verzekeringsdekking begint voor de reisannuleringsverzekering op het tijdstip dat de betaling van de premie is ontvangen. Bij de overige verzekeringen begint de verzekeringsdekking bij het begin van de verzekerde reis, voor zover de premie vóór het begin van de reis is betaald. De reis geldt als te zijn begonnen, wanneer geheel of gedeeltelijk aanspraak gemaakt wordt op de eerste reisvergoeding.
- 1.4 Het verzekeringscontract en de verzekeringsdekking komen bij de reisannuleringsverzekering ten einde bij het begin van de reis en bij de overige verzekeringen na de overeengekomen duur, echter uiterlijk op het tijdstip dat de verzekerde reis eindigt. De verzekeringsdekking wordt automatisch verlengd tot na het overgekomen tijdstip, als de geplande beëindiging van de reis wordt vertraagd om redenen waarvoor de verzekerde niet verantwoordelijk gehouden kan worden.

2 Verzekerde personen en risicopersonen

- 2.1 Verzekerd zijn de in het verzekeringsbewijs, dan wel de in de bevestiging van de reisorganisator met naam genoemde personen, dan wel de in het verzekeringsbewijs vastgelegde kring van personen.
- 2.2 Wordt een gezinsverzekering afgesloten, dan geldt als gezin maximaal twee volwassenen en minstens één meereizend kind tot 21 jaar (onafhankelijk van de familierelatie) – in totaal tot zeven personen.
- 2.3 Risicopersonen overeenkomstig punt 2.1 hoofdstuk III, reisannuleringsverzekering en punt 2.1 van de vakantiegarantie van deze verzekeringsvoorwaarden zijn:
 - verzekerde personen, die gezamenlijk een reis hebben geboekt en verzekerd;
 - de verwanten van een verzekerde persoon; hiertoe worden gerekend de echtgenoot/echtgenote of levensgezel(in) van een met een huwelijk vergelijkbare samenlevingsvorm, de kinderen, adoptiekinderen, stiefkinderen, pleegkinderen, de ouders, adoptieouders, stiefouders, pleegouders, grootouders, de broers en zusters, kleinkinderen, schoonouders, schoondochters en -zonen, zwagers en schoonzussen, en binnen dezelfde huishouding wonende personen;
 - die personen, die niet-meereizende minderjarige of verzorging behoevende verwanten van een verzekerde onder hun hoede hebben;
 - tantes, ooms, neven, nichten, als de verzekerde gebeurtenis „de dood“ zich heeft voorgedaan;
- 2.4 Hebben meer dan vijf personen, of hebben bij gezinstariefen meer dan twee gezinnen gezamenlijk een reis geboekt en verzekerd, dan gelden slechts de betreffende verwanten van de verzekerde persoon en hun verzorgers als risicopersonen, niet alle verzekerde personen onderling.
- 2.5 Bij begeleide groepsreizen (bijv. reizen met leerkrachten, ouders, schippers), de begeleiders, als de uitvoering van de reis van deze personen afhangt. De verzekeringsdekking moet apart schriftelijk worden overeengekomen en daarnaast moet de reisannuleringsverzekering voor de begeleiders worden afgesloten voor de totaalprijs van de groep. Bij een apart verzekerde begeleider vergoeden wij bij het intreden van een verzekerde de annuleringskosten van alle door een annulering van de groepsreis getroffen verzekerde personen.

3 Premiebetaling

3.1 Betaling premie

De premie is een eenmalige premie en moet - onafhankelijk van het bestaan van een opzeggingsrecht - betaald worden aan het begin van de looptijd van het contract. De hoogte van de premie vindt u in de premietabel.

3.2 Later begin van de verzekeringsdekking

Betaalt u de premie niet op tijd, dan begint de verzekeringsdekking pas op het tijdstip dat de betaling is ontvangen, voor zover u door een afzonderlijke schriftelijke mededeling, dan wel door een opvallende aanwijzing in het verzekeringsbewijs, op dit rechtsgewoerd werd geattendeerd. Dit geldt niet als u aantoont dat u voor de niet-betaling niet verantwoordelijk gehouden kunt worden.

4 De verzekeringsomvang

4.1 Omvang van de verzekeringsdekking

Indien sprake is van een verzekeringsgeval als bedoeld in hoofdstuk III, zullen wij een vergoeding uitkeren voor zover de gebeurtenis bij de gekozen verzekeringsomvang is inbegrepen. De hoogte van de vergoeding blijkt uit hoofdstuk I, deze verzekeringsvoorwaarden en het verzekeringsbewijs.

4.2 Eigen risico

Voor zover overeenkomstig hoofdstuk I voor een verzekering een eigen risico is overeengekomen, wordt deze van de vergoedbare schade (berekend schadevergoedingsbedrag) afgetrokken.

4.3 Omrekening van kosten in buitenlandse valuta

Kosten in buitenlandse valuta worden op de koers van de dag waarop de documenten bij ons zijn binnengekomen, omgerekend naar de op dat tijdstip in Nederland geldige muntsoort. Als dagkoers geldt de meest actuele stand van de officiële deviezenkoers [?], tenzij de verzekerde de voor de betaling van de facturen noodzakelijke deviezen aantoonbaar tegen een ongunstigere koers heeft verworven.

5 In welke gevallen is de verzekeringsdekking beperkt of uitgesloten?

5.1 Fraude en opzet

Wij vergoeden niet als u, dan wel één van de verzekerde personen, ons opzettelijk misleidt met betrekking tot omstandigheden die voor de grondslag of voor de hoogte van de vergoeding van betekenis zijn. Wij zijn ook vrijgesteld van de verplichting tot vergoeding als u, dan wel één van de verzekerde personen, het verzekeringsgeval opzettelijk heeft veroorzaakt. [Is de misleiding of de opzet vastgesteld door een gerechtelijk vonnis dat in kracht van gewijsde is gegaan, dan gelden deze als bewezen.

5.2 Grove nalatigheid

Brengt u of de verzekerde het verzekeringsgeval teweeg door grove nalatigheid, dan hebben wij het recht de vergoeding in verhouding tot de zwaarte van de schuld, overeenkomstig te korten. Deze beperking geldt niet voor door grove nalatigheid veroorzaakte verzekeringsgevallen in de ongevallen- en wettelijk aansprakelijkheidsverzekering, waarvoor ook in deze gevallen verzekeringsdekking bestaat.

5.3 Oorlog, binnenlandse onrust en overige gebeurtenissen

Voor zover in hoofdstuk III niet anders is bepaald, valt schade tengevolge van oorlog, burgeroorlog, op oorlog gelijkende gebeurtenissen, binnenlandse onrust, staking, kernenergie, beslaglegging, onteigening of andere ingrepen door autoriteiten, evenals door natuurverschijnselen. Voorts bestaat geen verzekeringsdekking voor gebeurtenissen, die door gewelddadigheden naar aanleiding van een openbare bijeenkomst of demonstratie ontstaan, voor zover u, dan wel verzekerde personen, daar actief aan deelnemen.

5.4 Voorzienbaarheid

Wij vergoeden niet, als het verzekeringsgeval tot het boekings tijdstip van de reis, dan wel bij afsluiting van het verzekeringscontract, voorzienbaar was.

Tip: let alstublieft ook op de beperkingen betreffende de afzonderlijke verzekeringen in hoofdstuk III van deze verzekeringsvoorwaarden.

6 Waarop moet men nog meer letten na een schadegeval (verplichtingen)?

Zonder uw medewerking en die van de verzekerde persoon kunnen wij onze vergoeding niet uitbetalen. Let dus op de volgende punten, om uw verzekeringsdekking niet in gevaar te brengen.

6.1 Verplichting tot schadevermindering

Houdt u de schade zo gering mogelijk en vermijd alles wat tot een onnodige kostenverhoging zou kunnen leiden. Neem in geval van twijfel contact met ons op.

6.2 Verplichting tot informatie over schade

Alle informatie betreffende het schadegeval moet u, dan wel de verzekerde persoon, volledig en waarheidsgetrouw aanleveren. Nader door ons vereiste stukken en ter zake dienende inlichtingen moeten op dezelfde wijze worden aangeleverd. Bezwaarschriften moeten ons worden meegedeeld binnen een jaar nadat u van de eis op de hoogte bent gesteld.

6.3 Verplichting tot het veiligstellen van schadeclaims jegens derden

Heeft u, dan wel de verzekerde persoon, recht op een schadeclaim jegens een derde, dan gaat deze claim over op ons, voor zover wij de schade vergoeden. De overgedragen claim kan niet op u worden verhaald. De schadeclaim, of een ter veiligstelling van deze claim dienend recht, moet u, met inachtneming van de geldende vorm- en termijnvoorschriften, verdedigen. Bij het overdragen dient u, voor zover nodig, uw medewerking te verlenen. Richt uw schadeclaim zich tegen een persoon met wie u bij het optreden van de schade een huishouden vormt, dan kan er door ons geen aanspraak worden gemaakt op de overgedragen claim, tenzij deze persoon de schade opzettelijk heeft veroorzaakt.

6.4 Verdere verplichtingen

Tip: let bovendien ingeval zich schade voordoet alstublieft op de „belangrijke aanwijzingen“, die aan uw contractstukken zijn toegevoegd en de relevante bijzondere verplichtingen ten aanzien van de afzonderlijke verzekeringen in hoofdstuk III van deze verzekeringsvoorwaarden.

6.5 Gevolgen bij niet-inachtneming van de verplichtingen

Komt u, of de verzekerde persoon, één van de voornoemde verplichtingen opzettelijk niet na, dan zijn wij vrijgesteld van de verplichting tot vergoeding van schade.

In het geval dat u een van de voornoemde verplichtingen niet nakomt als gevolg van grove schuld of nalatigheid, dan zijn wij gerechtigd de vergoeding te korten in een verhouding die overeenkomt met de zwaarte van de schuld of nalatigheid. Toont u aan dat de verplichting niet werd veronachtzaamd als gevolg van grove schuld of nalatigheid, dan blijft de verzekeringsdekking bestaan.

Hoofdstuk III. Beschrijving van de vergoedingen

(De bepalingen van de hieronder opgevoerde verzekeringen gelden alleen, voor zover deze in de door u gekozen verzekeringsomvang zijn inbegrepen.)

7 Waar moet bij de schadevergoedingsbetaling op worden gelet?

7.1 Opeisbaarheid van onze betaling

Zodra het verzekerings- en premiebetalingsbewijs beschikbaar is en wij onze betalingsplicht en de hoogte van de schadevergoeding hebben vastgesteld, zullen wij binnen 2 weken de vastgestelde vergoeding uitkeren.

Wanneer we onze betalingsplicht hebben vastgesteld, maar kan de hoogte van de schadevergoeding niet binnen een maand na ontvangst van de schademelding door ons worden vastgesteld, dan kunt u een redelijk voorschot op de schadevergoeding verzoeken.

Zijn er in samenhang met het verzekeringsgeval officiële onderzoeken gaande, dan wel is een strafrechtelijke procedure tegen u of één van de verzekerde personen in gang gezet, dan kunnen wij de regeling van de schade uitstellen voor de duur van het onderzoek of de strafrechtelijke procedure.

7.2 Schadevergoeding uit andere verzekeringscontracten

Indien de schadevergoeding ook onder een ander verzekeringscontract geclaimd kan worden, dient eerst onder dit andere verzekeringscontract geclaimd te worden, behalve indien het gaat om een arbeidsongeschiktheids- of sterfgevalvergoeding, dan wel een vergoeding voor kosten van cosmetische operaties uit de reisongevalverzekering. Dit geldt ook in het geval dat in één van deze verzekeringscontracten eveneens een achtergestelde aansprakelijkheid is overeengekomen. Wordt het verzekeringsgeval eerst bij ons gemeld, dan vergoeden wij echter op voorhand.

8 Welk recht wordt toegepast en wanneer verjaren de claims uit het contract? Voor wie gelden de bepalingen?

Ter aanvulling van deze bepalingen geldt in beginsel het Nederlandse recht, voor dit niet in strijd is met internationaal recht. Claims in verband met dit verzekeringscontract verjaren na drie jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid bekend is geworden. Is een claim van u resp. van de verzekerde persoon reeds aangemeld, dan werkt de verjaring pas vanaf het moment waarop onze beslissing u, resp. de verzekerde persoon in schriftelijke vorm bereikt.

Alle bepalingen van het verzekeringscontract gelden ook voor de verzekerde personen.

9 Waarop moeten u letten bij mededelingen aan ons?

Alle voor ons bedoelde kennisgevingen en verklaringen moeten schriftelijk worden gedaan (brief, fax, e-mail, elektronische gegevensdragers etc.) en moeten aan onze centrale administratie worden gericht, dan wel aan het in het verzekeringsbewijs genoemde adres. De contracttaal is Engels.

RRKV. Reisannuleringsverzekering bij het niet aanvangen van een reis

1 Welke vergoedingen zijn bij uw reisannuleringsverzekering inbegrepen?

Indien sprake is van een verzekeringsgeval (zie punt 2; beperkingen zie punt 3.) vergoeden wij het volgende voor zover dit overeenkomstig hoofdstuk I, 'Vergoedingenoverzicht', is meeverzekerd en binnen de daar beschreven termijnen valt.

1.1 Vergoeding van annuleringskosten

Wij vergoeden u de contractueel verschuldigde annuleringskosten bij het niet aanvangen van de reis resp. het niet meedoen aan het evenement. Hiertoe wordt ook gerekend het bemiddelingstarief, voor zover dat op het tijdstip van de boeking van de reis/ het huurobject al contractueel was overeengekomen, verschuldigde gefactureerd is, en door een met de bemiddelingskosten verhoogd verzekerd bedrag werd meeverzekerd. De hoogte van de schadevergoeding volgt uit hoofdstuk I.

1.2 Heenreis-meerkosten en niet geclaimde reisvergoedingen

Bij een vertraagd begin van de reis vergoeden wij de meerkosten van de heenreis overeenkomstig de oorspronkelijk geboekte soort en kwaliteit. De meerkosten vergoeden wij maximaal tot de hoogte van de annuleringskosten, die bij een annulering van de reis zouden zijn ontstaan.

1.3 Kosten van de omboeking

Wordt een reis omgeboekt, dan vergoeden wij de ontstane omboekingskosten tot de hoogte van het overeengekomen bedrag.

1.4 Eénkamertoeslag

Heeft u samen met een andere verzekerde persoon een tweepersoonskamer geboekt, dan vergoeden wij u de éénkamertoeslag, dan wel nemen wij de evenredige kosten over van de persoon voor de tweepersoonskamer tot de hoogte van de annuleringskosten, die bij een volledige annulering zouden zijn ontstaan als de andere verzekerde persoon om een verzekerde reden de reis zou moeten annuleren en tot de risicopersonen wordt gerekend.

2 Wanneer is er sprake van een verzekeringsgeval?

Er is sprake van een verzekeringsgeval, als de geboekte en verzekerde reis resp. het geboekte en verzekerde evenement niet kan worden begonnen, resp. bezocht, omdat de verzekerde persoon, dan wel een risicoperson (definitie zie hoofdstuk II) door één van de volgende gebeurtenissen wordt getroffen, voor zover deze in hoofdstuk I is opgevoerd.

2.1 Verzekerde gebeurtenissen bij verzekerde personen of risicopersonen

U kunt uw reis niet aanvangen, dan wel het evenement niet bezoeken en annuleert deze, of doet een omboeking vanwege

2.1.1 een onverwachte en ernstige ziekte;

2.1.2 overlijden, zwaar ongevalletsel, complicaties van een bestaande zwangerschap of vaststelling van een zwangerschap na het begin van de verzekering;

2.1.3 breuk van prothesen;

2.1.4 ziekte als gevolg van inenting;

2.1.5 verlies van werk met aansluitende werkloosheid tengevolge van een onverwachte beëindiging van de arbeidsrelatie door de werkgever, waarvoor de redenen bij het bedrijf liggen. Niet verzekerd is het verlies van opdrachten of de insolventie bij zelfstandigen;

2.1.6 het beginnen van een sociaalverzekeringplichtige arbeidsrelatie vanuit de werkloosheid. Voorwaarde is, dat u, dan wel de verzekerde persoon bij de reisboeking als werkloos te boek stond. Niet verzekerd zijn het beginnen van een stage, bedrijfsmatige maatregelen of scholingsmaatregelen van welke soort dan ook, evenals het begin van de arbeidsrelatie van een scholier of student tijdens of na de school- of studietijd;

2.1.7 u kunt uw reis niet aanvangen en annuleert deze of doet een omboek, omdat u van arbeidsplaats wisselt en de verzekerde reistijd in de proeftijd valt, echter maximaal in de eerste 6 maanden van een nieuwe beroepsmatige activiteit. Voorwaarde is dat de verzekerde reis vóór de wetenschap van de arbeidsplaatswisseling werd geboekt.

2.1.8 U kunt uw reis niet aanvangen en annuleert deze, of doet een omboeking, omdat er aanzienlijke schade aan uw eigendommen is ontstaan tengevolge van brand, waterleidingbreuk, natuurverschijnselen, of omdat er strafbare handelingen door derden (bijv. diefstal bij inbraak) zijn gepleegd. Als 'aanzienlijk' geldt een schade aan het eigendom door de voornoemde gebeurtenissen, als de hoogte van de schade minstens het in hoofdstuk I genoemde bedrag bereikt.

2.1.9 Als één van de onderdelen van uw samengestelde reis onvoorzien uitvalt, bent u verzekerd voor annuleringskosten van de overige onderdelen. Dit geldt alleen als de vervoerder, verhuurder en/of reisorganisatie de kosten voor annulering niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgen. Deze vergoeding krijgt u alleen als op uw polisblad staat dat u een samengestelde reis heeft meeverzekerd. Tijdens de reis: ongebruikte reisdagen [?].

2.2 Verzekerde gebeurtenissen bij verzekerde personen

2.2.1 U begint uw reis niet, omdat uw transportmiddel, waarmee u uw hoofdreisdoel wilde bereiken, door een externe gebeurtenis, die door u niet werd beïnvloed, binnen een week vóór het begin van de reis, is zoekgeraakt, dan wel zo erg werd beschadigd, dat het niet meer kan worden gebruikt.

2.2.2 U kunt uw reis niet aanvangen omdat de autoriteiten van het voor uw reis uitgekozen land een toeristenvisum weigeren. Dit geldt op voorwaarde dat u niet op een eerder moment al een aanvraag heeft ingediend, voor een andere reis die reeds door deze autoriteiten is afgewezen, en dat uw aanvraag de autoriteiten in staat stelde vóór uw afreis daarover een standpunt in te nemen.

2.2.3 Als verzekerde onverwacht een huurwoning ter beschikking krijgt waarvan de huur ingaat óf tijdens de reis óf in de periode van 30 dagen vóór aanvang van de reis. Voorwaarde is wel, dat verzekerde een officieel huurcontract kan overleggen, waaruit e.e.a. duidelijk blijkt.

2.2.4 als uw waarnemer uitvalt. Dit is de persoon die niet meereist en uw vervanger of (zaak)waarnemer is als u afwezig bent. De naam van deze persoon moet aan ons zijn doorgegeven. Wij vergoeden de kosten alleen als u geen vervangende waarnemer kunt regelen, er een annuleringsverzekering is afgesloten en de daarop verzekerde waarnemer uitvalt door een verzekerde gebeurtenis.

2.2.5 U kunt de reis niet aanvangen omdat van u documenten werden gestolen, die voor de reis zijn vereist. Voorwaarde voor de verzekeringsdekking is, dat ons wordt aangetoond, dat de documenten in de tot de reis resterende tijd niet opnieuw kunnen worden opgemaakt.

- 2.2.6 U kunt uw reis niet aanvangen resp. het evenement niet bezoeken en annuleert deze, of u doet een omboeking, om een niet gehaald examen aan een school of universiteit over te doen, om een verlenging van het schoolbezoek/van de studie te voorkomen, dan wel het behalen van het diploma te bereiken. Voorwaarde is, dat de verzekerde reis vóór het tijdstip van het niet gehaalde examen werd geboekt en de afspraak voor het herexamen onverwacht in de verzekerde reistijd, of tot 14 dagen na beëindiging van de reis valt.
- 2.2.7 U annuleert een school- of klassereis, omdat u niet bent overgegaan, dan wel niet voor het examen werd toegelaten, of omdat u vóór het begin van de verzekerde reis uit het klasseverband bent weggefallen.
- 2.2.8 U kunt uw reis op basis van een onverwachte gerechtelijke dagvaarding niet aanvangen en annuleert deze, dan wel doet een omboeking, mits de verantwoordelijke rechtbank uw reisboeking niet accepteert als reden voor het uitstellen van de dagvaarding.
- 2.2.9 U bent verzekerd voor annuleringskosten als het huwelijk of samenlevingscontract van u of een medeverzekerde definitief wordt ontbonden.
- 2.2.10 U kunt uw reis slechts vertraagd voortzetten of moet deze afbreken, omdat u een aansluitend verkeersmiddel tengevolge van vertraging of uitval van een openbaar vervoersmiddel, heeft gemist. 'openbare vervoersmiddelen' in de zin van deze voorwaarden zijn alle voer- of vaartuigen, die in het openbare personenvervoer zijn toegelaten. Voorwaarde hiervoor is, dat het aansluitende verkeersmiddel eveneens is meeverzekerd en de vertraging van het verkeersmiddel overeenkomt met de in hoofdstuk I genoemde minimum vertraging.
- 2.2.11 Verzekeringsdekking overeenkomstig punt 1.3 bestaat ook als u uw reis vóór het tijdstip van het in hoofdstuk I genoemde tijdstip om andere redenen omboekt.

3 Op welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet u letten?

3.1 Vroegere ziektes

Niet verzekerd zijn ziektes, die op het tijdstip van de verzekeringsafsluiting bekend waren en in de laatste zes maanden vóór de afsluiting van de verzekering behandeld zijn. Controle-onderzoeken vormen hierop een uitzondering.

3.2 Psychische reacties

Wij vergoeden niet bij ziektes, die naar de omstandigheden als een psychische reactie op terreuraanslagen, vliegtuig- of busongelukken zijn opgetreden, of als een psychische reactie op onlusten, oorlogsgebeurtenissen, natuurverschijnselen, ziektes of epidemieën zijn opgetreden.

4 Waarop moet gelet worden bij annulering van de reis (verplichtingen)?

Aanvullingen op punt 6 van de Algemene Bepalingen in hoofdstuk II.

4.1 Onmiddellijke melding

Om de kosten zo gering mogelijk te houden, moet u, dan wel de verzekerde persoon, bij het optreden van het verzekeringsgeval een onmiddellijke annulering bij de reisorganisator en/of bij het boekingsbureau uitvoeren.

4.2 Bewijs van een specialist

Een verzekerde gebeurtenis moet op het tijdstip van de schade (annuleringstijdstip) door een attest, met diagnose en behandelingsgegevens van een arts, worden aangetoond. Voor

zover wij het noodzakelijk achten, kunnen wij de ongeschiktheid om te reizen door specialistenattesten laten verifiëren.

4.3 Gevolgen van niet-inachtneming van de verplichtingen

De juridische gevolgen bij het niet nakomen van één van deze verplichtingen blijken uit punt 6.5. van de Algemene Bepalingen in hoofdstuk II.

UG. Reisafbreekverzekering bij onderbreken of afbreken van een reis

1 Welke vergoedingen omvat uw reisafbreekverzekering?

- 1.1 In het verzekeringsgeval (zie punt 2.; beperkingen zie punt 3.) worden de volgende vergoedingen uitbetaald, voor zover deze en het verzekeringsgeval overeenkomstig hoofdstuk I, 'Vergoedingenoverzicht', zijn meeverzekerd.
- 1.2 Voor zover in het navolgende geen andere regeling is beschreven, wordt bij de vergoeding van de hieronder opgevoerde kosten bij transport, onderkomen en verzorging, de kwaliteit van de geboekte reis in aanmerking genomen. De totale kosten bij het onderbreken van de reis kunnen slechts tot de hoogte van de kosten worden erkend, die bij een voortijdig afbreken van de reis zijn ontstaan.

1.1 Extra terugreiskosten

Moet u de reis afbreken, of keert u verlaat terug van de reis, dan vergoeden wij u de aantoonbaar ontstane extra terugreiskosten (echter niet de overbrengingskosten in geval van overlijden) en de hierdoor direct veroorzaakte overige meerkosten, bijv. overnachtings- en voedingskosten (echter geen medische kosten), evenals de extra kosten van de verzekerde persoon voor een onderkomen (overeenkomstig type en klasse van de geboekte en verzekerde reisvergoeding), als voor de verzekerde persoon de beëindiging van de reis niet verwacht kan worden, aangezien een meereizend risicopersoon op basis van een verzekerde gebeurtenis niet getransporteerd kan worden. Als, in afwijking van de geboekte reis, de terugreis met een vliegtuig nodig is worden slechts de kosten voor een zitplaats in de eenvoudigste vliegtuigklasse vergoed. Uitgesloten zijn echter de totale vergoedingsclaims van transportondernemingen, vanwege een door de verzekerde persoon veroorzaakt, niet gepland afwijken van de geplande reisroute (bijv. noodlanding).

1.2 Niet opgeëiste reisvergoeding

Bij verlaat begin van de reis, bij afbreken van de reis, dan wel bij een onderbreking van de reis, vergoeden wij de niet meer opgeëiste reisvergoedingen.

Kunnen de bijdragen van de afzonderlijke reisvergoedingen niet objectief worden aangetoond (bijv. bij all-in reizen), dan vergoeden wij de niet gebruikte reisdagen. De schadevergoeding wordt als volgt berekend:

$$\text{Niet opgeëiste reisdagen} \times \text{reisprijs} \\ \text{oorspronkelijke reisduur} = \text{schadevergoeding}$$

Voor de berekening van de oorspronkelijke reisduur worden de aan- en afreisdag steeds als volle reisdagen meegerekend.

1.3 Nareiskosten bij reisonderbreking

Heeft u een rondreis of cruise geboekt, dan vergoeden wij de noodzakelijke transportkosten om u vanaf de plaats waar de reis moest worden onderbroken, weer bij de reisgroep te kunnen voegen,

maximaal echter slechts tot de waarde van de nog niet gebruikte verdere reisvergoeding. Uitgesloten zijn echter alle schadeclaims van transportondernemingen wegens het door de verzekerde veroorzaakte, niet geplande afwijken van de geplande reisroute (bijv. noodlanding).

2 Wanneer is er sprake van een verzekeringsgeval?

Er is sprake van een verzekeringsgeval, als u niet volgens plan kunt doorgaan met de geboekte reis resp. het geboekte evenement niet kunt meemaken, dan wel niet kunt beëindigen, omdat de verzekerde persoon of een risicopersoon (definitie zie hoofdstuk II) door één van de volgende gebeurtenissen wordt getroffen, voor zover deze in hoofdstuk I zijn opgevoerd. Van een verzekeringsgeval is eveneens sprake, als een geboekte en verzekerde groepsreis niet volgens plan kan doorgaan of kan worden beëindigd, omdat door het uitvallen van een begeleider vanwege één van de volgende gebeurtenissen, voor zover dit in hoofdstuk I is opgevoerd, het voorgeschreven aantal begeleiders onder het minimum aantal is terecht gekomen.

2.1 Verzekerde gebeurtenissen bij verzekerde personen of risicopersonen

U moet uw reis afbreken of onderbreken op grond van

- 2.1.1 een onverwachte en ernstige ziekte;
- 2.1.2 Dood, zwaargewond als gevolg van een ongeval, zwangerschap;
- 2.1.3 breuk van prothesen;
- 2.1.4 u breekt uw reis af, aangezien er aanzienlijke schade aan uw eigendom is ontstaan als gevolg van brand, waterleidingbreuk, natuurverschijnselen, dan wel strafbare handelingen van derden (bijv. inbraak met diefstal). Als 'aanzienlijk' geldt een schade aan het eigendom door de voornoemde gebeurtenissen, als de omvang van de schade minstens het in hoofdstuk II genoemde bedrag bereikt.

2.2 Verzekerde gebeurtenissen bij verzekerde personen

- 2.2.1 U zet uw reis verlaat voort, of breekt deze af, aangezien u een aansluitend verkeersmiddel mist tengevolge van vertraging of uitval van een openbaar verkeersmiddel. 'Openbare verkeersmiddelen' in de zin van deze voorwaarden zijn alle voertuigen of vaartuigen, die in het openbare personenstreekvervoer zijn toegelaten. Voorwaarde hiervoor is, dat het aansluitende verkeersmiddel eveneens is meeverzekerd en de vertraging van het verkeersmiddel overeenstemt met de in hoofdstuk I genoemde minimum vertraging.
- 2.2.2 U moet op grond van natuurrampen en natuurverschijnselen, die zich op de vakantieplek hebben voorgedaan (lawines, aardverschuivingen, overstromingen, aardbevingen, tornado's), de reis noodgedwongen verlengen.
- 2.2.3 Als één van de punten van uw samengestelde reis onvoorzien uitvalt, bent u verzekerd voor annuleringskosten van de overige punten. Dit geldt alleen als de vervoerder, verhuurder en/of reisorganisatie de kosten voor annulering niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgen. Deze vergoeding krijgt u alleen als op uw polisblad staat dat u samengestelde reis heeft meeverzekerd. Tijdens de reis: ongebruikte reisdagen.
- 2.2.4 U kunt uw reis niet voortzetten, omdat uw transportmiddel waarmee u uw hoofdreisdoel wilde bereiken, door een externe gebeurtenis, die door u niet werd beïnvloed, op de heenreis naar het hoofdreisdoel verloren is gegaan, dan wel zo ernstig werd beschadigd, dat het niet meer kan worden gebruikt.

3 Op welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet worden gelet?

3.1 Vroegere ziektes

Niet verzekerd zijn ziektes, die op het tijdstip van de afsluiting van de verzekering bekend zijn en in de laatste zes maanden vóór de afsluiting van de verzekering zijn behandeld. Controleonderzoeken zijn daarvan uitgezonderd.

3.2 Psychische reacties

Wij vergoeden niet bij ziektes, die naar de omstandigheden als een psychische reactie op terreuraanslagen, vliegtuig- of busongelukken zijn opgetreden, of als een vrees voor binnenlandse onlusten, oorlogsgebeurtenissen, natuurverschijnselen, ziektes of epidemieën zijn opgetreden.

3.3 Dood van alle verzekerde personen

De volledige, dan wel evenredige reisprijs vergoeden wij niet, wanneer alle verzekerde personen tijdens de reis overlijden.

4 Waar moet in het verzekeringsgeval op worden gelet (verplichtingen)?

Aanvullingen op punt 6 van de Algemene Bepalingen in hoofdstuk II.

4.1 Bewijs van medisch specialist

Een verzekerde gebeurtenis moet op het tijdstip van de schade (annuleringstijdstip) door een bewijskrachtig attest, met diagnose- en behandelingsgegevens van een arts ter plaatse worden aangetoond. Voor zover wij het noodzakelijk achten, kunnen wij de vraag van de ongeschiktheid om te reizen door specialistenattesten laten verifiëren.

4.2 Gevolgen van het niet-inachtneming van de verplichtingen

De juridische gevolgen bij het niet nakomen van één van deze verplichtingen, blijken uit punt 6.5. van de Algemene Bepalingen in hoofdstuk II.

RGV. Reisbagageverzekering

1 Welke vergoedingen omvat uw reisbagageverzekering?

Indien sprake is van een verzekeringsgeval (zie punt 2.; beperkingen zie punt 3) ontvangt u een schadevergoeding tot de hoogte van de verzekeringsbedragen, voor zover de gebeurtenissen en goederen overeenkomstig hoofdstuk I, 'Vergoedingenoverzicht', zijn meeverzekerd.

1.1 Vergoeding bij vernieling of verloren gaan

Indien het schadegeval verzekerd is, vergoeden wij voor vernielde of verloren gegane goederen, voor zover deze overeenkomstig punt 2 zijn meeverzekerd, de verzekeringswaarde ervan op het moment van het optreden van de schade. Als verzekeringswaarde geldt het bedrag dat in het algemeen nodig is om nieuwe goederen van gelijke soort en kwaliteit in uw vaste woonplaats aan te schaffen, na aftrek van het bedrag (dagwaarde) dat overeenkomt met de toestand van de verzekerde goederen (leeftijd, slijtage etc.). Voor zover de goederen aantoonbaar niet ouder zijn dan een jaar, vergoeden wij

het bedrag dat nodig zou zijn om goederen van gelijke soort en kwaliteit in een zo-goed-als-nieuwe toestand aan te schaffen (nieuwwaarde).

1.2 Vergoeding bij beschadigingen

Van beschadigde goederen die gerepareerd kunnen worden, nemen wij, voor zover deze overeenkomstig punt 2 zijn verzekerd, de noodzakelijke reparatiekosten en een eventueel blijvende waardevermindering over, doch ten hoogste tot de verzekeringswaarde overeenkomstig punt 1.1.

2 Wanneer is er sprake van een verzekeringsgeval?

Verzekeringsdekking bestaat voor de volgende goederen en gebeurtenissen, voor zover deze in het vergoedingenoverzicht in hoofdstuk I zijn opgevoerd.

2.1 Beschadiging van bij derden in bewaring gegeven reisbagage

Heeft u uw reisbagage bij een transportonderneming, een hotel of pension, dan wel bij een bagagedepot, in bewaring gegeven, dan vergoeden wij, als deze daar verloren gaat, vernield of beschadigd wordt, tot de hoogte van het verzekerde bedrag en de vergoedingsgrenzen.

2.2 Overschrijding leveringstermijn van reisbagage

Als uw reisbagage door een transportonderneming niet tijdig wordt geleverd, d.w.z. de bagage bereikt de plaats van bestemming niet op dezelfde dag als u (overschrijding leveringstermijn), dan vergoeden wij de aangetoonde uitgaven voor de noodzakelijke vervangingsaankopen tot de overeengekomen schadevergoedingsgrens.

2.3 Strafbare handelingen van derden m.b.t. de reisbagage, sporttoestellen of kostbaarheden

U heeft verzekeringsdekking tot de hoogte van het verzekerde bedrag en de schadevergoedingsgrenzen bij zoekraken, beschadiging of vernieling van de verzekerde goederen door strafbare handelingen van derden. Daartoe worden gerekend diefstal, inbraak met diefstal, roof, roofzuchtige afpersing en opzettelijke beschadiging van goederen.

2.4 Schade aan reisbagage, aan sporttoestellen of kostbaarheden bij verkeersongevallen

U heeft verzekeringsdekking tot de hoogte van het verzekerde bedrag en de schadevergoedingsgrenzen bij zoekraken en beschadiging of vernieling van de verzekerde goederen tijdens een ongeval met een transportmiddel (bijv. verkeersongeval).

2.5 aan reisbagage, sporttoestellen of kostbaarheden door brand, explosie of natuurverschijnselen

U heeft verzekeringsdekking voor de verzekerde goederen tot de hoogte van het verzekerde bedrag en de schadevergoedingsgrenzen bij zoekraken, beschadiging of vernieling van de verzekerde goederen door brand, blikseminslag, explosie, storm, overstromingen, aardverschuivingen, aardbevingen en lawines.

2.6 Weer terugvinden van de reisbagage

Indien u uw verzekerde goederen had aangemeld als zijnde zoekgeraakt en worden deze weer teruggevonden, dan nemen wij in lagere rang de kosten voor onze rekening van het transport naar uw woonplaats in Nederland tot de hoogte van de verzekeringswaarde, met een maximum van het verzekerde bedrag resp. de schadevergoedingsgrenzen voor de goederen, voor zover niet reeds een vergoeding voor de schade heeft plaatsgevonden. 'In lagere rang' betekent, dat de transportkosten voor onze rekening komen, als deze niet door andere dienstverleners (bijv. andere verzekering, transportonderneming, bagagedepot) werden overgenomen. Dat geldt ook als met de andere dienstverleners eveneens een aansprakelijkheid in lagere rang is overeengekomen.

2.7 Beschadiging of verlies van de tent

Kunt u niet meer overnachten in uw tent door een van buiten komend onheil? Dan vergoeden wij de kosten voor het huren van een vervangende tent. Een van buitenkomend onheil is een onverwachte en onvoorziene gebeurtenis die niets met de aard of de kwaliteit van de tent te maken heeft. Zoals diefstal van uw tent.

3 Op welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet worden gelet?

3.1 Beperkingen bij kostbaarheden

Voor kostbaarheden overeenkomstig hoofdstuk I 'RGV reisbagage', bestaat alleen verzekeringsdekking, zolang deze volgens de voorschriften worden gedragen resp. gebruikt, dan wel persoonlijke worden bewaard en veilig opgeborgen worden meegevoerd, of zich in een volgens de voorschriften afgesloten vertrek van een gebouw, of van een passagiersschip bevinden. Sieraden en voorwerpen van edelmetaal zijn echter slechts verzekerd zolang deze bovendien in een afgesloten tas of koffer zijn ondergebracht.

3.2 Beperkingen bij motorvoertuigen vaartuigen

Schade aan de reisbagage in onbewaakte motorvoertuigen/aanhangers/sportvaartuigen door strafbare handelingen van derden, vergoeden wij alleen, voor zover de reisbagage zich niet zichtbaar bevindt in een vast omsloten of door een sluiting beveiligde binnen- resp. kofferruimte (bij vaartuigen: kajuit of pakkist), of in met het voor- of vaartuig vast verbonden bagageboxen. Voor de in hoofdstuk I onder reisbagage opgevoerde kostbaarheden keren wij geen schadevergoeding uit.

Als bewaking geldt slechts de permanente aanwezigheid van een verzekerde persoon, dan wel een door deze belaste vertrouwenspersoon bij het te beveiligen object. Hieronder valt niet de bewaking van een voor algemeen gebruik open staande plaats (bijv. parkeerplaats, haven).

Wij vergoeden alleen als de schade aantoonbaar overdag tussen 6.00 en 22.00 uur is opgetreden, of de schade zich tijdens een ritonderbreking van niet langer dan 2 uur heeft voorgedaan.

Wordt bij reizen in het motorvoertuig de reisbagage niet onmiddellijk na aankomst voor de woning thuis uitgeladen, dan eindigt de verzekeringsdekking reeds ten tijde van deze aankomst.

3.3 Beperkingen bij kamperen

Verzekeringsdekking voor schades aan de reisbagage tijdens het kamperen door strafbare handelingen van derden bestaat slechts op **officiële** (door autoriteiten, verenigingen of particuliere ondernemers ingerichte) **kampeertreinen**.

Laat u goederen **onbewaakt** (definitie in punt 3.1) in de tent achter, dan bestaat verzekeringsdekking voor schades door strafbare handelingen van derden alleen, als de schade aantoonbaar overdag

tussen 6.00 en 22.00 uur heeft plaatsgevonden en de tent is afgesloten.

Kostbaarheden in een onbewaakte tent zijn niet verzekerd. Deze voorwerpen vergoeden wij alleen, voor zover aan de voorwaarden volgens punt 3.1 is voldaan, of deze voorwerpen aan de leiding van het kampeerterrein ter bewaring zijn overhandigd, of deze voorwerpen zich in een afgesloten caravan/camper, dan wel in een vast omsloten en door een slot beveiligd motorvoertuig, niet zichtbaar, op een officieel kampeerterrein bevinden.

3.4 Schade door verlies

Wij verlenen geen verzekeringsdekking voor schade door verlies, laten liggen, staan of hangen van voorwerpen.

3.5 Schade door slijtage

Schade, die door de natuurlijke of gebrekkige toestand van de verzekerde goederen worden veroorzaakt (bijv. slijtage), zijn niet verzekerd.

4 Waarop moet bij reisbagageschade worden gelet (verplichtingen)?

Aanvullingen op punt 6 van de Algemene Bepalingen in hoofdstuk II.

4.1 Veiligstellen van vergoedingsaanspraken jegens derden

Schade aan in bewaring gegeven bagage, evenals schade door niet tijdige levering, moet u onmiddellijk op de opgegeven plaats aangeven en dat schriftelijk laten bevestigen. Bij ons moet hierover een schriftelijke verklaring worden ingediend. Bij uiterlijk niet zichtbare schade moet u de betreffende onderneming na de ontdekking onmiddellijk, met inachtneming van de betreffende reclamatietermijn, uiterlijk binnen 7 dagen, verzoeken de schade te bekijken en te bevestigen.

4.2 Melding bij de politie

Van schade door strafbare handelingen van derden en brandschades moet u **onmiddellijk** bij de verantwoordelijke politiepost aangifte doen met indiening van een volledige lijst van alle door het schadegeval getroffen goederen en dat schriftelijk laten bevestigen. De bij de politie in te dienen lijst van de door het schadegeval getroffen voorwerpen moet als afzonderlijke specificatie worden opgesteld en dient tevens informatie omtrent het tijdstip van de aanschaf en de aanschafprijs van de afzonderlijke voorwerpen bevatten. Het volledige politieprotocol moet bij ons worden ingediend.

4.3 Gevolgen bij het niet-inachtneming van de verplichtingen

De rechtsgevolgen bij het niet nakomen van één van deze verplichtingen blijken uit punt 6.5 van de Algemene Bepalingen in hoofdstuk II.

RKV. Reis-ziekteverzekering

1 Welke vergoedingen omvat uw reis-ziekteverzekering?

Indien sprake is van een verzekeringsgeval (zie punt 2; beperkingen zie punt 3) worden de volgende kosten vergoed, voor zover deze overeenkomstig hoofdstuk I zijn meeverzekerd. Vergoed worden de in de officiële valuta van het verblijfsland ontstane, ter

plaatsse gebruikelijke, kosten tot de hoogte van het in hoofdstuk I, 'Vergoedingenoverzicht', overeengekomen bedrag.

1.1 Behandelingskosten in het buitenland

Bij het optreden van een ziekte of een ongeval tijdens een reis, vergoeden wij de in het buitenland ontstane kosten van een therapie. Als therapie in de zin van deze voorwaarden gelden medisch noodzakelijke

- 1.1.1 door een arts uitgevoerde ambulante behandelingen, met inbegrip van door klachten teweeg gebrachte, medisch noodzakelijke zwangerschapsbehandeling, bevalling tot het eind van de 36^e zwangerschapsweek (vroeggeboorte), behandelingen wegens een miskraam, evenals medisch noodzakelijke afbreking van de zwangerschap;
- 1.1.2 pijnstillende en conserverende gebitsbehandelingen met inbegrip van kiesvullingen in een eenvoudige uitvoering, evenals reparaties van een beschikbaar kunstgebit, voor zover dit door een tandarts uitgevoerd en voorgeschreven wordt;
- 1.1.3 medisch voorgeschreven medicamenten en verbandstoffen (als medicamenten gelden niet – ook niet als ze door een arts zijn voorgeschreven – voedings- en versterkende middelen, evenals cosmetische preparaten);
- 1.1.4 medisch voorgeschreven straal-, licht- en andere fysische behandelingen;
- 1.1.5 medisch voorgeschreven massages, medische kompressen, inhalaties en ziekengymnastiek;
- 1.1.6 medisch voorgeschreven hulpmiddelen, die tengevolge van een ongeval pas noodzakelijk worden en welke dienen ter behandeling van de gevolgen van een ongeval;
- 1.1.7 Röntgendiagnostiek;
- 1.1.8 niet uitstelbare operaties;
- 1.1.9 niet uitstelbare stationaire behandelingen, voor zover deze plaatsvinden in een instelling, die in het verblijfsland algemeen als ziekenhuis is erkend en toegelaten, die onder continue leiding van een arts staat, en die over toereikende diagnostische en therapeutische mogelijkheden beschikt en medische dossiers bijhoudt.

1.2 Informatieverstrekking

- 1.2.1 Informatie via artsen ter plaatse
- 1.2.2 Bij ziekte of ongeval informeren wij op verzoek via onze alarmdienst over de mogelijkheden van medische verzorging van de verzekerde persoon. Voor zover mogelijk, wijzen wij een Nederlands of Engels sprekende arts aan.
- 1.2.3 Informatie-uitwisseling tussen artsen
- 1.2.4 Wordt de verzekerde persoon wegens een ziekte of de gevolgen van een ongeval in een ziekenhuis stationair behandeld, dan brengen wij desgewenst via onze alarmdienst het contact tot stand tussen een door ons gemachtigde arts en de huisarts van de verzekerde persoon en de behandelende ziekenhuisartsen, en zorgen wij tijdens het ziekenhuisverblijf voor de uitwisseling van informatie tussen de betrokken artsen. Desgewenst zorgen wij voor het informeren van de verwanten.

1.3 Verzekeringsvergoedingen voor miskraam

Voor zover geen andere verzekeringsdekking bestaat, vergoeden wij bij een voortijdige geboorte tot het einde van de 36^e zwangerschapsweek ook de kosten van de in het buitenland noodzakelijke behandeling van het nieuw geboren kind tot het in hoofdstuk I genoemde bedrag. De kosten worden zonder een schadevergoedingsgrens voor het volledige bedrag overgenomen, voor zover de verzekeringsduur minstens 3 maanden bedraagt.

1.4 Verzorgingsvergoedingen

- 1.4.1 Begeleider voor kinderen in het ziekenhuis

Moet een verzekerd kind tot het in hoofdstuk I genoemde levensjaar stationair worden behandeld, dan vergoeden wij de kosten voor het onderbrengen van een begeleidend persoon in het ziekenhuis.

1.4.2 Reisverzorging voor kinderen

Wij organiseren en betalen de verzorging van het kind tot het in hoofdstuk I genoemde levensjaar, dat de reis alleen moet voortzetten of afbreken, voor zover alle verzorgingspersonen, of de enige aan de reis deelnemende verzorgingspersoon van het meereizende kind de reis vanwege overlijden, ernstig ongeval of onverwachte ernstige ziekte niet volgens plan kunnen/kan voortzetten of beëindigen.

1.4.3 Verzending van geneesmiddelen

Heeft de verzekerde persoon medisch voorgeschreven geneesmiddelen nodig, die tijdens de reis verloren zijn gegaan, dan nemen wij - na afstemming met de huisarts van de verzekerde persoon - de aanschaf van de vervangende preparaten over en regelen de verzending ervan naar de verzekerde persoon. De kosten van de vervangende preparaten moet de verzekerde binnen één maand na beëindiging van de reis aan ons restitueren.

1.4.4 Ziekenbezoek

Als vast staat dat het ziekenhuisverblijf van een verzekerde persoon langer dan 5 dagen duurt, organiseren wij desgewenst de reis van een persoon die bevriend of verwant is aan de verzekerde persoon, naar de plaats van het ziekenhuisverblijf en van daar terug naar de woonplaats, en nemen de kosten van het vervoer over voor de heen- en terugreis. Voorwaarde is echter dat het ziekenhuisverblijf bij aankomst van de bevriende of verwante persoon nog niet afgesloten is.

1.4.5 Hotelkosten

Wordt het geboekte verblijf vanwege een ziekenhuisverblijf van de verzekerde onderbroken of verlengd, dan vergoeden wij de verzekerde persoon en verzekerde meereizende personen de extra overnachtingskosten. Het bedrag is beperkt tot de in hoofdstuk I genoemde som.

1.5 Transport-/overbrengings-/begrafeniskosten

1.5.1 Wij vergoeden de meerkosten voor een repatriëring naar het dichtstbijgelegen geschikte ziekenhuis in de woonplaats van de verzekerde persoon, voor zover de repatriëring medisch zinvol en verantwoord is.

1.5.2 Wij nemen ook de kosten over van een begeleider, evenals een eventueel vereiste begeleiding door een arts, voor zover de begeleiding medisch noodzakelijk is, voorgeschreven is door de autoriteiten, dan wel voorgeschreven is van de kant van de uitvoerende transportonderneming.

1.5.3 Wij vergoeden de kosten voor het ziekentransport naar de stationaire behandeling in het dichtstbijzijnde geschikte ziekenhuis en terug in het onderkomen.

1.5.4 Wij vergoeden de noodzakelijke meerkosten, die in geval van overlijden van een verzekerde persoon door het overbrengen van de overledene naar de vaste woonplaats ontstaan.

1.5.5 De kosten voor een begrafenis in het buitenland vergoeden wij, evenals de heen- en terugreiskosten van echtgenoten/echtgenotes, ouders, kinderen en tot dezelfde huishouding behorende personen, tot de hoogte van de uitgaven die bij een overbrenging zouden zijn ontstaan.

1.5.6 Wij organiseren en betalen de extra repatriëring van de reisbagage, voor zover alle meeverzekerde volwassen personen werden gerepatriëerd, dan wel zijn overleden.

1.6 Vergoeding naderhand in het buitenland

Vereist een ziekte tijdens het buitenlandse verblijf behandeling tot na het einde van de verzekeringsdekking omdat de terugreis wegens aantoonbare vervoersongeschiktheid niet mogelijk is, dan bestaat in het kader van deze voorwaarden vergoedingsplicht (met

inbegrip van een dan eventueel noodzakelijk wordende repatriëring) tot het vervoer weer mogelijk is.

1.7 Telefoonkosten bij contact met de alarmcentrale

Indien sprake is van een verzekeringsgeval, vergoeden wij de telefoonkosten die voor de verzekerde persoon ontstaan is door het telefoneren met onze alarmcentrale, tot het in hoofdstuk I genoemde bedrag.

1.8 Schadevergoeding voor uitgaven

Worden alle in het buitenland ontstane behandelingskosten die onder de vergoedingsplicht van deze bepalingen vallen vóórdat gebruik wordt gemaakt van onze verzekering ingediend bij een andere dienstverlener/ verzekerder die bijdraagt aan de kostenvergoeding, dan betalen wij - naast de kostenvergoeding - bij een stationaire ziekenhuisbehandeling aanvullend ziekenhuisdaggeld tot de in hoofdstuk I genoemde duur en hoogte. Bij ambulante behandelingen (onafhankelijk van het aantal behandelingen en ziektes), vergoeden wij in deze gevallen daarnaast eenmalig een bedrag per behandelde persoon, overeenkomstig hoofdstuk I.

1.9 Naar keuze ziekenhuisdaggeld

Bij buitenlandreizen ontvangen verzekerde personen in geval een medisch noodzakelijke en stationaire behandeling wegens een tijdens de buitenlandreis opgetreden ziekte of letsel, naar keuze, in plaats van kostenvergoedingen voor de stationaire therapie, een ziekenhuisdaggeld ter hoogte van het in hoofdstuk I genoemde bedrag vanaf het begin van de stationaire ziekenhuisbehandeling. Het keuzerecht moet onmiddellijk bij het begin van de stationaire behandeling worden uitgeoefend.

2 Wanneer is er sprake van een verzekeringsgeval?

2.1 Ziekte of ongeval

Als verzekeringsgeval wordt de medisch noodzakelijke behandeling van een verzekerde persoon wegens ziekte of de gevolgen van een ongeval aangeduid. Een verzekeringsgeval begint met de behandelingen eindigt als er volgens de medische diagnose geen behandeling meer nodig is. Moet de behandeling voor een ziekte of de gevolgen van een ongeval worden uitgebreid waarbij geen oorzakelijk verband bestaat met de tot nu toe uitgevoerde behandeling, dan ontstaat in dit opzicht een nieuw verzekeringsgeval. Als verzekeringsgeval gelden ook medisch noodzakelijke behandelingen wegens klachten tijdens de zwangerschap, voortijdige geboorte tot de 36^e zwangerschapsweek, miskramen, medisch noodzakelijke zwangerschapsafbrekingen en overlijden.

2.2 Keuzevrijheid tussen artsen en ziekenhuizen

In het buitenland heeft de verzekerde persoon de vrije keuze onder de in het verblijfsland wettelijk erkende en toegelaten artsen, tandartsen en ziekenhuizen, voor zover deze overeenkomstig de geldende officiële tarievenverordening voor artsen en tandartsen - voor zover voorhanden - dan wel overeenkomstig de ter plaatse gebruikelijke tarieven, kosten berekenen.

2.3 Verzekerde behandelingsmethoden

Indien dit deel uitmaakt van de gekozen omvang van de verzekering, vergoeden wij onderzoeks- of behandelingsmethoden en geneesmiddelen waarvan de therapeutische werking in de

Nederlandse wetgeving erkend is [?]. Wij vergoeden bovendien methodes en geneesmiddelen die zich in de praktijk hebben bewezen, of die worden toegepast omdat geen traditionele methodes of geneesmiddelen ter beschikking staan (bijv. behandelingen, evenals voorschriften volgens de speciale therapierichtingen homeopathie, antroposofische geneeskunde en fytotherapie). Wij kunnen onze vergoedingen echter tot het bedrag van de kosten verlagen welke bij toepassing van beschikbare, door de Nederlandse wetgeving erkende, methoden of geneesmiddelen, zou zijn ontstaan.

3 Op welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet worden gelet?

3.1 Vergoedingsbeperkingen

Gaat een behandeling verder dan medisch noodzakelijk, of overschrijden de kosten van een therapie de ter plaatse gebruikelijke maatstaf, dan kunnen wij de vergoedingen tot een redelijk bedrag verminderen.

3.2 Recht om niet te vergoeden

Wij vergoeden niet:

- 3.2.1 de behandelingen in het buitenland, waarvan de enige reden of één van de redenen het aanvaarden van de reis was;
- 3.2.2 de behandelingen waarvan bij het begin van de reis vast stond dat deze bij het volgens plan uitvoeren van de reis moesten plaatsvinden, tenzij de reis wegens het overlijden van de echtgenoot/echtgenote of een familielid in de eerste graad werd ondernomen;
- 3.2.3 ziektes en ongevallen, met inbegrip van hun gevolgen, die door voorzienbare oorlogsgebeurtenissen of actieve deelname aan onlusten zijn veroorzaakt en niet uitdrukkelijk in de verzekeringsdekking zijn meegenomen;
- 3.2.4 de door opzet veroorzaakte ziektes en ongevallen, met inbegrip van de gevolgen ervan;
- 3.2.5 kuur- en sanatoriumbehandelingen, evenals revalidatiemaatregelen, tenzij deze behandelingen in aansluiting op een verzekerde, volledig stationaire ziekenhuisbehandeling wegens een ernstige beroerte, ernstig hartinfarct of een ernstige skeletaandoening (operatie aan een tussenwervelschijf, kunstheup) plaatsvinden, moeten dienen ter verkorting van het verblijf in het ziekenhuis en vergoedingen moeten voor het begin van de behandeling door de verzekeraar schriftelijk worden toegezegd;
- 3.2.6 afkickmaatregelen, met inbegrip van afkickkuren;
- 3.2.7 ambulante behandeling in een badplaats met geneeskrachtige bronnen of in een kuuroord. De beperking vervalt, als behandeling door een daar optredend ongeval noodzakelijk wordt. Bij ziektes vervalt deze beperking als de verzekerde persoon slechts tijdelijk en niet voor kuurdoeleinden in de badplaats met geneeskrachtige bronnen of in het kuuroord heeft verbleven;
- 3.2.8 behandelingen door echtgenoten, ouders of kinderen, evenals door personen, waarmee de verzekerde persoon binnen de eigen of de gastfamilie samenwoont; aantoonbare zakelijke kosten worden volgens de tarieven vergoed;
- 3.2.9 die ziektes en ongevallen, met inbegrip van hun gevolgen, die door stakingen, kernenergie, beslaglegging, onteigening of andere ingrepen van autoriteiten zijn veroorzaakt;
- 3.2.10 een door langdurige ziekte, hulpbehoefendheid of verzekerde bewaring bepaalde behandeling of onderbrenging;
- 3.2.11 hypnose, psychoanalytische en psychotherapeutische behandeling;
- 3.2.12 kunstgebit, stifttanden, inlayvullingen, kronen, kaakorthopedische behandeling, profylactische verrichtingen, opbeetnoodoplossingen en plaatjes, functieanalytische en functietherapeutische verrichtingen en implantologische gebitsverrichtingen;
- 3.2.13 behandelingen van HIV-infecties en de gevolgen ervan;

- 3.2.14 immuniseringsmaatregelen of preventieve onderzoeken;
- 3.2.15 behandelingen wegens storingen en/of schades aan de voortplantingsorganen;
- 3.2.16 orgaandonaties en de gevolgen ervan.

4 Waarop moet gelet worden in geval van ziekte (verplichtingen)?

Aanvullingen op punt 6 van de algemene bepalingen in hoofdstuk II.

4.1 Verplichting tot minimalisering van kosten

De repatriëring naar de woonplaats resp. naar het in de woonplaats meest nabijgelegen geschikte ziekenhuis moet worden toegestaan indien vervoer medisch gezien niet bezwaarlijk is en wij de repatriëring met inachtneming van de aard van de ziekte en de behandelingsbehoefte geraden achten.

4.2 Onmiddellijk contact opnemen

Bijstationaire behandeling in het ziekenhuis dient vóór het begin van omvangrijke diagnostische en therapeutische maatregelen contact worden opgenomen met onze wereldwijde alarmdienst.

4.3 Verplichting tot informatie

Het door ons toegezonden schademeldingsformulier moet u, dan wel de verzekerde persoon onmiddellijk waarheidsgetrouw ingevuld terugzenden. Voor zover wij het noodzakelijk achten, is de verzekerde persoon verplicht zich door een door ons gemachtigde arts te laten onderzoeken.

De volgende bewijsstukken, die ons eigendom worden, moeten bij ons worden ingediend:

- 4.3.1 originele stukken, die de naam van de behandelde persoon, de omschrijving van de ziekte en een opgave van de door de behandelende arts gedane verrichtingen naar soort, plaats en behandelingsstijd bevatten. Bestaat er een andere verzekeringsdekking voor de behandelingskosten en wordt deze eerst opgeëist, dan voldoen de van factuurafschriften, voorzien van informatie over de verrichtingen, als bewijs;
- 4.3.2 recepten samen met de factuur van de arts en facturen van genees- en hulpmiddelen samen met het voorschrift;
- 4.3.3 een medisch attest van de in het buitenland behandelende arts over de noodzaak van een medisch voorgeschreven repatriëring. De noodzaak van afstemming met de arts van de verzekeringsmaatschappij blijft hierdoor onaangetast;
- 4.3.4 een officiële overlijdensakte en een schriftelijke medische verklaring over de doodsoorzaak, als overbrengings- resp. begrafeniskosten moeten worden betaald;
- 4.3.5 verdere bewijzen en stukken, die wij ter toetsing van onze vergoedingsverplichting noodzakelijk achten en van u in geval van schade opeisen en waarvan overhandiging in redelijkheid van u kan worden gevergd.

4.4 Verplichting tot het veiligstellen van de vergoedingsaanspraken jegens derden

Heeft u, of de verzekerde persoon recht op een schadeclaim jegens een derde, dan gaat deze aanspraak over op ons, voor zover wij de schade vergoeden. Deze overgang kan niet in uw nadeel worden gebruikt. De schadeclaim of een ter veiligstelling van deze aanspraak dienend recht, moet u met inachtneming van de geldende vorm- en termijninstructies beschermen en aan de uitvoering ervan, voor zover nodig, meewerken. Richt uw schadeclaim zich tegen een persoon, waarmee u bij het zich voordoen van de schade in een huiselijke gemeenschap woont, dan kan de schadeclaim niet worden gebruikt, tenzij deze persoon de schade opzettelijk heeft veroorzaakt. Uw aanspraken resp. die van de verzekerde persoon jegens de behandelaar op grond van opgedreven honoraria, gaan over op ons in de wettelijke omvang, voor zover wij de daarmee

samenhangende facturen hebben vergoed. Voor zover noodzakelijk, bent u resp. de verzekerde persoon bij het overdragen van de claims verplicht tot medewerking. Voorts bent u resp. de verzekerde persoon verplicht voor zover vereist, een overdrachtsverklaring jegens ons af te geven.

4.5 Gevolgen bij niet-inachtneming van verplichtingen

De rechtsgevolgen bij het veronachtzamen van één van deze verplichtingen blijken uit punt 6.5 van de Algemene Bepalingen in hoofdstuk II.

NFV. Noodgevalverzekering

1 Welke vergoedingen omvat uw noodgevalverzekering?

Indien sprake is van een verzekeringsgeval (zie punt 2.) worden de volgende vergoedingen uitbetaald, voor zover deze en het verzekeringsgeval overeenkomstig hoofdstuk I, 'Vergoedingenoverzicht', zijn meeverzekerd.

1.1 Vergoedingen bij ziekte/ongeval en de dood

- 1.1.1 Verklaring betreffende kostenovername
Voor zover geenvergoedingsplicht bestaat van een privéverzekering, of een wettelijke ziektekostenverzekering, geven wij via onze alarmdienst een kostenovernamegarantie af jegens het ziekenhuis. De kostenovernamegarantie geschiedt tot het overeengekomen bedrag in de vorm van het verstrekken van een lening voor de verzekerde persoon. Voorwaarde hiervoor is het overleggen van een kopie van het identiteitsbewijs, dan wel van het paspoort van de verzekerde persoon aan onze alarmdienst. De door ons voorgeschoten bedragen moeten door de verzekeringnemer resp. de verzekerde persoon binnen één maand na facturering worden terugbetaald.
- 1.1.2 Organisatie van een ziekenbezoek
Op verzoek van de verzekerde persoon organiseren wij de reis van iemand die dicht bij de verzekerde staat, naar de plaats van het ziekenhuisverblijf en van daaruit terug naar de woonplaats.
- 1.1.3 Organisatie van de overbrenging of begrafenis
Wij organiseren een begrafenis in het buitenland of de overbrenging van een verzekerde persoon naar de vaste woonplaats. Bij een begrafenis in het buitenland organiseren wij ook de heen- en terugreis van verwanten naar de plek van de begrafenis en terug.

1.2 Vergoedingen bij het afbreken van de reis of bij een vertraagde terugreis

Wij organiseren de terugreis en verstrekken een lening voor de meerkosten die in vergelijking tot de kosten voor de oorspronkelijk geplande terugreis ontstaan als de geboekte reis voor de verzekerde persoon om de navolgende redenen niet volgens plan kan worden beëindigd. Voorwaarde voor de leningverstrekking is het overleggen van een kopie van het identiteitsbewijs, dan wel van het paspoort van de verzekerde persoon aan onze alarmdienst. De lening moet binnen één maand na het einde van de reis in één bedrag aan ons worden terugbetaald.

- 1.2.1 Afbreken reis/terugreis op grond van ziekte, ongeval of de dood
Verzekeringsdekking bestaat overeenkomstig punt 1.2 bij onverwachte ernstige ziekte, een ernstig ongeval of de dood van de verzekerde persoon, de reisbegeleider van de verzekerde persoon, dan wel van de niet meereizende verwanten, of van die personen die niet meereizende

minderjarige of hulpbehoevende verwanten verzorgen. Als verwanten van de verzekerde gelden echtgenoten/echtgenotes of levensgezellen van een op een huwelijk gelijkende leefgemeenschap, kinderen, ouders, adoptieouders, stiefouders, broers en zusters, grootouders, kleinkinderen, schoonouders, schoonzonen en -dochters en zwagers en schoonzussen;

- 1.2.2 Afbreken van een reis/terugreis op grond van een ontvoering

Bij ontvoering van de verzekerde of de reisbegeleider van de verzekerde persoon verstrekken wij een lening per verzekerde persoon tot de hoogte van het in hoofdstuk I genoemde bedrag voor de vergoedingen overeenkomstig punt 1.2.

1.3 Telefoonkosten voor contact met helpline

Wij vergoeden de aantoonbaar ontstane telefoonkosten, die door het opnemen van contact met onze alarmdienst ontstaan.

1.4 Oproepbericht

Als de verzekerde tijdens de reis niet kan worden bereikt, spannen wij ons in voor een oproepbericht (bijv. via de radio) en nemen de kosten hiervan over.

1.5 Strafvervolgning

Voor de onderstaande kosten verstrekken wij een lening tot het in hoofdstuk I genoemde bedrag. De lening moet door u resp. de verzekerde persoon onmiddellijk na de vergoeding door de autoriteiten of de rechtbank, doch uiterlijk binnen 3 maanden na uitbetaling, aan ons worden terugbetaald.

- 1.5.1 Hulp bij arrestatie en dreigende arrestatie
Wordt de verzekerde persoon in hechtenis genomen of met hechtenis bedreigd, dan zijn wij behulpzaam bij het zorgen voor een advocaat en/of een tolk. In dit verband ontstane proces-, advocaat- en tolkkosten schieten wij tot het overeengekomen bedrag voor als lening.
- 1.5.2 Lening voor borgtocht
Wij schieten de door de autoriteiten eventueel geëiste borgtocht voor als lening tot het overeengekomen bedrag.

1.6 Verlies van betaalmiddelen en documenten

- 1.6.1 Verlies van betaalmiddelen voor de reis
Komt de verzekerde voor de reis door het verlies van zijn/haar betaalmiddelen door diefstal, roof of anderszins zoekraken in een financiële noodsituatie terecht, dan nemen wij via onze alarmdienst contact op met de huisbank. Voor zover nodig, helpen wij bij de overdracht van een door de huisbank ter beschikking gesteld bedrag aan de verzekerde persoon. Is een contactopname met de huisbank binnen 24 uur niet mogelijk, dan stellen wij via onze alarmdienst aan de verzekerde een lening ter beschikking na overlegging van een kopie van het persoonsidentiteitsbewijs of van het paspoort tot het in hoofdstuk I genoemde bedrag. Deze lening moet binnen één maand na het eind van de reis in één bedrag aan ons worden terugbetaald.
- 1.6.2 Verlies van creditcards en EC- resp. Maestro-cards
Bij verlies van creditcards en EC- resp. Maestro-cards helpen wij de verzekerde persoon bij het blokkeren van de kaarten. Wij zijn echter niet aansprakelijk voor het volgens de regels uitvoeren van de blokkering en de ondanks de blokkering ontstane vermogensschades.
- 1.6.3 Verlies van reisdocumenten
Bij verlies van reisdocumenten helpen wij bij het verkrijgen van vervangende documenten.

1.7 Omboekingen/vertragingen

Komt de verzekerde in moeilijkheden terecht, omdat hij/zij een geboekt vervoersmiddel mist, of omdat het tot vertragingen of uitvallen van geboekte vervoersmiddelen komt, dan helpen wij bij de omboeking. Omboekingskosten en verhoogde reiskosten draagt de verzekerde persoon. Wij stellen op verzoek van de verzekerde persoon derden op de hoogte van veranderingen van het geplande reisverloop.

1.8 Fietsbeveiliging

1.8.1 Fietspech

Kan vanwege pech of een ongeval met de door de verzekerde op de reis gebruikte fiets, de tocht niet worden voortgezet, dan nemen wij de reparatiekosten over tot het overeengekomen bedrag zodat een voortgang van de tocht mogelijk wordt. Is een reparatie op de plaats van de schade niet mogelijk, dan vergoeden wij als alternatief de meerkosten voor de tocht naar het vertrekpunt, dan wel naar de plaats van bestemming van de dagetappe tot het overeengekomen bedrag per verzekerd schadegeval. Bandenpech is niet verzekerd.

1.8.2 Fietsdiefstal

Kan wegens diefstal van de door de verzekerde op de reis gebruikte fiets de tocht niet volgens plan worden voortgezet, dan nemen wij de meerkosten over voor de terugtocht naar de woonplaats, naar het vertrekpunt of naar de bestemming van de dagetappe tot het overeengekomen bedrag per verzekerd schadegeval.

1.9 Bescherming van uw huis

Wij organiseren uw terugreis naar de woonplaats en terug naar het vakantieoord en nemen de extra reiskosten over, als u uw reis moet af- of onderbreken vanwege een aanzienlijke schade aan uw eigendommen in uw woonplaats tengevolge van brand, waterleidingbreuk, natuurverschijnselen of strafbare handelingen van derden (bijv. inbraak met diefstal). Als 'aanzienlijk' geldt een schade, als deze minstens het in hoofdstuk I genoemde bedrag bereikt. Bij de vergoeding van de kosten wordt met de soort en kwaliteit van de oorspronkelijk geboekte reis rekening gehouden. Zijn noodreparaties vereist of worden noodvervangingsaankopen voor uw eigendommen in uw woonplaats noodzakelijk, dan ontvangt u van ons, tegen het overleggen van facturen en bewijzen van de vervangingsnoodzaak, een bedrag tot de in hoofdstuk I genoemde hoogte.

1.10 Bescherming van uw voertuig

Bij een aanzienlijke schade aan uw privé auto die tijdens uw vakantie reis in uw woonplaats achterblijft, dan wel voor de verdere reis met andere verkeersmiddelen op de dag van vertrek in een parkeergarage (bijv. op het vliegveld) voor de duur van de reis wordt geparkeerd, vergoeden wij u het door uw all risk- of gedeeltelijke cascoverzekering berekende eigen risico tot aan het in hoofdstuk I genoemde bedrag. Een verzekerde schade is aan de orde, als deze minstens de in hoofdstuk I genoemde hoogte bereikt, deze gemeld wordt bij de cascoverzekerder en deze in het kader van de vergoeding van schade een eigen risico berekent.

2 Wanneer is er sprake van een verzekeringsgeval?

Er is sprake van een verzekeringsgeval als u tijdens uw reis een noodsituatie overkomt, die volgens punt 1 is verzekerd. Door middel van onze wereldwijde alarmservice helpen wij bij de in punt 1 genoemde noodgevallen die de verzekerde persoon tijdens de reis overkomen.

3 Waarop moet in het verzekeringsgeval worden gelet (verplichtingen)?

Aanvullingen op punt 6 van de Algemene Bepalingen in hoofdstuk II.

3.1 Contactopname met onze wereldwijde alarmservice

Voorwaarde voor de volledige vergoeding van onze noodgevalverzekering is dat de verzekerde persoon, dan wel een door hem/haar gevolmachtigde, zich bij het optreden van het verzekerde schadegeval telefonisch of op andere wijze wendt tot onze wereldwijde alarmservice. Het opnemen van contact moet onmiddellijk gebeuren. Het telefoonnummer vindt u onder „Belangrijke aanwijzingen in geval van schade“ in uw contractstukken, of op onze internetsite www.hansemerkur.de onder „Reise-Alarmdienst“ (Reise-Notruf-Service).

3.2 Gevolgen bij niet-inachtneming van de verplichtingen

De rechtsgevolgen bij het niet nakomen van deze verplichtingen blijken uit punt 6.5 van de Algemene Bepalingen in hoofdstuk II.